

5

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থবছর
এর
প্রমাণক সমূহ ।

বাস্তবায়নাধীন ইউনিটের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
বাগাতিপাড়া, নাটোর ।

১ম কোয়ার্টার- জুলাই/২০২৪ খ্রিঃ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগতিপাড়া, নাটোর।

২

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১২৫

তারিখঃ ৩১/০৭/২০২৪ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

বাগতিপাড়া উপজেলার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)২০২৪-২৫ এ আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের কম্পোনেন্ট "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সমন্বয়ে বাস্তবায়ন কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১	জনাব ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
২	জনাব মোঃ সাজিদুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর	ফোকাল পয়েন্ট
৩	জনাব মোঃ মাহফুজ রেজা সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর	সদস্য

নির্দেশনাঃ

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

উপরোক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন পূর্বক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট কমিটির নিকট প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগতিপাড়া, নাটোর।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১২৫/১ (৪)

তারিখঃ ৩১/০৭/২০২৪ খ্রিঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর
- ২। ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।
- ৩। মোঃ সাজিদুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর।
- ৪। মোঃ মাহফুজ রেজা, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১৪৮

তারিখঃ ০১/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভায় অংশগ্রহণের
নোটিশঃ

নোটিশ জারীর তাং-০১/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

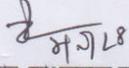
এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অফিস কক্ষে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা জিআরএস সফটওয়্যার পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়নে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,
.....(সদস্য),


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর ও
সভাপতি
পরিবীক্ষণ কমিটি

আলোচ্য সূচিঃ

১। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে আলোচনা।


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর ও
সভাপতি
পরিবীক্ষণ কমিটি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

(৪)

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১৪৯

তারিখঃ ০১/০৯/২০২৪ খ্রিঃ ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণে অংশীজনের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান প্রসংগে ।

নোটিশ জারীর তাং-০১/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪/০৯/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অফিস কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়নে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো। -

প্রতি,

- ১। সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কমিটি
- ২। সভাপতি/সম্পাদক
..... সমবায় সমিতি লিঃ

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

আলোচ্য সূচিঃ

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
সংক্রান্ত আলোচনা।

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

(২)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের উপস্থিত হাজিরা

তাং-২৪/০৯/২৪

সময় : সকাল ১১.০০

ক্রঃনং	উপস্থিত সদস্যের নাম	স্বাক্ষর	মোবাইল নং
১	জনাব ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর		০১৭৪০৭১ ৪৬ ৭০
২	জনাব মোঃ সাজিদুল ইসলাম		০১৭২৬-০১৪২৫০
৩	জনাব মোঃ মাহফুজ রেজা		০১৬২৩৫৭৬১২২
৪	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম		০১৭২৪৫৭৫০৫৫
৫	জনাব মোঃ আব্দুল আল মামুন		০১৭৭৯-১১৪৪৬৬
৬	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম		০১৭৬৭৭৭ ১৫২১
৭	মোঃ ময়মুর সুলতান		০১৭১৬-০১৬১৪৬
৮	মোঃ আব্দুল্লাহ আল-অনিক		০১৭৩৯-১০২৬৬০
৯	মোঃ বিপ্লব হোসেন		০১৭৪৬-৬৪৭৬৭৭
১০	মোঃ বজলারুজ্জামান		০১৭১৯-৪৭৭৫৬১



(9)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরিবীক্ষণ
কমিটির কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভার কার্য-বিবরণীঃ-

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

তাং ২৪/০৯/২০২৪ খ্রি।

ক্রঃনং	উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর	সভাপতি	
২	জনাব মোঃ সাজিদুল ইসলাম	সদস্য	
৩	জনাব মোঃ মাহফুজ রেজা	সদস্য	
৫	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম	সদস্য	

অধ্যকার সভার সভাপতি উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কমিটি ও পরিবীক্ষণ কমিটি
বাগাতিপাড়া, নাটোর সভার আসন গ্রহণ করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে সভার কাজ আরম্ভ করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচী	গৃহিত সিদ্ধান্ত
০১.	বিগত সভার কার্য- বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন প্রসঙ্গে।	০১. অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য- বিবরণীসমূহ পাঠ করিয়া শোনান। ইহাতে কোনরূপ সংশোধনী, অভিযোগ, আপত্তি না থাকায় সর্ব- সম্মতিক্রমে গৃহিত অনুমোদন করা হলো।
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক পশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে পাশাপাশি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান সম্পন্ন ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন প্রসঙ্গে।	অধ্যকার সভার সভাপতি সাহেব জানান যে, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোরের আওতাধীন উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক পশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে পাশাপাশি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান সম্পন্ন /নিশ্চিত করা আবশ্যিক। এছাড়া বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতঃ উক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা আবশ্যিক। বিষয়টি সর্বসম্মতিক্রমে গৃহিত ও অনুমোদিত হলো।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা
করেন।

