



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

১৭

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯০৯.০০০.২৪.০০১.১৬-১৯৯

তারিখঃ ১৭/১২/২০২৪ খ্রিঃ ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণে অংশীজনের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান প্রসংগে ।

নোটিশ জারীর তাং-১৭/১২/২০২৪ খ্রিঃ

এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২২/১২/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অফিস কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়নে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,

- ১। সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কমিটি
- ২। সভাপতি/সম্পাদক  
..... সমবায় সমিতি লিঃ

ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর  
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও  
উপজেলা সমবায় অফিসার,  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

আলোচ্য সূচিঃ

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
সংক্রান্ত আলোচনা।

  
ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর  
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও  
উপজেলা সমবায় অফিসার,  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

৪

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্য-বিবরণীঃ-

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

তাং ২২/১২/২০২৪ খ্রি.

| ক্রঃনং | উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম | পদবী                 | স্বাক্ষর |
|--------|---------------------------------|----------------------|----------|
| ১      | জনাব ইবনে জামান মোঃফয়জুল কবীর  | উপজেলা সমবায় অফিসার |          |
| ২      | জনাব মোঃ সাজিদুল ইসলাম          | সহকারী পরিদর্শক      |          |
| ৩      | জনাব মোঃ মাহফুজ রেজা            | সহকারী পরিদর্শক      |          |
| ৫      | জনাব মোঃ জহরুল ইসলাম            | অফিস সহায়ক          |          |

অধ্যকার সভার সভাপতি জনাব ইবনে জামান মোঃফয়জুল কবীর, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর সভার আসন গ্রহণ করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে সভার কাজ আরম্ভ করেন।

| ক্রঃ নং | আলোচ্য সূচী   | গৃহিত সিদ্ধান্ত   |
|---------|---|---|
| ০১.     | বিগত সভার কার্য- বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন প্রসঙ্গে।                               | ০১. অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য- বিবরণীসমূহ পাঠ করিয়া শোনান। ইহাতে কোনরূপ সংশোধনী, অভিযোগ, আপত্তি না থাকায় সর্ব- সম্মতিক্রমে গৃহিত অনুমোদন করা হলো।  |
| ০৩      | নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নিশ্চিত করণ প্রসংগে। | অধ্যকার সভার সভাপতি সাহেব জানান যে, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর আওতাধীন অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি নিশ্চিত করতে হবে। বিষয়টি সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত ও অনুমোদিত হলো। |

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

ইবনে জামান মোঃফয়জুল কবীর  
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভা

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।



২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে

# স্ট্রিক্টিভলি প্রোগ্রেসিভ

স্থানঃ জেলা সমবায় দপ্তর, নাটোর।

তারিখ ০২৩/১২/২০২৪ খ্রিঃ

আয়োজনে ঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।

১২

56

