

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪খিঃ
এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর প্রাপ্তিকের নামঃ- এপ্রিল-জুন/২৪খিঃ।

কর্ম-সম্পাদনের সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রাপ্তিক	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪র্থ প্রাপ্তিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
	%	৪	১	২	৩	৪	৪	
[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত			৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	১	-	-	১		
[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১		
[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা /সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৪	১	১	১	১		



১০/০৬/২৪

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।
uco.braigam@gmail.com

নম্বর ৪৭.৬১.৬৯১৫.০০০.০০৬.০০৪..২০-২৭

তারিখ:-০৪/০৪/২০২৪খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আগামী ২১/০৪/২০২৪ইং সকাল ১০.০০ ঘটিকায় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভা উপজেলা সমবায় অফিসার বড়াইগ্রাম নাটোর এর অফিস কক্ষে সমবায় অফিসার এর সভাপতিত্বে আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত কমিটির আপনি একজন সম্মানিত সদস্য। আপনাকে নির্দিষ্টি তারিখ ও সময়ে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য বলা হল।

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর।

- ১। তরুন কুমার দাস, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।
- ২। মোঃ এমদাদুল হক, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।
- ৩। মোঃ মিজানুর রহমান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।

নম্বর ৪৭.৬১.৬৯১৫.০০০.০০৬.০০৪..২০.২৭/১(৩)

তারিখ: ০৪/০৪/২০২৪খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরন করা হল।

- ১। জেলা সমবায় অফিসার নাটোর।

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।
uco.braigram@gmail.com

নম্বর ৪৭.৬১.৬৯১৫.০০০.০০৬.০০৪..২০.২৯

তারিখ: ২১/০৪/২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটি পুনঃবহাল রাখা সংক্রান্ত।

সূত্রঃ জেলা সমবায় অফিস নাটোর মহোদয়ের নির্দেশনা মোতাবেক।

সংস্কার ও সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়নের জন্য নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে উপজেলা সমবায় অফিস বড়াইগ্রাম, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটির কোন সদস্য পরিবর্তন না থাকায় পূর্বের কমিটাই বলবৎ রাখা হল।

ক্রমিক নং	কমিটির সদস্যদের নাম	কমিটিতে পদবী
০১	মোঃ আমজাদ হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম, নাটোর।	আহ্বায়ক/সভাপতি
০২	তরুন কুমার দাস, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।	সদস্য
০৩	মোঃ এমদাদুল হক, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।	সদস্য
০৪	মোঃ মিজানুর রহমান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।	সদস্য –সচিব (ফোকাল পয়েন্ট)

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।
uco.braigram@gmail.com

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং -২৯ তারিখ-২১/০৪/২৪ইং মূলে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটিই পূর্নবহাল রয়েছে।

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।
uco.braigram@gmail.com

নম্বর ৪৭.৬১.৬৯১৫.০০০.০০৬.০০৪..২০.৩৬

তারিখ: ১৯/০৫/২০২৪খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আগামী ২০/০৫/২০২৩ইং সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা উপজেলা বনপাড়া খ্রিস্টান কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ বড়াইগ্রাম, নাটোর এর হল রুমে ও একই দিনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভা অত্র দপ্তরের কর্মচারীদের নিয়ে বেলা ১২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় অফিসার এর অফিস কক্ষে উপজেলা সমবায় অফিসার এর সভা পতিত্বে আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় স্মারিত সকলকে অংশ গ্রহন করার জন্য বলা হল।

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর

প্রাপক,

জনাব.....

.....সমবায় সমিতি লিঃ, বড়াইগ্রাম, নাটোর।

- ১। তরুন কুমার দাস, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।
- ২। মোঃ এমদাদুল হক, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।
- ৩। মোঃ মিজানুর রহমান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৯১৫.০০০.০০৬.০০৪.২০.৩৬/১(৩৩ সমিতি)

তারিখ: ১৯/০৫/২০২৪খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরন করা হল।

