

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা
২০২৪-২৫ (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪)
ত্রৈমাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতির
প্রমাণক।

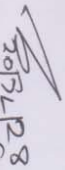
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা,
রাজশাহী

উপজেলা সনবায কাৰ্যালয়, বাঘা, রাজশাহী ২০২৪-২৫ অৰ্ধ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মানের নাম- অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতাংশ
১. [১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	২. [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	৩. %	৪. ৭.৫	৫. ২০%	৬. ২০%	৭. ২০%	-	-	২০%	১০০%
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়ানা যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক কেসবোক্তাদের সম্বন্ধেয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] কেসবোক্তাদের সম্বন্ধেয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭.৫	২	১	-	-	-	১	৫০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিক্রিয়া প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৪	৪	-	-	৮	৫০%
[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও কেসবোক্তাদের সম্বন্ধেয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/কেসবোক্তাদের সম্বন্ধেয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/কেসবোক্তাদের সম্বন্ধেয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	১	৫০%

(১ম অর্ধ বাধিক্রিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধ বাধিক্রিতে একটি)


 উপজেলা সনবায অফিসার
 বাঘা, রাজশাহী।

আপিল কর্মকর্তা

নিম্পত্তিকারী কর্মকর্তা গণের তালিকা
নিম্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোহাঃ আব্দুল মকিম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
উপজেলা সমবায় অফিসার	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১৫৪৩৫০৭৪
uco_bagha@yahoo.com	ফ্যাক্স

মোহাঃ আরজিনা খাতুন	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
সহকারী পরিদর্শক	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭৫০২৯৩৮২৩
arginasomo24@gmail.com	ফ্যাক্স

আপিলকর্মকর্তা

মোহাম্মদ রবিন ইসলাম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৫০২৫৪
জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	ফোন (বাসা)
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৯৫৮০৬১৭৫৪
dco.rajshahi1@coop.gov.bd	ফ্যাক্স

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয়সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।

তারিখঃ ০৫/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

উপস্থিতি

ক্রমিকনং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মোহাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক	

অধ্যকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শূভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

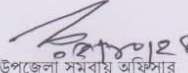
ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	অত্র কার্যালয়ে কোন অভিযোগ প্রাপ্ত না হওয়ায় আলোচ্য ত্রৈমাসে ওয়েব সাইড হালনাগাদ না করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	কোন অভিযোগের আবেদন না পড়ায় নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন নাই। এ বিষয়ে অত্র দপ্তরের মোহাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, বলেন যে কোন অভিযোগ সংক্রান্ত আবেদন ভবিষ্যতে ব্যবস্থা নেওয়া হবে। এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর/২৪ মাসের ২৫ তারিখের মধ্যে প্রেরনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
	[২.১] উপজেলা সমবায় অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আগামী ০৯/১০/২৪ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদের কে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মারকনম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১৬৬(১)

তারিখ: ০৫/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

১) জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।


উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয়সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারদের সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর
কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সমবায় সমিতির সদস্যদের সমন্বয়ে সভা
স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।
তারিখঃ ০৯/১০/২৪খ্রিঃ।

ক্রমিকনং	নাম	স্বাক্ষর
০১	মে: আব্দুল কালাম	আব্দুল
২	মে: মাহমুদ হুসেন	মাহমুদ
৩	মে: নাসিম হোসেন	নি
৪	মে: মিলি হুসেন	Shis
৫	মে: মলিক হোসেন	মলিক
৬	মে: মঞ্জুর হোসেন	মঞ্জুর
৭	মে: মোহাম্মদ মিয়া	মোহাম্মদ
৮	মে: মোহাম্মদ হুসেন	হু
৯	মে: মিলি হুসেন	মিলি
১০	মে: মাহমুদ হোসেন	মাহ
১১	মে: মাহমুদ হোসেন	মাহমুদ
১২	মে: মোহাম্মদ	মোহাম্মদ
১৩	মে: মলিক হুসেন	মলিক
১৪	মে: মোহাম্মদ হুসেন	Shis

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী

আদেশ নং-৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.১৬৩

তারিখঃ-০২/০৭/২৪ খ্রিঃ।

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের লক্ষে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে একটি কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	পূর্নগঠিত কমিটির পদবী
০১	মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
০২	মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক	সদস্য

কমিটির কর্মপরিধি :

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা আয়োজন।
৪. সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।

স্বা/ =

(মোহাঃ আব্দুল মকিম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪

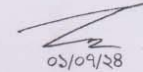
ই-মেইল :uco_bagha@yahoo.com

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.১৬৩

তারিখঃ-০২/০৭/২৪খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১) জনাব মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী।
- ২) জনাব মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।
- ৩) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।



০২/০৭/২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।