

সিটিজেন চার্টার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর
www.cooperative.bhandaria.pirojpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল



Search



3:54
9/30

০২.	প্রত্যয়িত নকল প্রদান	প্রত্যয়িত নকল প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রতি একশত শব্দের জন্য ৫ (পাঁচ) টাকা	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০৩.	আম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ০৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর।	বিনামূল্যে।	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০৪.	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর।	বিনামূল্যে।	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র.	সেবার নাম	সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় সেবামূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি
------	-----------	------	----------------------	-----------------------	---------------------------	--------------------------

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
-----------	----------------------------	----------------------	---	-----------------------------	---------------------------	---

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এন্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর।	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০২.	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর।	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০৩.	অন্তবর্তী	নির্ধারিত	ব্যবস্থাপনা কমিটির	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুজ্জামান	মোঃ মঈনুল হাসান

	বাবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	সময় নেহ; অবিলম্বে	সভার ১০ দ্রুত একই সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।			সহকারী সারদশক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০৪.	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যাস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০৫.	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০৬.	আশ্রয়ন/ আশ্রয়ণ ফেইজ-২/ আশ্রয়ন-২ প্রকল্পের স্বাণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, বাবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর।	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর।	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com

			মোবাইল : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ফোন: ০২৪৭৮৮৯১৯৫৫ ucobhandaria@gmail.com	
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নাম: জনাব পংকজ কুমার চন্দ পদবি: জেলা সমবায় অফিসার ফোন: +০২৪৭৮৮৯০৫৩৮ মোবাইল: +০১৯৫৮-০৬১৬৯৮ ই-মেইল: dco.pirojpur@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৯-৩০ ১৫:৪৭:৫৬

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মহি-পরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

