

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার সুপায়ন নির্ণায়ক ২০২২-২৩  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগালিতপাড়া, নাটোর

সাক্ষরতা ২০২০-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন শতাংশ	একক	কর্ম সম্পাদন শতাংশের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সাক্ষরতা ২০২০-২৪								
								কর্ম শতাংশ	অর্জন শতাংশ							
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	২০	১২.১। নিরীক্ষিত সময়ে জিআরএস সিটি, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যম দ্বারা অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	২৫	৭	৮	২০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
								২০০	২০০%	২০০	২০০%	২০০	২০০%	২০০	২০০%	২০০
		১২.১। যদি কোন অভিযোগ জিআরএস সিটিতে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অভিযোগ কর্তৃক সেইকৈ রোজকারের সময়ের সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৫			২	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
		১২.২। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের অফিসের কর্মসূচী/কর্মচারী ও সেসকৈ রোজকারের সময়ের অভিযোগস অভিযোগ ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমস্যাওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার /সেইকৈ রোজকারের সময়ের সভা আয়োজন(১)স কর্মসূচী/সিটি এবং সিটিস অধিকাংশের একটি ) কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	৪	সংখ্যা	৫			২	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯

ইবনে জামান মোঃ বিশ্বজ্বল কবীর  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বাগালিতপাড়া, নাটোর।