



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা সমবায় কার্যালয়

চৌহালী, সিরাজগঞ্জ

## সিটিজেন চার্টার

আমাদের ● উদ্যোক্তা সৃষ্টি  
● স্ব-কর্মসংস্থান ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি  
● দারিদ্র দূরীকরণ  
● সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন

আমাদের ● সমবায় সমিতি গঠন, নিবন্ধন, তত্ত্বাবধান ও আইনগতভাবে নিয়ন্ত্রিত করা  
● নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদন্ত করা  
● সমবায় সমিতির বিরোধ ও আপীল নিষ্পত্তি  
● সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান  
সমবায় আন্দোলন বেগমান করার জন্য প্রচার, প্রকাশনা ও সম্প্রসারণ  
উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন  
সমবায়ের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়নে অংশগ্রহণ

### প্রদত্ত সেবা সমূহ

#### (ক) সমবায় সমিতি নিবন্ধন সংক্রান্ত সেবা

| সমবায় সমিতি নিবন্ধন    | নিবন্ধন ফি               | নিবন্ধনের প্রক্রিয়া           | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়কাল | সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা      |                    |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| প্রাথমিক সমবায় সমিতি   | বিত্তহীন, ভূমিহীন সমবায় | অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০/-        | সুনির্দিষ্ট আবেদনের প্রেক্ষিতে | আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে | জেলা সমবায় অফিসার |
| কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি | ১০০০/-                   | সুনির্দিষ্ট আবেদনের প্রেক্ষিতে | আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে | যুগ্ম-নিবন্ধক                  |                    |

#### (খ) উপ-আইন সংশোধন

| উপ-আইন সংশোধন           | ফি        | সংশোধনের প্রক্রিয়া            | নিরীক্ষা সম্পাদনের প্রক্রিয়া  | সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা |
|-------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| প্রাথমিক সমবায় সমিতি   | বিনা খরচে | সুনির্দিষ্ট আবেদনের প্রেক্ষিতে | আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে | জেলা সমবায় অফিসার        |
| কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি | বিনা খরচে | সুনির্দিষ্ট আবেদনের প্রেক্ষিতে | আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে | যুগ্ম-নিবন্ধক             |

#### (গ) নিরীক্ষা

| সমবায় সমিতির অডিট      | নিরীক্ষা ফি                                   | নিরীক্ষা সম্পাদনের প্রক্রিয়া | নিরীক্ষা সম্পাদনের সময়কাল      | সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা |
|-------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| প্রাথমিক সমবায় সমিতি   | সমবায় সমিতির নীট লাভের ১০% সর্বোচ্চ ১০,০০০/- | আইন বিধির আলোকে বাৎসরিক       | সমবায় বর্ষ শেষের ৬ মাসের মধ্যে | নিয়োগপ্রাপ্ত অডিট অফিসার |
| কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি | সমবায় সমিতির নীট লাভের ১০% সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- | আইন বিধির আলোকে বাৎসরিক       | সমবায় বর্ষ শেষের ৬ মাসের মধ্যে | নিয়োগপ্রাপ্ত অডিট অফিসার |

#### (ঘ) তদন্ত

| সমবায় সমিতির তদন্ত     | নিরীক্ষা ফি  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ প্রক্রিয়া              | সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা |
|-------------------------|--|--|---------------------------|
| প্রাথমিক সমবায় সমিতি   | নিয়োগ প্রাপ্ত তদন্তকারী কর্মকর্তা কর্তৃক আইন ও বিধি মোতাবেক | আদেশ দানকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা | জেলা সমবায় অফিসার        |
| কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি | নিয়োগ প্রাপ্ত তদন্তকারী কর্মকর্তা কর্তৃক আইন ও বিধি মোতাবেক | আদেশ দানকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা | যুগ্ম-নিবন্ধক             |

