

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহীর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন

মাসের নাম- জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	সূচক	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৭.৫	৯০%	৯০%	-	-	-	৯০%	২৫%
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭.৫	২	১	-	-	-	১	৫০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিলিপি	সংখ্যা	৫	১২	৪	-	-	-	৩	২৫%
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	১	৫০%
[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]										

২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

আপিল কর্মকর্তা

নিম্পত্তিকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা
নিম্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোহাঃ আব্দুল মকিম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
উপজেলা সমবায় অফিসার	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১৫৪৩৫০৭৪
uco_bagha@yahoo.com	ফ্যাক্স

মোহাঃ আরজিনা খাতুন	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
সহকারী পরিদর্শক	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭৫০২৯৩৮২৩
arginasomo24@gmail.com	ফ্যাক্স

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ আকরাম হোসেন	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৫০২৫৪
জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	ফোন (বাসা)
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১২৯৫০০৫১
dco.rajshahi1@coop.gov.bd	ফ্যাক্স

