

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থবছর
এর
প্রমাণক সমূহ ।

বাস্তবায়নাধীন ইউনিটের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
বাগাতিপাড়া, নাটোর ।

২য় কোয়ার্টার- অক্টোবর/২০২৪ খ্রিঃ হতে ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগতিপাড়া, নাটোর।

২

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১২৫

তারিখঃ ৩১/০৭/২০২৪ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

বাগতিপাড়া উপজেলার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)২০২৪-২৫ এ আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের কম্পোনেন্ট "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মরিকল্পনা" বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তা ও কর্মচারিগণের সমন্বয়ে বাস্তবায়ন কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১	জনাব ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
২	জনাব মোঃ সাজিদুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর	ফোকাল পয়েন্ট
৩	জনাব মোঃ মাহফুজ রেজা সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর	সদস্য

নির্দেশনাঃ

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
উপরোক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন পূর্বক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট কমিটির নিকট প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগতিপাড়া, নাটোর।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১২৫/১ (৪)

তারিখঃ ৩১/০৭/২০২৪ খ্রিঃ

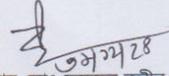
অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর
- ২। ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।
- ৩। মোঃ সাজিদুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর।
- ৪। মোঃ মাহফুজ রেজা, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর।

6

প্রত্যয়ন পত্র

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসাবে অক্টোবর/২০২৪ হতে ডিসেম্বর/২০২৪ ত্রৈমাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কাজেই অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে নিয়মিত করা হবে।



ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগতিপাড়া, নাটোর।

৪

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্য-বিবরণীঃ-

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

তাং ২২/১২/২০২৪ খ্রি.

ক্রঃনং	উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব ইবনে জামান মোঃফয়জুল কবীর	উপজেলা সমবায় অফিসার	
২	জনাব মোঃ সাজিদুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক	
৩	জনাব মোঃ মাহফুজ রেজা	সহকারী পরিদর্শক	
৫	জনাব মোঃ জহরুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	

অধ্যকার সভার সভাপতি জনাব ইবনে জামান মোঃফয়জুল কবীর, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর সভার আসন গ্রহণ করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে সভার কাজ আরম্ভ করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচী	গৃহিত সিদ্ধান্ত
০১.	বিগত সভার কার্য- বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন প্রসঙ্গে।	০১. অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য- বিবরণীসমূহ পাঠ করিয়া শোনান। ইহাতে কোনরূপ সংশোধনী, অভিযোগ, আপত্তি না থাকায় সর্ব- সম্মতিক্রমে গৃহিত অনুমোদন করা হলো।
০৩	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নিশ্চিত করণ প্রসংগে।	অধ্যকার সভার সভাপতি সাহেব জানান যে, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর আওতাধীন অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি নিশ্চিত করতে হবে। বিষয়টি সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত ও অনুমোদিত হলো।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

ইবনে জামান মোঃফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভা

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগাতিপাড়া, নাটোর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

৫

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১৯৯

তারিখঃ ১৭/১২/২০২৪ খ্রিঃ ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণে অংশীজনের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান প্রসংগে ।

নোটিশ জারীর তাং-১৭/১২/২০২৪ খ্রিঃ

এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২২/১২/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অফিস কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়নে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,

- ১। সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কমিটি
- ২। সভাপতি/সম্পাদক
..... সমবায় সমিতি লিঃ

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

আলোচ্য সূচিঃ

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
সংক্রান্ত আলোচনা।


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জিআর এস
সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় স্টেক হোল্ডারগণের সম্বন্ধে সভা

ত্রৈমাসের নাম: এপ্রিল-জুন/২৪

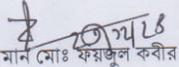
তাং ২৩/১২/২০২৪ খ্রি.

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

অধ্যকার সভার সভাপতি উপজেলা সমবায় অফিসার বাগাতিপাড়া, নাটোর সভার আসন গ্রহণ করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে
সভার কাজ আরম্ভ করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচী	গৃহিত সিদ্ধান্ত
০১.	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন	০১. অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য- বিবরণীসমূহ পাঠ করিয়া শোনান। ইহাতে কোনরূপ সংশোধনী, অভিযোগ, আপত্তি না থাকায় সর্ব- সম্মতিক্রমে গৃহিত অনুমোদন করা হলো।
০২	অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪মাসে অভিযোগ দাখিল না পাওয়া বিষয়ে আলোচনা	১. অধ্যকার সভার সভাপতি সাহেব জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। ইহাতে বুঝা যায় যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর কার্যক্রমে কোন অভিযোগ নাই। সভায় সভাপতি সাহেব সকলের প্রতি কোন অভিযোগ আছে কিনা জানতে চান। উপস্থিত সকলেই অভিযোগ থাকলে মৌখিক বা লিখিত ভাবে অভিযোগ করলে তাৎক্ষণিক ভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা
করেন।


