

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২৪ খ্রিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন
উপজেলাঃ বদলগাছী, নওগাঁ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩		৪	৫	০	০	০	৬	৭
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	০	০	০	০	০	০
[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		১	০	০	০	০	০	০
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	০	০	০	১	১.২৫
[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তার/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরন সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১	১	০	০	০	০	৫
[২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তার/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরন সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা								

তারিখঃ ২৯/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

স্মারক নং ৪৭.৬১.৬৪০৬.০০০.০৫.০০৩.১৯.১৬৬

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।
০১। জেলা সমবায় অফিস, নওগাঁ।

 ২৯/০৯/২০২৪
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বদলগাছী, নওগাঁ।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ এর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তমাসিক প্রতিবেদন।**

মাসের নাম- সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+ ৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৭	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

 ২০/০৯/২০২৪

(বাসুদেব চন্দ্র দাস)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বদলগাছী, নওগাঁ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিস
বদলগাছী, নওগাঁ।
ucobadalgachingon@gmail.com

অফিস আদেশ

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০০০.০৫.০১৯.১০৮(৩)

তারিখঃ ১৪/০৮/২০২৪ খ্রি।

নওগাঁ জেলার বদলগাছী উপজেলার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৪-২৫) নিম্নবর্ণিত কমিটি গঠন করা হলোঃ

ক্রঃনং	নাম	পদবি	কমিটিতে পদবি
০১	জনাব বাসুদেব চন্দ্র দাস	উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
০২	জনাব মোঃ হারুন অর রশিদ	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ আবু সাঈদ	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধিঃ

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক সভা আয়োজন।
৫. সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।
৬. তথ্যবাতায়নে প্রতি ত্রৈমাসে এ সংক্রান্ত তথ্য আপলোড।


বাসুদেব চন্দ্র দাস
উপজেলা সমবায় অফিসার
বদলগাছী, নওগাঁ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০০০.০৫.০১৯.১০৮(৩)/১(১)

তারিখঃ ১৪/০৮/২০২৪ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ✓ ১। জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ।
২। অফিস নথি।


১৪/০৮/২০২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
বদলগাছী, নওগাঁ।



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
www.cooperative.naogaon.gov.bd



নম্বর: ৪৭.৬১.৬৪০০.০০০.০৫.০০১.২৪.২৫৫২

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সমবায় সমিতির ‘অভিযোগ-তদন্ত’ বিষয়ক প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত।

আগামী ২৪/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ রোজ মঙ্গলবার জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ এর সভা কক্ষে “অভিযোগ-তদন্ত” বিষয়ক প্রশিক্ষণ সকাল ৯.০০ হতে বিকেল ৪.০০ পর্যন্ত অনুষ্ঠিত হবে। সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারিবৃন্দকে উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।

সমবায় সমিতির অভিযোগ-তদন্ত বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনীত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	কর্মস্থল
০১	মোঃ জয়নুল আবেদীন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, নওগাঁ।
০২	এস.এম. নিজাম উদ্দীন আহমেদ	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আত্রাই, নওগাঁ।
০৩	মোঃ হারুনুর রশীদ	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধামইরহাট, নওগাঁ।
০৪	মোঃ সামছুল হক	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পল্লিতলা, নওগাঁ।
০৫	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ।
০৬	মোঃ জাহাংগীর আলম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহাদেবপুর, নওগাঁ।
০৭	মোঃ নাজমুল হাসান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাপাহার, নওগাঁ।
০৮	মোঃ জাফরুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।
০৯	বাসুদেব চন্দ্র দাস	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ।
১০	মোঃ রেজাউল করিম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।
১১	মোহাম্মদ আব্দুর রশীদ	উপজেলা সমবায় অফিসার(ভা:প্রা:)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ।
১২	পপি রাণী	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
১৩	অনিবুদ্ধ মুখার্জী	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
১৪	তাপস কুমার সরকার	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
১৫	মোঃ এরশাদুল হক	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
১৬	মোঃ মহসীন ইসলাম	সরেজমিনে তদন্তকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
১৭	মোঃ শামীম রেজা	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
১৮	মোঃ রফিকুল ইসলাম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
১৯	মুফাচ্ছিরাতুন খানম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
২০	দেওয়ান মোঃ মহিনুর রহমান	পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ সদর।
২১	মোঃ মাহবুবুর রহমান	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ সদর।
২২	মোঃ আবু সাইদ	সহকারী পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
২৩	আনন্দ কুমার হালদার	ভাত তত্ত্বাবধায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
২৪	মোঃ এনামুল হক	হিসাব রক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।
২৫	মোঃ আব্দুল মোমিন	ক্যাশিয়ার	জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।