

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২৪ খ্রিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন
উপজেলাঃ বদলগাছী, নওগাঁ।**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩		৪	৫	০	০	০	৬	৭
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	০	০	০	০	০	০
[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		১	০	১	০	০	১	১
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	০	০	১	২.৫০
[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তার/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরন সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১	১	০	০	০	০	৫
[২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তার/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরন সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা								

তারিখঃ ২৯/১২/২০২৪ খ্রি:

স্মারক নং ৪৭.৬১.৬৪০৬.০০০.০৫.০০৩.১৯.২১২

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিস, নওগাঁ।

 ২৯/১২/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
বদলগাছী, নওগাঁ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিস
বদলগাছী, নওগাঁ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০০০.০৫.০০২.১৯.১৮৯

তারিখঃ ০৪/১২/২০২৪ খ্রি।

বিষয়ঃ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সমবায় সম্পর্কিত মত বিনিময় সভায় অংশ গ্রহন
প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ২০২৪-২০২৫ সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বদলগাছী উপজেলাধীন সমবায় সমিতির ও স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সমবায় সম্পর্কিত আলোচনা সভা আগামী ১৮/১২/২০২৪ খ্রি,
তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা বিআরডিবি হল রুম, বদলগাছী, নওগাঁয় সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।
উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সমিতির সভাপতি/সম্পাদক/অন্যান্য কে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

বিষয়ঃ

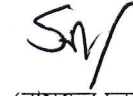
ক) অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মতবিনিময় সভা।

খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

প্রাপক,

সভাপতি/ সম্পাদক

.....বহুমুখী/সঞ্চয়
ও ঋনদান/ব্যবসায়ী/সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন/কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ
গ্রাম/মহল্লাঃ.....ডাকঃ.....
উপজেলাঃ ধামইরহাট, জেলাঃ নওগাঁ।



(বাসুদেব চন্দ্র দাস)

উপজেলা সমবায় অফিসার

বদলগাছী, নওগাঁ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০০০.০৫.০০২.১৯.১৮৯/১(১)

তারিখঃ ০৪/১২/২০২৪ খ্রি।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ।

২। অফিস নথি।

 ০৪/১২/২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার

বদলগাছী, নওগাঁ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁর সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের, অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক সভার বিগত ১৮/১২/২০২৪ খ্রি. তারিখের সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতিঃ জনাব বাসুদেব চন্দ্র দাস

উপজেলা সমবায় অফিসার, বদলগাছী, নওগাঁ।

সভার তারিখঃ ১৮/১২/২০২৪ খ্রি.

সভার সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা

স্থানঃ উপজেলা বিআরডিবি হলরুম, বদলগাছী, নওগাঁ।

উপস্থিতিঃ মনোনিত সদস্য, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ।

অধ্যকার সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অত্র কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে নিমিত্ত স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অংশীজনের সভা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস প্রশিক্ষণ সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হয়। উক্ত সভায় উপজেলা সমবায় অফিসের বিভিন্ন সমস্যা, সম্ভাবনা ও করণীয় বিষয়ে আলোচনা হয়। প্রশ্নোত্তর পর্বে নিম্নলিখিত সমবায়ীগণের প্রশ্নের প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।

১নং প্রশ্নঃ জনাব মোঃ আজিজার রহমান, সদস্য, আরডা মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্ন করেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি?

১নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত কোন সেবা পেতে সমস্যা সম্মুখীন হলে বা সেবার মান নিশ্চিত করতে তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর মাধ্যমে অভিযোগ বা মতামত জনাতে পারেন।

২ নং প্রশ্নঃ জনাব জব্বার, পূর্ব বনগ্রাম আশ্রয়ন -২ সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্ন করেন যে, কিভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা জিআরএস এ অভিযোগ দাখিল করতে হয়?

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা জিআরএস আবেদন করার ঠিকানা হচ্ছে www.grs.gov.bd এই ওয়েব সাইটে প্রবেশ করতে হয়। অভিযোগ দাখিল অপশানে ক্লিক করতে হয়। অফিসারের ক্ষেত্রে প্রশাসনিক লগইন এবং নাগরিক/সমবায়ীর ক্ষেত্রে অভিযোগকারী লগইন করতে হয়। সেক্ষেত্রে অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর এবং কোন অধিদপ্তরের বিরুদ্ধে অভিযোগ করতেছে জেলা বা উপজেলা বা যে কোন পর্যায়ে হতে পারে তা উল্লেখ করতে হবে। এরপর সাবমিট করতে হবে। আবেদনকারীর মোবাইলে নোটিফিকেশান যাবে এবং নোটিফিকেশানে একটি ট্যাকিং নম্বর দেওয়া হয় সেটির মাধ্যমে জানতে পারবে ফাইটি কোন পর্যায়ে কোন পরিস্থিতি আছে এবং এর মাধ্যমে দ্রুত সমস্যা সমাধান সম্ভব।

অতপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।


২৮/১২/২০২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
বদলগাছী, নওগাঁ।

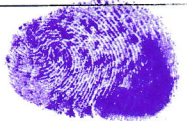
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে অংশিজনের সভা ২৪/২৫শ্রিঃ।

স্থানঃ উপজেলা বিআরডিবি হলরুম, বদলগাছী, নওগাঁ।

তারিখঃ ১৮/১২/১৮ খ্রিঃ।

সময়ঃ সকালঃ ১০.০০ ঘটিকা

বিষয়ঃ [১.১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর।

ক্রঃনং	নাম	সমন্বয় সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	জাকার	শ্রী বনমান আশ্রয়-২ সমন্বয় সমিতি বিঃ	০১৭২৭-১১৩৭০৭	জাকার
২	ইদ্রাক	✓	✓	
৩	মোঃ মুনব্বুন	আবদুল্লাহ আশ্রয়-২ সমন্বয় সমিতি বিঃ	০১৭৬৪-৪৬৫৫৫৫	মোঃ মুনব্বুন
৪	মোঃ হামিদ	✓	০১৩২২৭৭৭৪৭৭	হামিদ
৫	মোঃ কাদের	✓	✓	
৬	মোঃ মাহমুদ	মির্জাখান আশ্রয়-২ সমন্বয় সমিতি বিঃ	০১৭৫৩৬২৭৩৬২	মোঃ মাহমুদ
৭	মোঃ আকতার	✓	০১৭৭৫৩৭৭৭৭৭৭	মোঃ আকতার
৮	মোঃ জাকার	চকলাইল নদীর ন. প্র.	০১৭৫৬-৭৬৭০৭০	জাকার
৯	মুজিব মোঃ	✓	০১৭৩২-১১৭৭০৭	মুজিব
১০	ফিরোজ আলী	চকলাইল নদীর ন. প্র.	০১৭৬০-৭২১৫৬৭	ফিরোজ
১১	আবদুল্লাহ মোঃ	✓	০১৭৫১-০০৩৭১৭	আবদুল্লাহ
১২	মিলন	চকলাইল নদীর ন. প্র.	০১৭৭৫২৫৭৭৫১	মিলন
১৩	আজিজ	✓	০১৭৩২৭৭০৩৭৭	আজিজ

১৪	মহেশ্বর বসু	চাঁদপুর স.ন. ৫.	০১৭২৪-১৭৩৫২৩	মহেশ্বর
১৫	জিহা	কড়াইলতা স.ন. ৫.	০১৭১৩-৭৬১৪৬৬	জিহা
১৬	নামিয়া	মহানন্দ কমিউনিটি সমিতি মি:	০০৭৪৪৯০ ৪৯৭৬	নামিয়া
১৭	বেড়াডিম	মহানন্দ কমিউনিটি সমিতি	০১৭১৬-৪৬১৩ ৬২	বেড়াডিম
১৮	মোঃ মুফাজ্জ হোসেন	ভগবানপুর মসজিদ	০১৭১৬-৬৭৬৭৪২	মুফাজ্জ
১৯	মহম্মদ ইমাম	মহানন্দ কমিউনিটি সমিতি	০১৭২৩৫৭৩০২	মহম্মদ
২০	মহম্মদ	হ	হ	মহম্মদ
২১	মহম্মদ ইমাম	দেউলিয়া স.ন. ৫.	০১৭১৪-৯৯৫৫৬৬	মহম্মদ
২২	কামিলুল নবী	হ	০১৭৩৪-৯৫৫৬৫১	কামিলুল
২৩	আমিন	আমিনুল ইসলাম স.ন. মি:	০১৭৪৫৬৬৭২৭১	আমিন
২৪	হাব	হ	০১৭৩৫০৭৬৭৫৫	হাব
২৫	আমিনা	হ	০১৩১৫৪৭৭৫৫	আমিনা

০১৭২৭২৭৩

উপজেলা সমবায় অফিসার
বদলগাছী, নওগাঁ।