১। জেলা সমবায় অফিসার নাটোর।

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডার সভার হাজিরা তালিকাঃ

উপজেলাঃ বড়াইগ্রাম

জেলাঃ নাটোর

তারিখঃ-২০/০৫/২০২৪ইং

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	অনীল পিউরী	বনপাড়া খ্রিষ্টান কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭৩৬১৩০৪৫৯	
০২	কল্যাণী রোজারিও	বনপাড়া খ্রিষ্টান কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭১৪৭৩৬০২৯	
০৩	প্রিয়া রোজারিও	বনপাড়া খ্রিষ্টান কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭৩০৬৭৯৮০৯	
০৪	শ্যামল বিশ্বাস	বনপাড়া খ্রিষ্টান কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭১৪৮৭৭৬৫৯	
০৫	মোঃ সাজ্জাদ হোসেন	বনপাড়া কলেজ কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭৮০৬৫১৩৪২	
০৬	মতি বিশ্বাস	বনপাড়া বাজার কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৮৫৫৫৯৫৬৪৮৫	
০৭	অসিত সরকার	বৈশাখী কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭৪০৮১৫৭৮৭	
০৮	মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন	মাঝগাঁও কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	১৭০৬৭১২০৪৪	
০৯	মোঃ মাহাবুর রহমান	মাঝগাঁও কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭৩৭৭১২৭৫১	
১০	নওয়াজীস আলী সোনার	বড়াইগ্রাম উপঃশিঃকর্মঃ কো-অপাঃ ফ্রেডিট ইউঃ লিঃ	০১৭৫১৪১০৩০৭	
১১	মোঃ আশরাফুল ইসলাম	জোয়াড়ী কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	১৭৫২০০২০৭৫	
১২	আগষ্টিন কোডুইয়া	প্রগতি কৃষিজীবী কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭১৮২৮০০৭	
১৩	মোঃ জাহিদুল ইসলাম	গ্রামীন কৃষিজীবী কো-অপারেটিভ ফ্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭৩৮০০৭০৯৩ ০১৭৭১৭১৫২৩	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডার সভার হাজিরা তালিকাঃ

উপজেলাঃ বড়াইগ্রাম

জেলাঃ নাটোর

তারিখঃ-২০/০৫/২০২৪ইং

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
	মিঃ জেমস্ কোড়াইয়া	জোনাইল খ্রিষ্টান কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৪০৫২৩৬৫২৯	
	মোঃ মতিউর রহমান	জোনাইল কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭৪০৮৭২৫১৪	
	মোঃ ওমর ফারুক	জোনাইল আদর্শ মহিলা কো-অপা: ক্রেডিট ইউ: লিঃ	০১৭৭১৬০১০৫২	
	পরেশ কুমার দাস	জোনাইল হিন্দু কো-অপা: ক্রেডিট ইউ: লিঃ	০১৭১৮৮৫৮৮৫৯	
	স্নেঃ আলতাব হোসেন মো: ক্যান্ডি ইয়াকাম	জোনাইল সততা কো-অপা: ক্রেডিট ইউ: লিঃ	০১৭৪৮৯৩৪১২০ ০১৭২০৫৭০৫৭৭	
	মো: রেজাউল করিম	চান্দাই কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭৫৮৩৫৭৯২৫	
	রিপন রোজারিও	গোপালপুর খ্রিষ্টান কো-অপা: ক্রেডিট ইউ: লিঃ	০১৭৫৪১২১১৮৯	
	মোঃ আবুল কালাম আজাদ	গোপালপুর কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭১২৭৩১০৬৯	
	মো:সোহেল রানা	নগর কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭১৬৯৩৪৪৩২	
	মোঃ বাবর আলী	বড়াইগ্রাম পৌরসভা অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭১৬৩৪৭৩৩৩	
	মোঃ নিজাম উদ্দিন	বড়াইগ্রাম কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭১৪৭৩৬০২৯ ০১৭৬৩৪৩৫৫ ১২	
	মোঃ নাইমুর রহমান	নটাবাড়ীয়া আদর্শ কো-অপা: ক্রেডিট ইউ: লিঃ	০১৭৫১৭৪০৭৯১	



স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা হাজিরা
উপজেলাঃ বড়াইগ্রাম জেলাঃ নাটোর

স্থানঃ বনপাড়া খ্রিস্টান কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ এর অফিস কক্ষ , বড়াইগ্রাম, নাটোর । তারিখঃ ২০/০৫/২০২৪ইং ,
সময়ঃ-বেলা-১১-০০ঘটিকা।

অধ্যকার সভায় জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর সভাপতিত্বে সভার কাজ আরম্ভ করা হল।

