

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছর
এর
প্রমাণক সমূহ ।

বাস্তবায়নাধীন ইউনিটের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
বাগাতিপাড়া, নাটোর ।

১ম কোয়ার্টার- জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

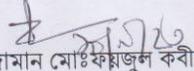
“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায় উন্নয়ন”

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১৪৬

তারিখঃ ১০/০৯/২০২৩ খ্রিঃ ।

নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ
নিষ্পত্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তিঃ

এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও প্রাপ্ত অভিযোগ বাস্তবায়নে সমবায়ী/জনসাধারণের নিকট প্রদত্ত সেবা প্রদানের জন্য সমবায় বিভাগের ওয়েবসাইটে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে শতভাগ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতাদের সমবায় বিভাগের জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অভিযোগ দাখিলের জন্য অনুরোধ করা হলো। এছাড়াও উপজেলা সমবায় কার্যালয় বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অফিস কক্ষে সরেজমিনে লিখিত আবেদনের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকার অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়।


ইবনে জামান মোঃ ফারুক কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

- ১। নোটিশ বোর্ড।
- ২। জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর।
- ৩। অফিস নথি।

২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগান্তিপাড়া, নাটোর।

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায়ের উন্নয়ন”

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১৪৭

তারিখঃ ১০/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

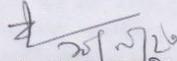
এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৬/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগান্তিপাড়া, নাটোর এর অফিস অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়নে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,
.....(সদস্য),

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগান্তিপাড়া, নাটোর ও
সভাপতি
গরিবীক্ষণ কমিটি

আলোচ্য সূচিঃ

১। প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে আলোচনা।


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগান্তিপাড়া, নাটোর ও

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্য-বিবরণীঃ-

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

তাং ২২/০৯/২০২৩ খ্রীঃ

ক্রঃনং	উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর	সভাপতি	✓
২	জনাব মোঃ সাজিদুল ইসলাম	সদস্য	✓
৩	জনাব মোঃ মাহফুজ রেজা	সদস্য	✓
৫	জনাব মোঃ জহরুল ইসলাম	সদস্য	✓

অধ্যকার সভার সভাপতি উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কমিটি বাগাতিপাড়া, নাটোর সভার আসন গ্রহণ করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে সভার কাজ আরম্ভ করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচী	গৃহিত সিদ্ধান্ত
০১.	বিগত সভার কার্য- বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন প্রসঙ্গে।	০১. অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য- বিবরণীসমূহ পাঠ করিয়া শোনান। ইহাতে কোনরূপ সংশোধনী, অভিযোগ, আপত্তি না থাকায় সর্ব- সম্মতিক্রমে গৃহিত অনুমোদন করা হলো।
০৩	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।	অধ্যকার সভার সভাপতি সাহেব জানান যে, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর আওতাধীন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা বাস্তবায়ন বিষয়ক সভার আয়োজন করতে হবে পাশাপাশি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান সম্পন্ন/নিশ্চিত করা আবশ্যিক। এছাড়া মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা আবশ্যিক। সে লক্ষ্যে মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করা হয়েছে বিষয়টি সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত ও অনুমোদিত হলো।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগাতিপাড়া, নাটোর।
ও
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কমিটি

8

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি হাজিরা

জুম প্লাটফর্ম (জেলা/উপজেলা: ...বা.জা.জি.সি.সি.সি.) নামে

তারিখঃ ২৫/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

সময়ঃ দুপুর ১২:০০ টা।

ক্রঃনং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইলনং	স্বাক্ষর
১.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭১৪-৬৭৬৬৬৬	
২.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭৩০১৬০৬৭৩	
৩.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭১৬-০৪৩১৪৪	
৪.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭২৭৭১১০৩০	
৫.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭২৬১৭৭৭৩৬	
৬.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭৪০৭১৪৬৭০	
৭.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭২৬ ০১৪২৫৩	
৮.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭১১ ০৮৬১৪৬	
৯.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭১১-৫৫৬২৭৪	
১০.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান স্বাক্ষর	০১৭২৪-৫১৫০৮৫	