

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪খিঃ এর বার্ষিক ক্যালেন্ডার।

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম-সম্পাদনের সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদনের সূচক এর মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন					
							১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফি কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২		১		১	২	১০০%
		[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	৩	১২	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন(১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি ও দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৫	-		-		-	-	-



২৮/০৮/২৩

মোঃ আমজাদ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর