জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

ত্রৈমাসঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন		
						১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টে)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	মোট অর্জন
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮		১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আরএস সিস্টেমে অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	২২.৫%	২২.৫%	৪৫%
	[১.১.১] যদি অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায় ,উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১..১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১টি	১টি	১টি	২টি
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২] মাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৬
সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২টি	-	১টি	১টি

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৯১০০.০০০.০৫.০৪৪.২২-৪৬(৪)

তারিখঃ ১৩/০১/২৫

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট বরাবরে প্রেরণ করা হলো।

চন্দন দত্ত
জেলা সমবায় অফিসার
জেলা সমবায় কার্যালয়,সিলেট
ফোন:০২৯৯৬৬৩২৭৩৬
dco_sylhet@yahoo.com