

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক রিটার্ন - ২০২৪-২৫

ত্রৈমাস-অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
							১ম প্রাপ্তি	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪র্থ প্রাপ্তিক	মোট অর্জন
১	২	১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউ অফিযোগ নিশ্চিতি	১.১.১] অভিযোগ নিশ্চিতিসূচক	%	৬	১০	১০০%	৯০%	৫০%	৭০%	৬০%
							১০০%	৯০%	৫০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.১.১] যদি কোনা জেলা পর্যায়ের দপ্তর / সংস্থা/ অফিসে ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক তৈক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১.১.১.১] তৈক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১৫	১	১	১			
							১.১.২] অত্যন্ত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপস্থাপন কর্তৃক নিবন্ধ প্রেরণ।	১.১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪
সম্পন্নতা অর্জন	০৫	১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও তৈক হোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সিনিয়ার/ অধিবর্তন সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সিনিয়ার/ তৈক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১			
							১.২.২] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সিনিয়ার/ তৈক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১	১		
						মোট=					


 মোঃ আনওয়ারুল
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বড়াইগ্রাম, নাটোর।