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগাতিপাড়া, নাটোর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

৭

নম্বর: ৪৭.৩১.৬৯০০.১৬.০০১১৫৩.২২.২৪২৭

তারিখ: ৪ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ।

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আগামী ১৩-১২-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১২.০০ ঘটিকায় সভা অনুষ্ঠিত হবে। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কর্মসম্পন্ন রূমে অনুষ্ঠিত উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৯-১২-২০২৪

মোঃ হোসেন শহীদ
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০২৫৮৭৭৩৪৩৮৭

dco.natore@coop.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপজেলা সমবায় অফিসার, (সকল) নাটোর। বিষয়টি কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক সমবায় সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কে অবহিত পূর্বক উপস্থিতি নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।
- ২। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কর্মচারীগণ।
- ৩। সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, (সকল) নাটোর।

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।



(১৫)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগান্তিপাড়া, নাটোর।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-২০১

তারিখঃ ১৮/১২/২০২৪ খ্রিঃ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অংশীজনের সম্বন্ধে সভা অনুষ্ঠান প্রসংগে।

নোটিশ জারীর তাং-১৮/১২/২০২৪ খ্রিঃ

এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৩/১২/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগান্তিপাড়া, নাটোর এর অফিস কক্ষে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্টেক হোল্ডারগণের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অবহিতকরণ সভার (২য় প্রান্তিক) আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়নে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি, -

১। উপজেলা সমবায় অফিস, বাগান্তিপাড়া, নাটোর
এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ।

২। সভাপতি/সম্পাদক

..... সমবায় সমিতি লিঃ

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও

উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগান্তিপাড়া, নাটোর।

আলোচ্য সূচিঃ

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
সংক্রান্ত আলোচনা।

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বাগান্তিপাড়া, নাটোর।

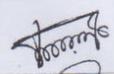
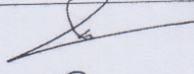
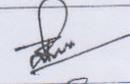
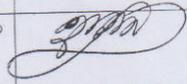
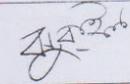
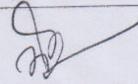
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

৩৫

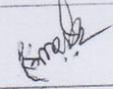
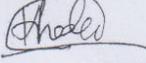
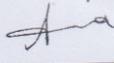
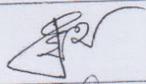
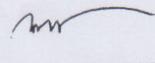
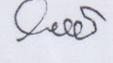
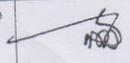
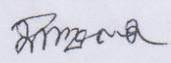
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার উপস্থিতির হাজিরাঃ

স্থানঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।
তারিখঃ ২৩-১২-২০২৪ খ্রিঃ।
সময়ঃ বেলা ১২.০০ ঘটিকা।

জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়:

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাসুদ রানা	উপ-সহকারী নিবন্ধক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৮-৭৬৪৪৩৩	
০২	মঞ্জিরা পারভীন	উপজেলা সমবায় অফিসার নাটোর সদর, নাটোর	০১৭৩৯-৪৮৪৪০৮	
০৩	মোঃ আমজাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার বড়াইগ্রাম, নাটোর	০১৭৫৮-০৯৪৪৪৪	
০৪	মোঃ রবিউল রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার গুরুদাসপুর, নাটোর	০১৯১৬-০৪৩০৫৪	
০৫	মোঃ আজিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার লালপুর, নাটোর	০১৭২২-১৫৭৫৫৪	
০৬	খন্দকার সাহাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার সিংড়া, নাটোর	০১৭১৮-৬২৭১৮৬	
০৭	ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবির	উপজেলা সমবায় অফিসার বাগাতিপাড়া, নাটোর	০১৭৪০-৯১৮৬৪০	
০৮	মোঃ আব্দুল হামান	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২১-০৩৬৪৬৯	
০৯	সুরজিত চ্যাটার্জী	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৬-১৪৩০৫৫	
১০	মোঃ কুমারাইন মিন্টু	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৫২৩৩৮১	
১১	মোঃ জহুরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৮৩-১২৫২৮৯	
১২	মোঃ নুরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৫২-০৭৮২৬৬	

