

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা

২০২৩-২০২৪ এপ্রিল-জুন/২৪ খ্রিঃ

ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির

প্রমাণক

উপজেলা সমবায় কার্যালয় , বাঘা, রাজশাহী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিচালনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ এপ্রিল-জুন/২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১										
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে ঋণ অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭.৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯৫%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেকহোল্ডারের সমস্যার সমাধান	[১.১.১] ষ্টেকহোল্ডারের সমস্যার সমাধান	সংখ্যা	৭.৫	২	১	১	--	---	১০০%	১০০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	৩	১০০%	১০০%
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ষ্টেকহোল্ডারের সমস্যার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমস্যার সমাধান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমস্যার সমাধান	সংখ্যা	৫	২	১	--	১	---	২	১০০%
(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)										

উপজেলা সমবায় অফিসার

 ২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।
তারিখঃ ০৮/৫/২০২৪ খ্রিঃ।

অধ্যাকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে বহিতকরণ (স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে রূপ বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১.১] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১.১.১] অত্র উপজেলার অনলাইন/অপলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।	অত্র কার্যালয়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। তবে মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উল্লেখ করেন যে, পরবর্তীতে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষয়ে সবাই সভায় উপস্থিত সকলের মতামত সিদ্ধান্তটি গৃহীত হ'ল।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রতি মাসে নিয়মিত প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২.১] উপজেলা সমবায় অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/সভা আয়োজন জেলা সমবায় অফিস কর্তৃক করা হয়।	২.১.১] উপজেলা সমবায় অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/সভা আয়োজন জেলা সমবায় অফিস কর্তৃক করা হয়।	উপজেলা সমবায় অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

কনসার: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০ (১)

জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।

তারিখ: ০৮/৫/২০২৪ খ্রিঃ।

০৮/৫/২৪

মোহা: আব্দুলমকিম
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

স্থান: উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।

তারিখ: ০৮/০৫/২০২৪ খ্রিঃ।

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মোহাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক	
০৩	মোঃ আরিফ উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	

অধ্যকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শূভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু। সভার অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, সফটওয়্যার ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার।	১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	অত্র কার্যালয়ে আলোচ্য ত্রৈমাসিক কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ওয়েবসাইড নিয়মিত হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
১.২) যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, তবুও অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১.২.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	কোন অভিযোগের আবেদন না পড়ায় নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন নাই। এ বিষয়ে অত্র পদত্বের মোহাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, বলেন যে কোন অভিযোগ সংক্রান্ত আবেদন পাওয়া গেলে উবিষ্যতে ব্যবস্থা নেওয়া হবে। এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ মাসের মধ্যে ২৫ তারিখের মধ্যে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
৩) উপজেলা সমবায় অফিস ও আওতাধীন ফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	৩.১) প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আগামী ১৩/০২/২৪ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১)

উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।

তারিখ: ১৩/ /২০২৪ খ্রিঃ।

উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় সচিবালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২০-২০২১ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারদের দত্তার উপস্থিতির স্বাক্ষর
কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সমবায় সমিতির সদস্যদের সমন্বয়ে সভা
স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।
তারিখঃ ০৮/০৫/২০২১ খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	নাম	স্বাক্ষর
০১	স্বাক্ষর: মোস্তফা মাহিন	
২	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
৩	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
৪	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
৫	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
৬	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
৭	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
৮	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
৯	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
১০	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
১১	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
১২	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
১৩	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
১৪	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	
১৫	স্বাক্ষর: মোস্তাফিজ হোসেন	

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ৪র্থ ত্রৈমাসিক এর (এপ্রিল - জুন/২০২৪ খ্রিঃ) ত্রৈমাসিক
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

বিষয়	বাস্তবায়ন
নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪র্থ ত্রৈমাসিক এর (এপ্রিল - জুন/২০২৪খ্রিঃ) ত্রৈমাসিক কোন অভিযোগ অত্র কার্যালয়ে দাখিল হয় নাই। বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই।
স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে এপ্রিল-জুন/ ২০২৪খ্রিঃ ত্রৈমাসিকের মিটিং অনুষ্ঠান	স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে বিগত ০৮/০৫/২০২৪খ্রিঃ তারিখে জেলা অফিস কর্তৃক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং সেখানেই আলোচনা হয়েছে।
অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ববরাবর প্রেরণ	অত্র কার্যালয়ে অভিযোগ পত্র দাখিল না হওয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ইহা মাসিক প্রতিবেদনের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে জানানো হয়েছে।


উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী

আপিল কর্মকর্তা

নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা
নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোহাঃ আব্দুল মাকিম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৭৯২৮৭
উপজেলা সমবায় অফিসার	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাধা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭৯৫৪৩৫৩৫৩৭৪
uco_bagha@yahoo.com	ফ্যাক্স

মোহাঃ আরজিনা খাতুন	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৭৯২৮৭
সরকারী পরিদর্শক	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাধা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭৫০২৯৩৮২৩
arginasomo24@gmail.com	ফ্যাক্স

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ সাইদুর রহমান	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৫০২৫৪
জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	ফোন (বাসা)
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭৯২৯৫০০৫১
shiplodu06@gmail.com	ফ্যাক্স