

পুঞ্জেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ খ্রিঃ  
এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নামঃ- উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর।

প্রাপ্তিকের নামঃ-জানুয়ারী-মার্চ/২৩ খ্রিঃ।

কর্ম-সম্পাদনের সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রাপ্তিক	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪র্থ প্রাপ্তিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩	১০০%
[১.২.১] অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		৯০%	
[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		৯০%	
[২.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩	
[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	১	-		২	
[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	-	-	২	২		২	



মোঃ আমজাদ হোসেন  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বড়াইগ্রাম, নাটোর।

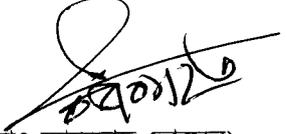
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
বড়াইগ্রাম, নাটোর।  
(cooperative.baraigram.natore.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৯১৫.০০০.০০৬.০০৪.০০৫.২২.০১

তারিখঃ- ০৫/০১/২০২৩খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আগামী ১২/০১/২৩ইং সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা জোনাইল কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ এর সভা কক্ষে উপজেলা সমবায় অফিসার এর সভাপতিত্বে আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় সম্মানীত সকলকে অংশগ্রহন করার জন্য বলা হল।

  
(মোঃ আমজাদ হোসেন)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বড়াইগ্রাম, নাটোর

প্রাপক,

জনাব.....

.....সমবায় সমিতি লিঃ, বড়াইগ্রাম, নাটোর।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৯১৫.০০০.০০৬.০০৪.০০৫.২২.১

তারিখঃ- ০৫/০১/২০২৩খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরন করা হল।

১। জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বড়াইগ্রাম, নাটোর  
ফোন-০২৫৮৮৮৭৯৭২১

ই-মেইলঃ uco.braigram@gmail.com

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের  
সমন্বয়ে অবহিতকরন সভার হাজিরা**

উপজেলাঃ বড়াইগ্রাম, জেলাঃ নাটোর।

স্থানঃ জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর।

তারিখঃ ১২/০১/২০২৩খ্রিঃ।

উপস্থিত সদস্যদের নাম, ঠিকানা ও স্বাক্ষরঃ

ক্রঃনং	উপস্থিত সদস্যদের নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	আনওয়ার আহমেদ	জোনাইল, নাটোর	আনওয়ার আহমেদ
২	মতিউর রহমান	চাঁমড়া, নাটোর	
৩	জমর খানকে জামা	জোনাইল, নাটোর	
৪	মাহমুদুল ইসলাম মিলি	,	মাহমুদুল ইসলাম
৫	আফিকুল ইসলাম	,	আফিকুল ইসলাম
৬	ইমতিয়াজ আহমেদ	জোনাইল, নাটোর	ইমতিয়াজ
৭	আফরাজুল সরকার	"	আফরাজুল
৮	নবীব উদ্দিন	"	আঃ নবীব সরকার
৯	জাহাঙ্গীর আমান	"	জাহাঙ্গীর
১০	জয়নাল হোসেন	"	জয়নাল
১১	রনি	"	রনি
১২	রাফিকুল ইসলাম	"	
১৩	আহ আমান	"	মোঃ আমান হোসেন
১৪	সেহেনা খাতুন	"	সেহেনা
১৫	আমল বোজাবিড়	"	
১৬	জুমায়রা খাতুন	"	জুমায়রা খাতুন
১৭	নির্মল বোজাবিড়	জোনাইল, বড়াইগ্রাম	
১৮	স্বাহাঃ আহিনুঃ	"	আহিনুঃ
১৯	বাবুল হোসেন	জোনাইল, বড়াইগ্রাম	
২০	মিঃ মুশলি কণী		মুশলি
২১	স্বাহাঃ আমিনা খাতুন	জোনাইল, বড়াইগ্রাম	আমিনা খাতুন
২২	রাফিকুল ইসলাম	চাঁমড়া, বড়াইগ্রাম	রাফিকুল
২৩	জিয়াউর রহমান	জোনাইল, বড়াইগ্রাম	
২৪	বুলবুল আহমেদ	চাঁমড়া, বড়াইগ্রাম	
২৫	রাফিকুল কবির	"	রাফিকুল

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর।  
uco.braigam@gmail.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিবার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভার রেজুলেশন।

সভাপতি জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন।  
উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম, নাটোর।  
তারিখঃ ১১/০১/২০২৩ ইং  
সভার সময়ঃ- সকাল-১০.০০ ঘটিকা।  
স্থানঃ জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর।  
উপস্থিতঃ সংযুক্ত তালিকা।

