

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উজিরপুর, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

২য় ত্রৈমাস (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৪ প্রতিকার অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা | প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৪-২০২৫ |                                 |                                |                            | মোট অর্জন | মন্তব্য                   |
|----------------------------|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------|---------------------------|
|                            |   |   |        |                        |                      | ১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)   | ২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) | ৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ) | ৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন) |           |                           |
| ১                          | ২   | ৩   | ৪      | ৫                      | ৬                    | ৭                                | ৮                               | ৯                              | ১০                         | ১১        | ১২                        |
| প্রাতিষ্ঠানিক              | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।   | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      | ১৫                     | ৯০%                  | ১০০%                             |                                 |                                |                            | ১০০%      | কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি |
|                            | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উদ্ধৃত্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ   | [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত   | সংখ্যা | ৫                      | ৪                    | ১                                | ১                               |                                |                            | ২         |                           |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)  | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                                     | সংখ্যা | ৫                      | ১                    | ১                                | ১                               | -                              | -                          | ২         |                           |
|                            | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানাথাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।<br>(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্ম শালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত<br>[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত |        |                        |                      |                                  |                                 |                                |                            |           |                           |



২৬.১২.২০২৪

মোঃ রিয়াদ খান  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
উজিরপুর, বরিশাল।