#### (ঙ) প্রশিক্ষণ সেবা

| সেবা সমূহ                            | সেবা গ্রহণকারী                                | সম্মানী ভাতা | ফি        | প্রশিক্ষণের মেয়াদ       | উদ্দেশ্য  | সেবা প্রদানকারী   |
|--------------------------------------|---|--------------|-----------|--------------------------|---|---|
| প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ              | সমবায় সমিতির সদস্য ও সমবায় বিভাগের কর্মচারী | প্রদেয়      | বিনা খরচে | কোর্সের প্রকৃতি অনুযায়ী | দক্ষতা বৃদ্ধি, সচেতনতা তৈরী উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও সমবায় ব্যবস্থাপনা | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কেটবাড়ী কুমিল্লা এবং আঞ্চলিক সমবায় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, নওগাঁ, ফুটিয়া |
| অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ (ড্রামামান) | সমবায়ী                                       | অপ্রদেয়     | বিনা খরচে | ০১ দিন                   | দক্ষতা বৃদ্ধি, সচেতনতা তৈরী উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও সমবায় ব্যবস্থাপনা | জেলা সমবায় কার্যালয়ের আম্যমান প্রশিক্ষণ শাখা  |

#### (ছ) বিচারিত সেবা [বিরোধ নিষ্পত্তি]

| সেবা সমূহ                               | ফি           | প্রক্রিয়া   | সালিশকারী কর্তৃপক্ষ ও সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়  | আপীল ও কর্তৃপক্ষ  |
|---|--------------|--|--|---|
| প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে বিরোধ   | কোট ফি ১০০/- | নির্বাচন অনুষ্ঠানের ক্ষেত্রে নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৩০ দিনের মধ্যে এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে বিরোধ সৃষ্টি হওয়ার ১৮০ দিনের মধ্যে সালিশকারীর নিকট সুনির্দিষ্ট ভাবে দাখিলকৃত আবেদনের ভিত্তিতে | উপ-সহকারী নিবন্ধক (আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে বিশেষ কারণে ৬ মাসের মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়)   | জেলা সমবায় অফিসার  |
| কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে বিরোধ | কোট ফি ১০০/- | -ঐ-  | জেলা সমবায় অফিসার (আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে (বিশেষ কারণে ৬ মাসের মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়) | উপ-নিবন্ধক (বিচার বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী) |
| কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে বিরোধ | কোট ফি ১০০/- | -ঐ-  | উপ-নিবন্ধক (বিচার) (আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে বিশেষ কারণে ৬ মাসের মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়)  | যুগ্ম-নিবন্ধক   |

#### (জ) বিচারিক সেবা [আপীল নিষ্পত্তি]

| সেবা সমূহ  | ফি           | প্রক্রিয়া  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়                    | আপীল ও কর্তৃপক্ষ                                   |
|--|--------------|---|--|--|
| কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির নির্বাচন সংক্রান্ত আপীল     | কোট ফি ১০০/- | সমবায় সমিতি বিধিমালা/২০০৪ এর ২৯ বিধি মোতাবেক নির্বাচন কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে ০২-(দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংস্কৃত পক্ষ কর্তৃক দায়েরকৃত আপীলের ভিত্তিতে। | আপীল আবেদন দায়ের এর ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে | জেলা সমবায় অফিসার                                 |
| কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির সংক্রান্ত আপীল              | কোট ফি ১০০/- | -ঐ-   | -ঐ-  | যুগ্ম-নিবন্ধক                                      |
| প্রাথমিক/কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির অন্যান্য আপীল সমূহ | কোট ফি ১০০/- | -ঐ-   | আপীল আবেদন দায়ের এর ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে | আদেশদানকারী কর্তৃপক্ষের পরবর্তী উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষ |

যেকোন তথ্য সেবা পাওয়ার যোগাযোগের ঠিকানা

উপজেলা সমবায় অফিসার

ফোন নম্বর : ০১৭২৪-০২২৪৬৭

ই-মেইল : uco.chauhali79@gmail.com

স্বাক্ষর

উপজেলা সমবায় অফিসার

চৌহালী, সিরাজগঞ্জ