

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনার ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্য মাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫					মোট অর্জন	অর্জনে হার
							১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	১০০%	১০০%					
			[১.১.১.১] চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত										
প্রাতিষ্ঠানিক	২০			সংখ্যা		২	---	---					
			[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩					
সক্ষমতা অর্জন	০৫	কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	---	০১					
			[১.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা									

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

আবু সাঈদ আবদুল্লাহ আল রুমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
তজুমদ্দিন, ভোলা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা।

স্মারক নং-

তারিখ : ৩৭/১০/২০২৪

বিষয় : সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ২০২৪-২০২৫ এর
সূচক ২.২.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেক হোল্ডার গণের অংশগ্রহণে একটি অবহিতকরণ সভা
আগামী ২৪.১০.২০২৪ স্থি. তারিখ রোজ বৃহস্পতি বার ০৯.৩০ ঘটিকায় এ দপ্তরে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত অবহিত করণ সভায় অত্র দপ্তরের সহকারী পরিদর্শক ও সমবায়ীদের কে নিয়ে যথা সময়ে থাকার জন্য
নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

mm
৩৭/১০/২৪

আবু সাঈদ আবদুল্লাহ আল রুমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
তজুমদ্দিন, ভোলা।

বিতরণ:

১. যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
২. জেলা সমবায় অফিসার, ভোলা।
৩. সভাপতি/ সম্পাদক /সদস্য.....সমবায় সমিতিঃ, তজুমদ্দিন, ভোলা।
৪. অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা।



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা / অংশীজনদের অবহতিকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব আবু সাঈদ আবদুল্লাহ আল রুমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
তজুমদ্দিন, ভোলা।

তারিখ : ২৪/১০/২০২৪ খ্রি. রোজ: বৃহস্পতিবার।

সময় : সকাল ০৯.৩০ ঘটিকা।

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা।

উপস্থিতি: পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি “সমবায় গড়ব দেশ, বৈষম্যহীন বাংলাদেশ” গড়ে তোলার লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভায় বিভিন্ন দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এ কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। এর পর সেবাগ্রহীতা / অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহবান করা হয়।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে সর্ব সন্মতিক্রমে নিম্নে বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়:

- ১। ওয়েব সাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে;
- ২। নাগরিক সেবাকে সহায়ক করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে;
- ৩। সেবা প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহণকারীদের অসন্তোষের বিষয়গুলো (pain Points) চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে;
- ৪। অভিযোগ বক্সে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২৪/১০/২৪

আবু সাঈদ আবদুল্লাহ আল রুমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
তজুমদ্দিন, ভোলা।

বিতরণ:

১. যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। (সদয় অবগতির জন্য)
২. জেলা সমবায় অফিসার, ভোলা। (সদয় অবগতির জন্য)
৩. সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য..... সমবায় সমিতি, তজুমদ্দিন, ভোলা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।


২৪/১০/২৪

আবু সাঈদ আবদুল্লাহ আল রুমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
তজুমদ্দিন, ভোলা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা কর্তৃক আয়োজিত ২৪/১০/২০২৪খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতি বার অনুষ্ঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” এর অবহিত করণ সভার হাজীরা সীট:

ক্রমিকনং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল/ সমবায় সমিতির নাম ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪
১	রুমা বেগম	শতদল মহিলা সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <i>সদা/সদা</i> পো: <i>২০/২০</i> তজুমদ্দিন-ভোলা	<i>রুমা</i>
২	রুবিনা বেগম		<i>রুবিনা</i>
৩	কামাল উদ্দিন	দিগন্ত কৃষিপণ্য উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <i>তিতাবাড়ী</i> পো: <i>১০/১০</i> তজুমদ্দিন-ভোলা	<i>কামাল উদ্দিন</i>
৪	মো: আপসার	ঐ	<i>মো: আপসার</i>
৫	মো: নোমান হোসেন	রুপালী কৃষিপণ্য উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <i>কোয়ালিয়ার</i> পো: <i>১০/১০</i> তজুমদ্দিন-ভোলা	<i>নোমান</i>
৬	মো: টিটু	ঐ	<i>মো: টিটু</i>
৭	মো: রিপন	সোনালী কৃষিপণ্য উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <i>সামুয়া</i> পো: <i>১০/১০</i> তজুমদ্দিন-ভোলা	<i>রিপন</i>
৮	মাইনউদ্দিন	ঐ	<i>মাইনউদ্দিন</i>
৯	হিরন হাওলাদার	গ্রামীণ - জনকল্যান কৃষিপণ্য উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <i>গোলাপপুর</i> পো: <i>১০/১০</i> তজুমদ্দিন-ভোলা	<i>হিরন</i>
১০	শুভংকর চক্র বর্মা	ঐ	<i>শুভংকর</i>
১১	মো: শাহিন	প্রভাতী কৃষিপণ্য উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <i>সামুয়া</i> পো: <i>১০/১০</i> তজুমদ্দিন-ভোলা	<i>মো: শাহিন</i>
১২	পংকজ চক্র বর্মা	ঐ	<i>পংকজ</i>
১৩	মো: শাহে আলম	পশ্চিম চাচড়া মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <i>চাচড়া</i> পো: <i>১০/১০</i> তজুমদ্দিন-ভোলা	<i>মো: শাহে আলম</i>
১৪	মো: শাহিন	ঐ	<i>মো: শাহিন</i>

১৫	মো: ফিরোজ	শঙ্কুপুর সিআইজি (মৎস্য) সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <u>শঙ্কুপুর</u> পো: <u>সমাজহাট</u> তজুমদ্দিন-ভোলা	ফিরোজ
১৬	মো: আজাদ	এ	আজাদ
১৭	মো: আব্বাস	ক্রিয়েটিভ বহুমুখী সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <u>সমাজহাট</u> পো: <u>সমাজহাট</u> তজুমদ্দিন-ভোলা	আব্বাস
১৮	অসিম চক্রবর্তী	এ	অসিম
১৯	বেলায়েত	মেঘনা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <u>চাচড়া</u> পো: <u>চাচড়া</u> তজুমদ্দিন-ভোলা	বেলায়েত
২০	মুক্তা চক্র চক্রতী	এ	মুক্তা
২১	মো: আবদুর রহমান	দক্ষিণ চাচড়া মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লি: গ্রাম: <u>চাচড়া</u> পো: <u>চাচড়া</u> তজুমদ্দিন-ভোলা	আ: রহিম মুন্সি
২২	মো: আব্দুর রব	এ	আব্দুর রব
২৩	মো: শরিফ	পদ্মা মাল্টিপারপাস কো সোসাইটি লি: গ্রাম: <u>আলীপুর</u> পো: <u>তজুমদ্দিন</u> তজুমদ্দিন-ভোলা	শরিফ
২৪	মো: হাসনাইন	এ	হাসনাইন
২৫	আ: রশিদ	দালাল কান্দি মৎস্যজীবী স: স: লি: গ্রাম: <u>শঙ্কুপুর</u> পো: <u>সমাজহাট</u> তজুমদ্দিন-ভোলা	রশিদ


 আবু সাঈদ আবদুল্লাহ আল রুমান
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 তজুমদ্দিন, ভোলা।