

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প/Vission: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ/Mission: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	১. নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)। ২. ন্যূন্যতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের)। ৪. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৫. প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যদের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ৬. সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা অথবা www.coop.tala.satkhira.gov.bd	ক) নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/-টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে	অজয় কুমার ঘোষ, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৫৫- ৫০৪৬২৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ ghoshbabla79@gmail.com	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৭ ৮৬৪৮৭০ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ uco_tala@yahoo.com

		<p>(মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন।</p> <p>৭. তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র।</p> <p>৮. স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়ার প্রত্যায়নপত্র।</p> <p>৯. সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)।</p> <p>১০. ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)।</p> <p>১১. সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি।</p> <p>১২. নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি।</p> <p>১৩. কৃষি বা কৃষক, মৎস্যজীবী বা মৎস্যচাষী, শ্রমজীবী, মৃতশিল্পী, তাঁতী, ভূমিহীন, বিত্তহীন মহিলা, হকার্স, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুগ্ধ, মুক্তিযোদ্ধা, যুব (১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী), অটোরিক্সা, অটো টেম্পো, টেক্সিক্যাব, মটর, ট্রাক বা ট্যাংকলরি চালক, ফ্লোট বা এপার্টমেন্ট মালিক, দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরণের মিল থাকা আবশ্যিক।</p>		<p>পরিশোধযোগ্য।</p> <p>খ) ভ্যাটঃ নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p>		
--	--	---	--	---	--	--

			১৪. নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।				
০২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	০১) আবেদন ফরম (ফরম-৪) (বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য। ০২) প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ০৩) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা অথবা www.coop.tala.satkhira.gov.bd		অজয় কুমার ঘোষ, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৫৫-৫০৪৬২৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ ghoshabla79@gmail.com	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৭ ৮৬৪৮৭০ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ uco_tala@yahoo.com
০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	১. সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী; ২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র; ৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র; ৪. সমিতির সভার কার্যবিবরণীসমূহ; ৫. সমিতির রেজিস্টারসমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়	নীট লাভ হলেঃ ১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাটঃ ক) সমবায় সমিতির ১০০(একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০০০০/- (দশ হাজার) টাকা, জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফার জন্য সর্বোচ্চ ৩০০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ১ কোটি টাকার উর্দে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/-টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্দে ১,০০,০০০/- (এক	অজয় কুমার ঘোষ, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৫৫-৫০৪৬২৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ ghoshabla79@gmail.com	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৭ ৮৬৪৮৭০ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ uco_tala@yahoo.com

					<p>লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p> <p>০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ সমবায় উন্নয়ন তহবিল –খুলনা বিভাগ, সঞ্চয়ী হিসাব নং- ০১০০০১৭৭৯৪৪৭১, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকা অনুকূলে অনলাইন ব্যাংকিং মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>		
০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/ অভিযোগ	১) অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন;	কোট ফিসহ সাদা কাগজে	কোট ফি ১০০(একশত) টাকা।	জেলা সমবায় কর্মকর্তা সাতক্ষীরা।	যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা।

		দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে।	২) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদীর অনুলিপি।	আবেদন।		ফোনঃ ০২৪৭৭৭৪০০৭১ dco.satkhira@coop.gov.bd	ফোনঃ ০২৪৭৭৭০১৯৮১ jr.khulna@coop.gov.bd
০৫	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলা সমবায় কার্যালয় এর রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়।	--	অজয় কুমার ঘোষ, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৫৫- ৫০৪৬২৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ ghoshbabla79@gmail.com	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৭ ৮৬৪৮৭০ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ uco_tala@yahoo.com
০৬	নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে নিয়োগকা রী কর্তৃপক্ষের নিকট পৌছাতে হবে। নিয়োগকা রী কর্তৃপক্ষ ৪০ দিন পূর্বে নিয়োগ দিবেন।	সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	--	অজয় কুমার ঘোষ, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৫৫- ৫০৪৬২৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ ghoshbabla79@gmail.com	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৭ ৮৬৪৮৭০ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ uco_tala@yahoo.com
০৭	সমবায়	আবেদন	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের	সংশ্লিষ্ট গণের	--	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয়

	সমিতি আইন ২০০১ এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	প্রাপ্তির সাথে সাথে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়।	আবেদন; ২। কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন; ৩। সমিতির মোট সদস্যের ১০% এর আবেদন; ৪। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ; ৫। নিবন্ধকের অধঃস্তন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে। তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির কাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	আবেদন।		সাতক্ষীরা। ফোনঃ ০২৪৭৭৭৪০০৭১ dco.satkhira@coop.gov.bd	সমবায় কার্যালয়, খুলনা। ফোনঃ ০২৪৭৭৭০১৯৮১ jr.khulna@coop.gov.bd
০৮	তহবিল তহরুপ বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তহরুপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে।	--	জেলা সমবায় কর্মকর্তা সাতক্ষীরা। ফোনঃ ০২৪৭৭৭৪০০৭১ dco.satkhira@coop.gov.bd	যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা। ফোনঃ ০২৪৭৭৭০১৯৮১ jr.khulna@coop.gov.bd
০৯	ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ	০১(এক) দিন	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রেক্ষিতে সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন প্রদান করেন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা।	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীদের খাতা, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	অজয় কুমার ঘোষ, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৫৫-৫০৪৬২৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ ghoshbabla79@gmail.com	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৭ ৮৬৪৮৭০ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ uco_tala@yahoo.com
১০	সমবায়					অজয় কুমার ঘোষ, সহকারী	মোঃ রফিকুল ইসলাম

	একাডেমী ও আঞ্চলিক সমবায় প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণঃ					পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৫৫- ৫০৪৬২৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ ghoshabla79@g mail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার, তালা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৭ ৮৬৪৮৭০ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৪৪০২৪ ইমেইলঃ uco_tala@yahoo. com
	সমবায় ব্যবস্থাপনাঃ	০৫(পাঁচ) দিন।	সমবায় একাডেমী ও আঞ্চলিক সমবায় প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের বরাবরে ইস্যুকৃত মনোনয়নপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালা, সাতক্ষীরা	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এ সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।		
সমিতির হিসাব সংরক্ষণ কোর্স	০৫(পাঁচ) দিন।						
আইজিএ (সেলাই)	১৫(পনের) দিন						
আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার)	১০ (দশ) দিন						
আইজিএ (ব্লক বাটিক)	০৫(পাঁচ) দিন।						
আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং)	০৫(পাঁচ) দিন।						
আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যা ল)	০৫(পাঁচ) দিন।						
সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি	০৫(পাঁচ) দিন।						

