

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর

প্রমাণকঃ

বাস্তবায়নাধীন ইউনিটের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় ,বাগাতিপাড়া,নাটোর।

তৃতীয় কোয়ার্টারঃ জানুয়ারি ২০২৪ হতে মার্চ ২০২৪ খ্রি.

“বঙ্গবন্ধুর দর্শনের
সমবায়ের উন্নয়ন”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগাতিপাড়া, নাটোর।



স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-৫৬

তারিখঃ ০৫/০৩/২০২৪ খ্রিঃ ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অংশীজনের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান প্রসংগে ।

নোটিশ জারীর তাং-০৫/০৩/২০২৪ খ্রিঃ

এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪/০৩/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অফিস কক্ষে জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অবহিতকরণ সভার (৩য় প্রান্তিক) আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়নে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,

১। উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর

এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ।

২। সভাপতি/সম্পাদক

..... সমবায় সমিতি লিঃ

শ্রী-

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও

উপজেলা সমবায় অফিসার,

বাগাতিপাড়া, নাটোর।

আলোচ্য সূচিঃ

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সংক্রান্ত আলোচনা।

শ্রী-
ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও

উপজেলা সমবায় অফিসার,

বাগাতিপাড়া, নাটোর।

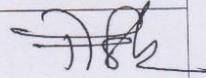
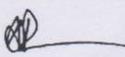
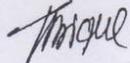
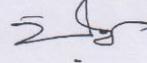
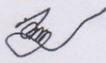
(8)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ
সভার উপস্থিতি হাজিরা

জুম প্ল্যাটফর্ম (জেলা/উপজেলা: ... ব্রাহ্মণজিলা) নামে

তারিখঃ ১৫/০৫/২০২৩

সময়ঃ দুপুর ১২:০০ টা।

ক্রঃনং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইলনং	স্বাক্ষর
১.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭১৫-৬৭৩৬৬৬	
২.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭৩০৬০৬৭৩	
৩.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭১৬-০৪৩১৪৪	
৪.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭২৭১১০৩০	
৫.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭২৬১৭৭৭৩৬	
৬.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭১০৭১৪৬৪০	
৭.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭২৬০৬৪২৫০	
৮.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭১১০৬৩১৪৬	
৯.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭১১-৫৬৩২৭৪	
১০.	মোঃ আমিনুল ইসলাম স্বাক্ষরিক	০১৭২৪-৫১৫০৬৫	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ জিআর এস
সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা

ত্রৈমাসের নাম: জানুয়ারি-মার্চ/২৪

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

তাং ২৪/০৩/২০২৪ খ্রীঃ

অদ্যকার সভার সভাপতি উপজেলা সমবায় অফিসার বাগাতিপাড়া, নাটোর সভার আসন গ্রহণ করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে
সভার কাজ আরম্ভ করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচী	গৃহিত সিদ্ধান্ত
০১.	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন	০১. অদ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য- বিবরণীসমূহ পাঠ করিয়া শোনান। ইহাতে কোনরূপ সংশোধনী, অভিযোগ, আপত্তি না থাকায় সর্ব- সম্মতিক্রমে গৃহিত অনুমোদন করা হলো।
০৩	জানুয়ারি-মার্চ/২৪ মাসে অভিযোগ দাখিল না পাওয়া বিষয়ে আলোচনা	অদ্যকার সভার সভাপতি সাহেব জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। ইহাতে বুঝা যায় যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর কার্যক্রমে কোন অভিযোগ নাই । সভায় সভাপতি সাহেব সকলের প্রতি কোন অভিযোগ আছে কিনা জানতে চান। উপস্থিত সকলেই অভিযোগ থাকলে মৌখিক বা লিখিত ভাবে অভিযোগ করলে তাৎক্ষণিক ভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

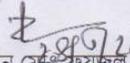
অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা
করেন।

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

প্রত্যয়ন পত্র

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসাবে জানুয়ারি/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪ ত্রৈমাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কাজেই অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে নিয়মিত করা হবে।


ইবনে জামান মেহেদী ফারুক কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগতিপাড়া, নাটোর।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মূল্যায়ন নির্ণায়ক ২০২২-২৩
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগতিপাড়া, নাটোর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	ব্যাখ্যা	কর্ম সম্পাদন সূত্র	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪												
								তাৎপর্য	উত্তম	উত্তম	চলতি মান									
সকলমতা বৃদ্ধি	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যম গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫															
	০৫	[১.১.১] যদি কোন অভিযোগ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক সেক্ষেত্র অভিযোগের সমন্বয়ে সভা আহ্বয়জন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] সেক্ষেত্র অভিযোগের সমন্বয়ে সভা আহ্বয়জন [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫															
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের অভিযোগের কর্তৃত্ব/কর্তৃত্বী ও সেক্ষেত্র অভিযোগের সমন্বয়ে সভা আহ্বয়জন/সেমিনার/সেক্ষেত্র অভিযোগের সমন্বয়ে সভা আহ্বয়জন(১)ম অধিবেশনিকতে একটি এবং দ্বিতীয় অধিবেশনিকতে একটি) কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫															

ইবনে জামান মোঃ ফয়সাল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগতিপাড়া, নাটোর।