

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছর  
এর  
প্রমাণক সমূহ ।

বাস্তবায়নাধীন ইউনিটের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়,  
বাগাতিপাড়া, নাটোর ।

চতুর্থ কোয়ার্টার- এপ্রিল/২০২৪ খ্রিঃ হতে জুন/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ।

“বশবন্ধুর দর্শন”  
সমবায় উন্নয়ন”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।



স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১০১

তারিখঃ ১২/০৬/২০২৪ খ্রিঃ ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অংশীজনের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান প্রসংগে ।

নোটিশ জারীর তাং-১২/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অফিস কক্ষে জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়নে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,

- ১। সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কমিটি
- ২। সভাপতি/সম্পাদক  
..... সমবায় সমিতি লিঃ

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর  
সভাপতি  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও  
উপজেলা সমবায় অফিসার,  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

আলোচ্য সূচিঃ

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
সংক্রান্ত আলোচনা।

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর  
সভাপতি  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও  
উপজেলা সমবায় অফিসার,  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ জিআর এস  
সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা

ত্রৈমাসের নাম: এপ্রিল-জুন/২৪

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

তাং ২৭/০৬/২০২৪ খ্রীঃ

অধ্যকার সভার সভাপতি উপজেলা সমবায় অফিসার বাগাতিপাড়া, নাটোর সভার আসন গ্রহণ করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে  
সভার কাজ আরম্ভ করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচী	গৃহিত সিদ্ধান্ত
০১.	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন	০১. অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য- বিবরণীসমূহ পাঠ করিয়া শোনান। ইহাতে কোনরূপ সংশোধনী, অভিযোগ, আপত্তি না থাকায় সর্ব- সম্মতিক্রমে গৃহিত অনুমোদন করা হলো।
০৩	এপ্রিল-জুন/২৪ মাসে অভিযোগ দাখিল না পাওয়া বিষয়ে আলোচনা	অধ্যকার সভার সভাপতি সাহেব জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। ইহাতে বুঝা যায় যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর কার্যক্রমে কোন অভিযোগ নাই। সভায় সভাপতি সাহেব সকলের প্রতি কোন অভিযোগ আছে কিনা জানতে চান। উপস্থিত সকলেই অভিযোগ থাকলে মৌখিক বা লিখিত ভাবে অভিযোগ করলে তাৎক্ষণিক ভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা  
করেন।

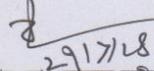
ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর  
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও  
উপজেলা সমবায় অফিসার,  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

৫

## প্রত্যয়ন পত্র

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসাবে এপ্রিল/২০২৪ হতে জুন/২০২৪ ত্রৈমাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কাজেই অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে নিয়মিত করা হবে। -



ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর  
উপজেলা সমবায় অফিসার,  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

↙



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার সুপায়ন নির্ণায়ক ২০২২-২৩  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগালিতলাড়া, নাটোর

সাক্ষরতা ২০২০-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন শতাংশ	একক	কর্ম সম্পাদন শতাংশের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সাক্ষরতা ২০২০-২৪								
								কর্ম শতাংশ	অর্জন শতাংশ							
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	২০	১২.১। নিরীক্ষিত সময়ে জিআরএস সিটি, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যম দ্বারা অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	২৫	৭	৮	২০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
								২০০	২০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
	০৫	১২.২। যাবি কোন অভিযোগ জিআরএস সিটিতে কোন অভিযোগ পাওয়া না যাবি উক্ত অভিযোগ কর্তৃক সেইক বোঝাবার সময়ের সভা আয়োজন	৪	%	৫	৫	৫	২	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
								২০০	২০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		১২.২। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের অফিসের কর্মসূচী/কর্মচারী ও সেসক বোঝাবার সময়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমষ্টিওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার /সেমিনার/অফিসের সময়ের সভা আয়োজন(১)স কর্মসূচী/সিটি এবং সিটি/অফিসের সেসক কর্মসূচী বরাবরে সেরা														

ইবনে জামান মোঃ বিজয় কবীর  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বাগালিতলাড়া, নাটোর।

৬



বাংলাদেশ আর্থিক তথ্য বাতায়ন

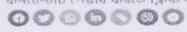
\*\*\* বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন \*\*\* উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর

আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা উপায়মা অফিস ই-সেবা ব্যক্তিগত সেবাযোগে মহামতি

নোটিশ বোর্ড

জাতীয় সমবায় পুস্তকসমূহ ২০২৪

কনটেন্টটি দেখার করতে ক্লিক করুন



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক লিমিটেড

বাংলাদেশ ই-সিকিউরিটি

নিবেদক ও অস্বাক্ষরিত

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

অভিযোগ প্রতিকার রৈমাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন.pdf

ক্রম নং	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১০	অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন ২০২১-২৪ ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রমাণক সমূহ এপ্রিল-জুন বই	৩০.০৬.২৪	
৯	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া নাটোর এর ২০২১-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এপ্রিল-জুন ২৪	৩০.০৬.২৪	
৮	অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কর্মসূচী পুনর্যালোচনা ৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল-জুন ২৪	৩০.০৬.২৪	
৭	অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কর্মসূচীর সনাক্ত নোটিশ, হাজিরা ও সুবি ৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল-জুন ২৪	১১.০৬.২৪	
৬	অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন ২০২১-২৪ ৩য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক সমূহ (সেপ্টেম্বর-নভেম্বর) বই	১৬.০৫.২৪	
৫	অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কর্মসূচীর সনাক্ত নোটিশ, হাজিরা ও সুবি	১৬.০৫.২৪	
৪	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া নাটোর এর ২০২১-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন জানুয়ারি-মার্চ ২৪	১৬.০৫.২৪	
৩	অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কর্মসূচী পুনর্যালোচনা	১৬.০৫.২৪	

স্বাগতম উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর তথ্য বাতায়নে আপনাকে