50

১৩	মোঃ আব্দুল কুদ্দুস	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৬-৪৭০৫৪৮	
১৪	মোসাঃ খাদিজা পারভীন	প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২০-৬১৩৮৬২	
১৫	মোছাঃ আমিনা খাতুন	* সহঃ প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৮২৩৬৭৯	
১৬	মোঃ মাহফুজ আলম	উচ্চমানসহকারি জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৭০১৭৮২৩	
১৭	শামীম আহমেদ	হিসাবরক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৩-৭৩০২০৯	
১৮	মোঃ শ্যামল ইসলাম	ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২২-৮৭১২০৫	
১৯	মোছাঃ উম্মে আহমা খানম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর।	০১৭২৪-০৮৭৩৭৪	
২০	মোঃ আবু শামীম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর।	০১৭১৩-৬৮৫৭১৮	
২১	সৈয়দা রুনা খাতুন	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া।	০১৭২৯-৪৪৮৭৯০	
২২	মোঃ সুমন রেজা	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর।	০১৭২২-৭৫৩২৯৭	
২৩	মোঃ আব্দুল গনি	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর।	০১৩১৫-৬১৪৮১৫	
২৪	তরুন কুমার দাস	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম।	০১৭২৮-৬৬০০৫৭	
২৫	মোঃ এমদাদুল ইসলাম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম।	০১৭১৬-২৬৯৩৩৪	
২৬	মোঃ রেজাউল করিম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালপুর।	০১৭৩১-৯২৩১৩৫	
২৭	মোঃ সাজেদুল ইসলাম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগিতিপাড়া।	০১৭২৩-০৬৪২৫১	
২৮	মোঃ মাহফুজ রেজা	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগিতিপাড়া।	০১৮২১-৫৬৩১২২	
২৯	মোছাঃ শ্যামলী আক্তার	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া।	০১৮৪২-৭৪৪৫২৪	

ক্রমিক	নাম, পদবা ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১০	শ্রী: জোহান্না হান্না সি.বি.ই. ২০১০৩৭ ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৬৭৫০২৭৬৭২	
১১	শ্রী: নীলমণি হালদার সংস্কৃতি ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৭৪১-৬৩৫৫০৫৫	
১২	শ্রী: সত্যজিৎ হালদার সংস্কৃতি ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৭০১০৬৫৬৫৫	সি.বি.ই.
১৩	শ্রী: সুজন জাফরী সংস্কৃতি জাতীয়তাবাদী সংসদীয় সমিতি নি.:	০১৭০২১০৬৭০৫২	সুজন
১৪	শ্রী: সত্যজিৎ হালদার সংস্কৃতি ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৭০৬১১০০৫৫	সত্যজিৎ
১৫	শ্রী: সত্যজিৎ হালদার সংস্কৃতি ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৭১৫-৪৩৫৩১৭	
১৬	শ্রী: সত্যজিৎ হালদার সংস্কৃতি ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৭২১-৩৩৭৬৭৭	
১৭	শ্রী: সত্যজিৎ হালদার সংস্কৃতি ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৭২৫-০০৪২১৭	
১৮	শ্রী: সত্যজিৎ হালদার সংস্কৃতি ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৭৩৪৬-৭৭৬৭২২	
১৯	শ্রী: সত্যজিৎ হালদার সংস্কৃতি ন্যাটোর (সি.বি.ই. - জা. - জা.স. নি.:	০১৭৩৭-২২২০০৬	সত্যজিৎ



২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে

স্ট্রিক্টিভলি প্রোগ্রেসিভ

স্থানঃ জেলা সমবায় দপ্তর, নাটোর।

তারিখ ০২৩/১২/২০২৪ খ্রিঃ

আয়োজনে ঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।

১২

56



২৪

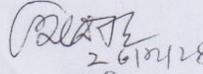
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণীঃ-

সভাপতি জনাব মোঃ হোসেন শহীদ, জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর।
সভার তারিখ ২৩/১২/২৪ খ্রিঃ।
সভার সময় বেলা ১২.০০ ঘটিকা।
স্থান জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।
উপস্থিতি হাজিরা শীট সংযুক্ত

