

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২৪ খ্রিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন
উপজেলাঃ বদলগাছী, নওগাঁ।**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩		৪	৫	০	০	০	৬	৭
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	০	০	০	০	০	০
[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		১	০	১	০	০	১	১
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	০	০	১	২.৫০
[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তার/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরন সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১	১	০	০	০	০	৫
[২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তার/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরন সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা								

তারিখঃ ২৯/১২/২০২৪ খ্রি:

স্মারক নং ৪৭.৬১.৬৪০৬.০০০.০৫.০০৩.১৯.২১২
সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।
০১। জেলা সমবায় অফিস, নওগাঁ।


উপজেলা সমবায় অফিসার
বদলগাছী, নওগাঁ।