

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইহাট, নাটোর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক রিটার্ন - ২০২৪-২৫

ত্রৈমাস-জানুয়ারী-মার্চ-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
							১ম প্রাপ্তি	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪র্থ প্রাপ্তিক	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	%	৬	৯০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রায় অক্ষিযোগ নিষ্পত্তি	১১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১	১০০%	১০০%	১০০%		
							১০০%	১০০%	১০০%		
সমসাময়িক অর্জন	০৫	১২.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর / সংস্থা/ অফিসে ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক স্টেপ হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১১.১.১] স্টেপহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১	১				
							১				
সমসাময়িক অর্জন	০৫	১২.২] অত্যন্ত নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১				
							১				
সমসাময়িক অর্জন	০৫	১২.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেপহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতরন সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেপ হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। ১২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	১				
							১				
						মোট=					

১৩/৩/২৫
 মোঃ আব্দুল্লাহ হোসেন
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বড়াইহাট, নাটোর।