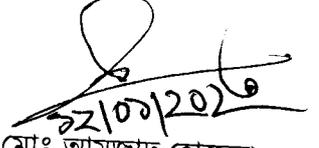
অদ্যকার সভায় জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর সভাপতিত্বে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হলো।

আলোচ্য বিষয়ঃ-	গৃহীত সিদ্ধান্ত
১। সমবায় অধিদপ্তরের সেবা সম্পর্কে আলোচনা।	১। অদ্যকার সভায় উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম, নাটোর উপস্থিত ব্যক্তি বর্গকে আন্তরিক শুভেচ্ছা জানিয়ে সভা আরম্ভ করেন। সমবায় সমিতির আত্ম-সামাজিক উন্নয়নে সমবায় অধিদপ্তর তথা উপজেলা সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর সর্বদা সেবা প্রদান করে আসছে। সেবার বিষয়গুলি সংক্ষেপে উল্লেখ করা হলো। ০১) সমবায় সমিতি নিবন্ধন প্রদানের জন্য যে কোন পরামর্শ। ০২) সমবায় সমিতি কর্তৃক কোন অভিযোগ থাকলে তা দ্রুত নিষ্পত্তি করন। ০৩) সমবায় সমিতি গঠনের মাধ্যমে বেকার ও ছিন্নমূল মানুষের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করার কৌশল সম্পর্কে অবহিত করন। ০৪) নিবন্ধন আবেদনের দ্রুত নিষ্পত্তি করন। ০৫) নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিয়মিত, তদারকি, পরিদর্শন ও সমিতির বার্ষিক হিসাবের ভিত্তিতে বিধিবদ্ধ নিরীক্ষা সম্পাদন। ০৬) সমবায় সমিতির যথা সময়ে নির্বাচন অনুষ্ঠান, অডিট শেষে বার্ষিক সাধারণ সভা অনুষ্ঠান, সমবায় সমিতির খাতাপত্র লিখন সহ সামগ্রিক বিষয়ে সঠিক পরামর্শ প্রদান। ০৭) নিবন্ধিত সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে আগ্রহী সদস্যদের বাছাই করে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য মনোনয়ন প্রদান, এবং বাস্তবিক জীবনে অথবা কর্মজীবনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারে সেই বিষয়ে ট্রেড ভিত্তিক আধুনিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরা।
০২। অন্যান্য দপ্তরের সেবা সম্পর্কে জ্ঞাতকরন।	০২। অদ্যকার সভায় উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম, নাটোর উপস্থিত ব্যক্তি বর্গকে এ দপ্তরের নিজস্ব সেবা প্রদানের পাশাপাশি অন্যান্য দপ্তরের সেবাগুলি সহজে পাইবার উপায় এবং অন্যান্য দপ্তর কি কি ধরনের সেবা প্রদান করছে তাহা বিস্তারিতভাবে জানান। যেমন: ০১) উপজেলা নির্বাহী অফিস: উপজেলার সকল ধরনের সেবার নির্বাহী হিসাবে সেবা প্রদান করে আসছে। ০২) সমাজসেবা অফিস: বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধি ভাতা, মুক্তিযোদ্ধা ভাতা ও অন্যান্য সামাজিক নিরাপত্তা জনিত সুবিধা ইত্যাদি। ০৩) মহিলা বিষয়ক অফিস: মহিলাদের যাবতীয় কার্যাবলী ও সেবা প্রদান। এ ছাড়াও কৃষি অফিস, প্রাণী সম্পদ অফিস, মৎস্য অফিস, প্রকৌশল অফিস, প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস হিসাব রক্ষন অফিস সহ উপজেলায় অবস্থিত সকল অফিস সম্পর্কে জ্ঞাতকরন করা হয়

১১/০১/২৩

০৩। সমিতির অভিযোগ/ ডিসপুট মামলার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	০৩। অদ্যকার সভায় উপজেলা সমবায় অফিসার, বড়াইগ্রাম, নাটোর উপস্থিত ব্যক্তিগণকে জানান যে সমিতির দৈনন্দিন কাজ পরিচালনার ক্ষেত্রে অনেক সময় বিরোধ বা ডিসপুট মামলার প্রয়োজন হয় সে অত্রাফিস থেকে সার্বিক সহযোগীতা প্রদান করা হয়। অনেক সময় কোন সদস্য বা সমিতি বা সমবায় অফিসের কোন কর্মচারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ দেখা দিলে তাহা দ্রুততার সহিত সমাধা করে দেওয়া হয়।
---	--

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
১২/০৭/২০২৩  
(মোঃ আমজাদ হোসেন)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বড়াইগ্রাম, নাটোর