বিষয়ঃ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা।

উপস্থিতিঃ হাজিরা সংযুক্ত।

আলোচ্য বিষয়	গ্রহীত সিদ্ধান্ত
১। সমবায় অধিদপ্তরের সেবা সম্পর্কে আলোচনা।	১। অধ্যকার সভায় উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম নাটোর উপস্থিত ব্যক্তি বর্গকে আন্তরিক শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। সমবায় সমিতি আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সমবায় অধিদপ্তর তথা উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর সর্বদা সেবা প্রদান করে আসছে। সেবার বিষয়গুলি সংক্ষেপে উল্লেখ করা হল। ০১) সমবায় সমিতি নিবন্ধন প্রদানের জন্য যে কোন পরামর্শ। ০২) সমবায় সমিতি কর্তৃক কোন অভিযোগ থাকলে তা দ্রুত নিষ্পত্তি করন। ০৩) সমবায় সমিতি গঠনের মাধ্যমে বেকার ও ছিন্নমূল মানুষের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করার কৌশল সম্পর্কে অবহিত করন। ০৪) নিবন্ধনের আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তি করন। ০৫) নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিয়মিত , তদারকি, পরিদর্শন ও সমিতির বার্ষিক হিসাবের ভিত্তিতে বিধিবদ্ধ নিরীক্ষা সম্পাদন। ০৬) সমবায় সমিতির যথা সময়ে নির্বাচন অনুষ্ঠান, অডিট শেষে বার্ষিক সাধারণ সভা অনুষ্ঠান, সমবায় সমিতির খাতাপত্র লিখন সহ সামগ্রিক বিষয়ে সঠিক পরামর্শ প্রদান। ০৭) নিবন্ধিত সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে আগ্রহী সদস্যদের বাছাই করে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য মনোনয়ন প্রদান, বস্তিবিক জীবনে অথবা কর্মজীবনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারে সেই বিষয়ে ট্রেড ভিত্তিক আধুনিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরন।
০২। অন্যান্য দপ্তরের সেবা সম্পর্কে জ্ঞাতকরন	০২। অধ্যকার সভায় উপজেলা সমবায় অফিসার , বড়াইগ্রাম, নাটোর উপস্থিত ব্যক্তি বর্গকে এ দপ্তরের নিজস্ব সেবা প্রদানের পাশাপাশি অন্য দপ্তরের সেবাগুলি সহজে পাইবার উপায় এবং অন্যান্য দপ্তর কি কি ধরনের সেবা প্রদান করছে তা তা বিস্তারিত ভাবে জানান যেমনঃ- ০১। উপজেলা নিরবাহী অফিসঃ উপজেলা নির্বাহী অফিস উপজেলার সকল অফিসের নির্বাহী হিসেবে সেবা প্রদান করে আসছে। ০২) সমাজসেবা অফিসঃ মহিলাদের যাবতীয় কার্বলী ও সেবা প্রদান এছাড়া ও মৎস্য , প্রাণী সম্পদ, যুব, মহিলা, পরিসংখ্যান, শিক্ষা অফিস উপজেলা নির্বাচন অফিস ইত্যাদি সহ উপজেলাই যত গুলি সরকারী অফিস রয়েছে সে সকল অফিসের সেবা প্রদান বিষয়ে সিটিজেন চার্টার রয়েছে এবং সে সকল অফিস সাধারণ জনগনকে সেবা প্রদান করে আসছে।
৩। সমিতির অভিযোগ/ডিসপুট মামলার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	৩। অধ্যকার সভায় উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম, নাটোর উপস্থিত ব্যক্তিবর্গকে জানান যে, সমিতির দৈনন্দিন কাজ পরিচালনার ক্ষেত্রে অনেক সময় বিরোধ বা ডিসপুট মামলার প্রয়োজন হয় সে অত্রাফিস থেকে সার্বিক সহযোগীতা প্রদান করা হয়। অনেক সময় কোন সদস্য বা সমিতি বা সমবায় অফিসের কোন কর্মচারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ দেখা দিলে তাহা দ্রুততার সহিত সমাধান করে দেওয়া হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

নম্বর ৪৭.৬১.৬৯১৫.০০০.০০৬.০০৪..২০.১৫

তারিখ: ২০/০৫/২০২৪খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরন করা হল।

১। জেলা সমবায় অফিসার নাটোর।

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর