



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর
www.cooperative.bhandaria.pirojpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগ সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম গ্রহণস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবসে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপি করে ২/-টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/-টাকা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানে	মোঃ মনিবুল্লাহাসান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২১৯৫৮০৬১৭২০ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০২.	প্রত্যায়িত নকল প্রদান	প্রত্যায়িত নকল প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রতি একশত শব্দের জন্য ৫ (পাঁচ) টাকা	মোঃ মনিবুল্লাহাসান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২১৯৫৮০৬১৭২০ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০৩.	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ০৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর।	বিনামূল্যে।	মোঃ মনিবুল্লাহাসান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২১৯৫৮০৬১৭২০	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com

(২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম গ্রাফি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ: ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ট্রেজারী চালানের মূল কপি; ৩. আগামী ০২(দুই) বছরের বার্ষিক; ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি; ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী; ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্রের মূল কপি; ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। ৮. নিবন্ধন নীতিমালা, ২০১৩ মোতাবেক প্রত্যয়নপত্র; ৯. শেয়ার ও সঞ্চয়ের আমানতের তালিকা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র; ১০. জমা স্বরূচ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র; ১১. সমিতির ক্ষমতা গ্রাণ্ড ০৩ জন সদস্য কর্তৃক বিভিন্ন বিষয় প্রদত্ত অঙ্গীকার নামা; ১২. একই কর্মএলাকা একই নামের সমবায় সমিতি নাই এবং	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ডাকারিয়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর এর ওয়েব পোর্টাল। ক) সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রক্রিয়া খ) অনলাইন নিবন্ধন আবেদন প্রক্রিয়া গ) নিবন্ধন আবেদন ফরম ঘ) মডেল উপআইন	প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/-টাকার ট্রেজারী চালান এবং ৪৫/-টাকার ভ্যাট জমার কপি।	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ডাকারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭২২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ সইদুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ডাকারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬২৭২০ ucobhandaria@gmail.com

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	শ্রান্তবিনোদন ছুটি অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	১. কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩. বিগত ছুটির আদেশ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) পেজেন্টেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ (খ) ননপেজেন্টেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে।	মোঃ মনিবুল্লাহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২৯৫৮০৬১৭২০ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com

০২.	অর্জিত ছুটি (সেশের অভ্যন্তরে) অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	১. কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) পেজেন্টেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং	বিনামূল্যে।	মোঃ মনিবুল্লাহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২৯৫৮০৬১৭২০	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০২৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
-----	--	----------	---	---	-------------	---	--

৫. কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাভারিয়া, পিরোজপুর হতে কোন কাম্বিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি

নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোঃ মঈনুল হাসান পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার কর্মস্থল: ভাভারিয়া, পিরোজপুর। মোবাইল : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৯৫৫ ucobhandaria@gmail.com	৩০ কার্যদিবস

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-১২-২৯ ১৯:২৫:৩৭

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটোআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস