

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উজিরপুর, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

২য় ত্রৈয়মাস (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৪ প্রাপ্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৪-২০২৫				মন্তব্য	
						১ম প্রাপ্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল- জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্টা সময়ে জিআরএস সিটেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	১০০%				১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন/ত্রৈয়মাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	১	১			২	
বাস্তবায়ন সম্প্রসারণ উন্নয়ন	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সময়ের অভিযোগ প্রতি কার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈয়মাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সময়ের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	-	-	২		
	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানাথাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সময়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতি কার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোনত্রৈয়মাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্ম শালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সময়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									

২৬.১২.২০২৪

মোঃ রিয়াদ খান
উপজেলা সমবায় অফিসার
উজিরপুর, বরিশাল।