

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌহালী এর আওতাধীন প্রাথমিক সমবায় সমিতির সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে (স্টেকহোল্ডার) এর সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভা আগামী ১৩/১১/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকলকে উপস্থিতি থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচি :-

১. ঋণ প্রাপ্তি ও প্রদান সংক্রান্ত।
২. সমিতির সাধারণ সদস্যদের অভিযোগ।
৩. বিবিধ।

০৭/১১/২৪
(মোঃ উজ্জ্বল ভূইয়া)
উপজেলা সমবায় অফিসার
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌহালী, সিরাজগঞ্জ এর নৈতিকতা কমিটির অক্টোবর- ডিসেম্বর /২৪ মাসের ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভার কার্যবিবরণী।

সভার তারিখ ও সময় : ১৩ নভেম্বর /২০২৪ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভার স্থান : উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়।

সভাপতি উপস্থিত নৈতিকতা কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে নৈতিকতা কমিটির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা'২০২৪-২০২৫ এর বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন। উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম ও তার অন্তর্ভুক্ত কর্ম সম্পাদন সূচক সমূহের বিষয়ে নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	(১.১) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। (১.২) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(১.১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত (১.২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত /ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সেবা সহজিকরণ ও ডিজিটাইজেশন বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে।	সেবা সহজিকরণে কার্যক্রম অব্যাহত থাকবে।	মোঃ নুরুল ইসলাম (ফোকাল্ট পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি)
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	(২.১) নিজ অফিসের কর্মকর্তা /কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী /স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ /সেমিনার /কর্মশালা /অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	(২.১.১) প্রশিক্ষণ /সেমিনার /কর্মশালা /অবহিতকরণ সভা আয়োজিত /বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সেবা সহজি করণের বিষয়ে প্রশিক্ষণের সিদ্ধান্ত নেয়া হয়েছে।	সেবা সহজি করণের ব্যবস্থা অব্যাহত থাকবে।	(ফোকাল্ট পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি)

অতপর: সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

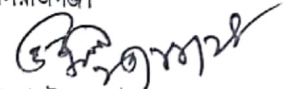
স্মারক নং – ৪৭.৬১.৮৮.২৭.০০০.১৯.০১৬.১৭-২১৮

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি বিতরণ করা হ'ল

১। জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।

২। জনাব ,সদস্য, নৈতিকতা কমিটি, উপজেলা সমবায় অফিস, চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

তারিখ: ১৩/১১/২৪ খ্রি:।



(মোঃ উজ্জ্বল ভূইয়া)

উপজেলা সমবায় অফিসার

চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

Website: www.cooperative.chauhali.sirajganj.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮৮.২৭.০০০.১৯.০১৬.১৭.২২১

তারিখ:

১৮/১১/২৪ খ্রি.

বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ১.১ অনুচ্ছেদে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভার কার্য বিবরণী:

ক্র: নং

কার্যক্রম

০১. স্ব স্ব ব্যবহৃত চেয়ার, টেবিল, কম্পিউটার ও আসবাবপত্র পরিচ্ছন্ন, সুবিন্যস্ত ও দৃষ্টি নন্দন করে তোলা।
০২. অফিসে টেবিলে বসে চা/ খাবার গ্রহণ থেকে বিরত থাকা।
০৩. মাসের ১ম ও ৩য় সপ্তাহের ০১ দিবসকে পরিচ্ছন্নতা দিবস হিসেবে পালন করা।
০৪. প্রতি মাসের সমন্বয় সভায় অফিসের পরিচ্ছন্নতা বিষয়ে তাগিদ দেয়া।
০৫. সেবা গ্রহীতাদের বসার স্থান নির্ধারণ করা।
০৬. সকলের জন্য বিশুদ্ধ খাবার পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা।
০৭. সরকার ঘোষিত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়টি নিশ্চিত করা।

দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী

সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা

সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা

সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা

অফিস প্রধান

অফিস প্রধান

অফিস সহায়ক

সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা

(মোঃ উজ্জ্বল ভূইয়া)

উপজেলা সমবায় অফিসার

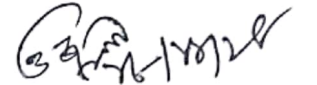
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮৮.২৭.০০০.১৯.০১৬.১৭.২২১(৫)

তারিখ: ১৮-১১-২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি বিতরণ করা হ'ল :

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।
- ৩। জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।
- ৪। জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।
- ৫। জনাব ছানোয়ার হোসেন, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় অফিস, চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।



(মোঃ উজ্জ্বল ভূইয়া)

উপজেলা সমবায় অফিসার

চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসম্পাদন সূচকের মান ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন কর্মসমতা উন্নয়ন	৭	[১.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।