জনাব মোঃ হোসেন শহীদ, জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর এর সভাপতিত্বে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য অত্র কমিটির সদস্য জনাব মোঃ মুন্সারাহীন মিন্টু, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর কে নির্দেশ প্রদান করেন। তিনি সকলকে জানান যে, এ কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এ উল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভার আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি এ কার্যালয় এবং আওতাধীন উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয় ও জেলা সমবায় কার্যালয় হতে দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তিতে কতটা কার্যকর ভূমিকা রাখছে এবং এক্ষেত্রে কি ধরনের প্রতিবন্ধকতা পরিলক্ষিত হচ্ছে সে বিষয়ে সভার সকলকে সূচিহিত মতামত তুলে ধরার জন্য অনুরোধ জানান। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	অভিযোগ প্রতিকার : জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর বলেন যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় সকল সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে নাগরিকের অংশগ্রহণের সুযোগ আরও বাড়াতে হবে। সরকার কর্তৃক গৃহীত নানাবিধ কার্যক্রমের ফলে সরকারি বিভিন্ন প্রয়োজনীয় তথ্য ও সেবাসমূহ জনগণের হাতের মুঠোয় পৌঁছানো সম্ভব হয়েছে। সরকারি প্রতিটি দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারীর তথ্য প্রকাশ করা হবে। অভিযোগ প্রতিকারের জন্য যে কোন সেবা প্রত্যাশী সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সাথে সরাসরি অথবা মোবাইলের মাধ্যমে কথা বলতে পারেন। ফলশ্রুতিতে সেবাগ্রহীতার সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে কোন অভিযোগ থাকলে তা সহসাই নিরসন করা সম্ভব হয়।	১। সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তিবিহীন দপ্তর প্রধান (সকল সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে সরকার কর্তৃক গৃহীত হবে। ২। অভিযোগ আসার সাথে সাথে দ্রুত প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	উপজেলা সমবায় অফিস, নাটোর।
২.	অনিক ও আনিক সংক্রান্ত: সভায় উপস্থিত অনেকে প্রশ্ন করেন যে, অনিক ও আনিক কি? এ বিষয়ে জেলা সমবায় অফিসার বলেন যে, অনিক হচ্ছে অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা এবং আনিক হচ্ছে আপিল নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা। কোন অভিযোগ দাখিল হলে সে সম্পর্কে অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা কর্তৃক নিষ্পত্তির জন্য প্রদত্ত সিদ্ধান্ত যদি অভিযোগকারী সন্তোষিত না হয় তাহলে সে আপিল কর্মকর্তার নিকট আপিল করতে পারবেন।	অত্র কার্যালয়সহ উপজেলা দপ্তর প্রধান (সকল অভিযোগ দাখিল হলে তা দ্রুততার সঙ্গে নিষ্পত্তি করার দপ্তর), নাটোর।	উপজেলা সমবায় অফিস, নাটোর।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২৬/১২/২৪

সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

১৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-২১০

তারিখঃ ২৩/১২/২০২৪ খ্রিঃ

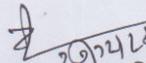
বিষয়ঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ অক্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ খ্রি.।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-


ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মূল্যায়ন নির্ধারণক ২০১৪-১৫
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগতিপাড়া, নাটোর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	পর্যায়ক্রম ২০১৪-১৫						মহাব্য	
								অর্জন মান	চলতি মান	চলতি মোট অর্জন	অর্জন মোট	অর্জন মান	অর্জন মোট		অর্জন মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
সকসমতা বৃদ্ধি	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস লিফ্টে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যম প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫					১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[১.১.১] যদি কোন অভিযোগ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত আফিস কর্তৃক স্টেপ হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেপ হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫									০%	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫									০%	
	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেপ হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার /স্টেপহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১২)ম অধিবাসিককে একটি এবং স্থিতিয় অধিবাসিককে একটি) কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[২.১.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫									০%	

১৬
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগতিপাড়া, নাটোর।

59

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

cooperative.bagatipara.natore

কর্ম-সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠান

উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর তথ্য বাত

আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | উপর্জন অফিস | ই-সেবা | গ্যারান্টি | যোগাযোগ | মহামতি

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেস্টবুক পেইজ তিজিও
লাইক দিন

অভিযোগ প্রতিকার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার সক্রমক মাসিক প্রতিবেদন...pdf

ক্রঃ নং	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১৮	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় ২০২৪-২৫ ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর-২৪ প্রথমিক সমূহ বই	৩১.১২.২৪	PDF
১৭	অভিযোগ প্রতিকার সক্রমক ২০২৪-২৫ ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২৪ প্রতিবেদন	৩১.১২.২৪	PDF
১৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা শাক্তব্যয় ২০২৪-২৫ ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর ২৪ কমিটি পুনর্বহাল আদেশ	৩১.১২.২৪	PDF
১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ব্যবস্থাপন কমিটির ২০২৪-২৫ ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর-২৪ সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী ও ছবি	৩১.১২.২৪	PDF
১৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় ২০২৪-২৫ ১ম ত্রৈমাসিক প্রথমিক সমূহ জুলাই-সেপ্টেম্বর) বই	২৯.০৯.২৪	PDF
১৩	অভিযোগ প্রতিকার সক্রমক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে প্রতিবেদন জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২৪	২৯.০৯.২৪	PDF
১২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ব্যবস্থাপন কমিটি পুনর্বহাল আদেশ ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর-২৪	২৯.০৯.২৪	PDF
১১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ব্যবস্থাপন কমিটির সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী ও ছবি ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর-২৪	২৯.০৯.২৪	PDF

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর তথ্য বাতায়নে আপনাকে

সাইটটি শেষ হাল-নাম্যাদ করা হয়েছে: ২০২৪-১২-০১ ১০:১৯:০২

পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা: মহাপরিচালক বিদ্যা, কৃষিই, বিসিপি, ডিওআইসিটি ও বেলিন

কারিগরি সহায়তা: