


অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২৪ (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)
ত্রৈমাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতির
প্রমাণক।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় বাঘা রাজশাহী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাধা, রাজশাহীর ২০২০-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মানের নাম- জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৭.৫	৯০%	৯০%	-	-	-	৯০%	২৫%
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকবহোক্তারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকবহোক্তারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭.৫	২	১	-	-	-	১	৫০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিক্রিয়ন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১১	৩	-	-	-	৩	২৫%
[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকবহোক্তারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকবহোক্তারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকবহোক্তারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	১	৫০%
(১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)										


 উপজেলা সমবায় আফিসার
 বাধা, রাজশাহী।



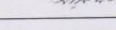
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসের কক্ষ।

তারিখঃ ০২/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মোহাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক	
০৩	মোঃ আরিফ উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	

অধ্যাকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

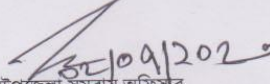
ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	অত্রকার্যালয়ে কোন অভিযোগ প্রাপ্ত না হওয়ায় আলোচ্য ত্রৈমাসে ওয়েবসাইড হালনাগাদ না করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	কোন অভিযোগের আবেদন না পড়ায় নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন নাই। এ বিষয়ে অত্রদপ্তরের মোহাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, বলেন যে কোন অভিযোগ সংক্রান্ত আবেদন ভবিষ্যতে ব্যবস্থা নেওয়া হবে। এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	মাসিক প্রতিবেদন জুলাই/২৩ মাসের ২৫ তারিখের মধ্যে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
	[২.১] উপজেলা সমবায় অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আগামী ০৬/০৭/২৩খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

অন্তঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মারকনম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১৪৬(১)

তারিখ: ০২/০৭/২০২৩ খ্রিঃ।

১) জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।


উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

আপিল কর্মকর্তা

নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা
নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোহাঃ আব্দুল মকিম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৮৬৯৮১৪
উপজেলা সমবায় অফিসার	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১৫৪৩৫০৭৪
uco_bagha@yahoo.com	ফ্যাক্স

মোহাঃ আরজিনা খাতুন	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৮৬৯৮১৪
সহকারী পরিদর্শক	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭৫০২৯৩৮২৩
arginasom24@gmail.com	ফ্যাক্স

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ সাহিদুর রহমান	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৮০২৫৪
জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	ফোন (বাসা)
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১২৯৫০০৫১
shiplodu06@gmail.com	ফ্যাক্স

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার
কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।
তারিখঃ ০৬/০৭/২০২৩ খ্রিঃ।

অদ্যকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে
অবহিতকরণ (স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে
নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

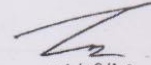
ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অত্র উপজেলায় অনলাইন/অপলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।	অত্রকার্যালয়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। তবে মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উল্লেখ করেন যে, পরবর্তীতে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে আইন ও বিধি মোতাবেক নিদ্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি করা করতে হবে। এ বিষয়ে সবাই সভায় উপস্থিত সকলের মতামত সিদ্ধান্তটি গৃহীত হ'ল।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রতি মাসে নিয়মিত প্রেরনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
৩	[২.১] উপজেলা সমবায় অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী স্টেকহোল্ডারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.২.১] উপজেলা সমবায় অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন জেলা সমবায় অফিস কর্তৃক করা হয়।	উপজেলা সমবায় অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

অন্তঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা
করেন।

স্মারকনম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১৫০(১)

তারিখ: ০৬/০৭/২০২৩ খ্রিঃ।

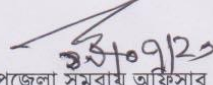
১) জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।


০৬/০৭/২৩

মোহা: আব্দুলমকিম
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় বাঘা রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক এর জুলাই/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন

বিষয়	বাস্তবায়ন
নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১ম ত্রৈমাসিক জুলাই/২৩ কোন অভিযোগ অত্রকার্যালয়ে দাখিল হয় নাই। বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই।
স্টেকহোল্ডদের সমন্বয়ে জুলাই/২৩ মাসে মাসিক মিটিং অনুষ্ঠান।	স্টেকহোল্ডদের সমন্বয়ে বিগত ০৬/০৭/২৩ তারিখে মিটিং অনুষ্ঠিত হয়েছে।
অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অত্রকার্যালয়ে অভিযোগ পত্র দাখিল না হওয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ইহা মাসিক প্রতিবেদনের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে জানানো হয়েছে।
ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।


উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।