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগাতিপাড়া, নাটোর।
ও
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কমিটি

6

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জিআর এস
সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় স্টেক হোল্ডারগণের সম্বন্ধে সভা

ত্রৈমাসের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

তাং ২৪/০৯/২০২৪ খ্রীঃ

অধ্যকার সভার সভাপতি উপজেলা সমবায় অফিসার বাগাতিপাড়া, নাটোর সভার আসন গ্রহণ করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে
সভার কাজ আরম্ভ করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচী	গৃহিত সিদ্ধান্ত
০১.	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন	০১. অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য- বিবরণীসমূহ পাঠ করিয়া শোনান। ইহাতে কোনরূপ সংশোধনী, অভিযোগ, আপত্তি না থাকায় সর্ব- সম্মতিক্রমে গৃহিত অনুমোদন করা হলো।
০৩	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ মাসে অভিযোগ দাখিল না পাওয়া বিষয়ে আলোচনা	অধ্যকার সভার সভাপতি সাহেব জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। ইহাতে বুঝা যায় যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর কার্যক্রমে কোন অভিযোগ নাই। সভায় সভাপতি সাহেব সকলের প্রতি কোন অভিযোগ আছে কিনা জানতে চান। উপস্থিত সকলেই অভিযোগ থাকলে মৌখিক বা লিখিত ভাবে অভিযোগ করলে তাৎক্ষণিক ভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা
করেন।

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

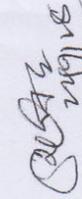
জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	সান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সাময়িক ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১				
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেগুলো বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

নাটোর জেলার অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মসূচির কার্যক্রমের বার্ষিক ক্যালেন্ডার ২০২৪-২৫ খ্রিঃ।

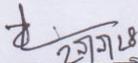
কার্যক্রমের ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সমাপ্ততার শতাংশ	প্রাপ্তিক ভিত্তিক তথ্য				মোট অর্জন হার
						১ম প্রাপ্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারি- মার্চ)	৪য় প্রাপ্তিক (এপ্রিল- জুন)	
১	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, ড্যাশবোর্ড ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২	(১.১.১) যদি কোন জেলা পর্যায়ের পর্যালোচনা/অন্য ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অধীন কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১	সংখ্যা	১	১০০%					১০০%
প্রতিষ্ঠানিক	(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সহজতম মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১	সংখ্যা	১	১০০%					১০০%
স্বাক্ষরিত	(১.২) নিজ অফিসের এবং অওগাইন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অন্যান্য কার্যক্রম সভা আয়োজন/যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে	১	সংখ্যা	১	১০০%					১০০%
৩	(২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অন্যান্য কার্যক্রম সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১	সংখ্যা	১	১০০%					১০০%
	(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)									
				২৫						১০০%


 জেলা সমন্বয় অফিসার
 নাটোর।

১১

প্রত্যয়ন পত্র

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসাবে জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪ ত্রৈমাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কাজেই অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে নিয়মিত করা হবে।


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগতিপাড়া, নাটোর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১৬০

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

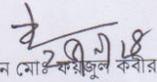
বিষয়ঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ জুলাই/২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২৪ খ্রি. ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টার মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | উপস্থিত অফিস | হ.সেবা | যোগাযোগ | মহামান

কনটেণ্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ টিজিট ও লাইক দিন

কনটেণ্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ টিজিট ও লাইক দিন

অভিযোগ প্রতিকার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন...pdf

ক্রঃ নং	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় ২০২৪-২৫ ১ম ত্রৈমাসিকের প্রারম্ভিক সমূহ জুলাই-সেপ্টেম্বর) নই	২৯.০৯.২৪	
১০	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের প্রতিবেদন এপ্রিল-জুন,২৪	২৯.০৯.২৪	
১২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যকর করিটি পুনর্মূল্যায়ন আদেশ ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর২৪	২৯.০৯.২৪	
১১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যকর কমিটির সভার মেট্রিং, হাজিরা, কার্যবিবরণী ও ছবি ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর২৪	২৯.০৯.২৪	



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর তথ্য বাতায়নে আপনাকে স্বাগতম