

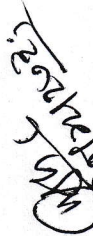
৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পদ্ধতি (GRS)

৪.সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিতকরুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক কর্মকর্তা)	মোঃ নূর কুতুবুল আলম উপজেলা সমবায় অফিসার, ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম। ০২৫৮৯৯৫২৮১১ucobhurungganari@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা সমবায় অফিসার, কুড়িগ্রাম। ০২৫৮৭৭২৬০২০dco kurigram@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	যুগ্ম-নিবন্ধকের দপ্তরে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপ-নিবন্ধক (আইন) ,বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ০২৫৮৮৮১০৪০৩.Jr rangpur@yahoo.com	৬০ কার্যদিবস

৫) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

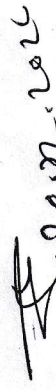
ক্রমিক নং	প্রতিক্রিয়া/ কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা


(মোঃ শামসুল আলম আজাদ)
সহকারী পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।


(মোঃ মনোয়ার হোসেন)
সহকারী পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।


(মোঃ নূর কুতুবুল আলম)
উপজেলা সমবায় অফিসার

ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।