


অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা
২০২৪-২৫ (এপ্রিল/২৫-জুন/২৫)
ত্রৈমাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতির
প্রমাণক।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নাম- এপ্রিল-জুন-২৫

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	ধকৃত অর্জন	অর্জনের শতাংশ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি।	%	৭.৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
২	অতিযোগ প্রতিকারের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ পর্যায়ের সত্যা আয়োজন।	সংখ্যা	৭.৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
৩	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সত্যা আয়োজন।	সংখ্যা	৭.৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
৪	অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	সংখ্যা	৭.৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
৫	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সত্যা আয়োজন।	সংখ্যা	৭.৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী

আদেশ নং-৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.

তারিখঃ-২০/০৪/২৫খ্রিঃ।

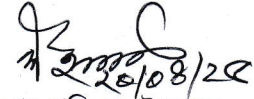
অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের লক্ষে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে একটি কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	পূর্ণগঠিত কমিটির পদবী
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
০২	মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক	সদস্য

কমিটির কর্মপরিধি :

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা আয়োজন।
৪. সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।



(মোঃ শফিকুল ইসলাম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

বাঘা, রাজশাহী।

ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪

ই-মেইল :uco_bagha@yahoo.com

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.

তারিখঃ-২০/০৪/২৫ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১) জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী।
- ২) জনাব মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।
- ৩) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।



উপজেলা সমবায় অফিসার

বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী

স্মারক নং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-

তারিখ: ২০/০৪/২০২৫ খ্রিঃ।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভা আগামী ২৭/০৪/২০২৫ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটিসহ সংশ্লিষ্ট সকলকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচীঃ

- ১। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাকর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।


(মোঃ শফিকুল ইসলাম)

উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
ই-মেইল

:uco_bagha@yahoo.com


স্মারক নং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-

তারিখ: ২০/০৪/২০২৫ খ্রিঃ।

বিতরণঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১) জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী।
- ২) জনাব মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।
- ৩) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।


উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয়সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারদের সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর
কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সমবায় সমিতির সদস্যদের সমন্বয়ে সভা

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।

তারিখঃ ২৭/০৪/২৫খ্রিঃ।

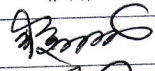

ক্রমিকনং	নাম	স্বাক্ষর
০১	শ্রীমতী: সফিকুন্নে ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী)-	সফিকুন্নে ২৭/৪/২৫
২	শ্রীমতী: মোহাম্মদা খাতুন, সভাপতি	মোহাম্মদা ২৭/৪/২৫
৩	শ্রীমতী: মনিরা খাতুন (সদ্য)	মনিরা
৪	শ্রীমতী: মোঃ মাজিদ হাফিজ (সদ্য)	মাজিদ
৫	শ্রীমতী: মিনন আরা (সদ্য)	মিনন
৬	শ্রীমতী: মিজানুর রহমান (সদ্য)	মিজানুর
৭	শ্রীমতী: জামতিক্বুর রহমান (সদ্য)	জামতিক্বুর
৮	শ্রীমতী: শাবিমা খাতুন (সদ্য)	শাবিমা
৯	শ্রীমতী: ইমামিন আরা (সদ্য)	ইমামিন
১০	শ্রীমতী: বেজাতুল হক মেজনা (সদ্য)	মেজনা
১১	শ্রীমতী: দিন আফরোজা হেনারী	আফরোজা
১২	শ্রীমতী: জুইন জামিন (সদ্য)	জুইন
১৩	শ্রীমতী: মাসুদ বানা (সদ্য)	মাসুদ
১৪	শ্রীমতী: নূরজাশান হেনম (সদ্য)	নূরজাশান

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয়সরকার, পল্লীউন্নয়নও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।
তারিখঃ ২৭/০৪/২০২৫ খ্রিঃ।

উপস্থিতি

ক্রমিকনং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক	

অদ্যকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	অত্র কার্যালয়ে কোন অভিযোগ প্রাপ্ত না হওয়ায় আলোচ্য ত্রেমাসে ওয়েব সাইড হালনাগাদ না করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	কোন অভিযোগের আবেদন না পড়ায় নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন নাই। এ বিষয়ে অত্র দপ্তরের মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, বলেন যে কোন অভিযোগ সংক্রান্ত আবেদন ভবিষ্যতে ব্যবস্থা নেওয়া হবে। এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	মাসিক প্রতিবেদন জুন/২৫ মাসের ২৬ তারিখের মধ্যে প্রেরনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
	[২.১] উপজেলা সমবায় অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আগামী ২৯/০৫/২৫ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।


অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদের কে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মারকনম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-

তারিখ: ২৭/০৪/২০২৫ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১) জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।


২৭/৪/২৫
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

আপিল কর্মকর্তা

নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা গণের তালিকা
নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোঃ শফিকুল ইসলাম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
উপজেলা সমবায় অফিসার	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১৬৯২৪৮৪০
uco_bagha@yahoo.com	ফ্যাক্স

মোছাঃ আরজিনা খাতুন	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
সহকারী পরিদর্শক	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭৫০২৯৩৮২৩
arginasomo24@gmail.com	ফ্যাক্স

আপিল কর্মকর্তা

মোহাম্মদ রবিন ইসলাম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৫০২৫৪
জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	ফোন (বাসা)
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৯৫৮০৬১৭৫৪
dco.rajshahi1@coop.gov.bd	ফ্যাক্স