

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী অফিসের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ।
 ত্রেমাসের নামঃ জানুয়ারি-মার্চ/২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন				মোট অর্জন
							১ম ত্রৈমাস	২য় ত্রৈমাস	৩য় ত্রৈমাস	৪র্থ ত্রৈমাস	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.২] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	২	-	-	-	-	-
							[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-
		অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	


 (মোঃ রানা হুসনা)
 উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
 বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ।