

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ এর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তমাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম- মার্চ/২০২৫ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%


উপজেলা সমবায় অফিসার
বদলগাছী, নওগাঁ।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৬য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ)/২৫ খ্রিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন
উপজেলাঃ বদলগাছী, নওগাঁ।**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	১	৪	৫	০	০	০	৬	৭
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	০	০	০	০	০	০
[১.১.২] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১	১	০	১	০	০	১	১৫
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	১	১	১	১	০	৩	৩.৭৫
[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তার/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	১	১	১	০	০	০	০	৫
[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তার/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা								

(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)

স্মারক নং ৪৭.৬১.৬৪০৬.০০০.০৫.০০৩.১৯.৬৭

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিস, নওগাঁ।

তারিখঃ ২৫/০৩/২০২৫ খ্রিঃ


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বদলগাছী, নওগাঁ।