



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
শ্যামনগর, সাতক্ষীরা

[www.cooparative.shyamnagar.satkhira.gov.bd](http://www.cooparative.shyamnagar.satkhira.gov.bd)

মাঠ পর্যায়ের সেবা বা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প/Vision:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য/Mission:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

## সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
---	---	---	---	---	---	---	---

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১) নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)। ০২) ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিমণ ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। ০৩) পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের)। ০৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ০৫) প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ০৬) সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা  অথবা <a href="http://www.coop.gov.bd">www.coop.gov.bd</a>	ক) নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।  খ) ভ্যাটঃ নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭৪১৫৩৫৩১২ kajolrusk44@gmail.com	মোঃ জাকির হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা। ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭১১২৭৪৮২৬ ucoshyamnagarsatkhira@gmail.com

০৭) তিনশত টাকার  
নন-জুডিশিয়াল  
স্ট্যাম্পে অফিস  
ভাড়ার চুক্তিপত্র।

০৮) স্থানীয়  
জনপ্রতিনিধি কর্তৃক  
সমিতির অফিস  
ভাড়ার সম্পর্কীয়  
প্রত্যয়নপত্র।

০৯) সমবায় সমিতি  
আইন ও বিধিমালা  
প্রতিপালন সংক্রান্ত  
অঙ্গীকারনামা  
(সমিতির সকল  
সদস্য কর্তৃক  
স্বাক্ষরিত)।

১০) ব্যাংকিং  
কার্যক্রম না করার  
বিষয়ে  
অঙ্গীকারনামা  
(সমিতির সকল  
সদস্য কর্তৃক  
স্বাক্ষরিত)।

১১) সমিতির  
প্রস্তাবিত উপ-  
আইনের ০৩ (তিন)  
কপি।

১২) নিবন্ধন ফি ও  
ভ্যাট পরিশোধের  
চালান কপি।

১৩) কৃষি বা কৃষক,  
মৎস্যজীবী বা  
মৎস্যচাষী,  
শ্রমজীবী, মৃৎশিল্পী,  
তাঁতি, ভূমিহীন,  
বিগুহীন, মহিলা,  
হকার্স, পরিবহন

			<p>মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুগ্ধ, মুক্তিযোদ্ধা, যুব (১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী), অটোরিক্সা, অটো টেম্পো, টেক্সিক্যাব, মটর, ট্রাক বা ট্যাঙ্ক লরি চালক, ফ্ল্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক, দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরণের মিল থাকা আবশ্যিক।</p> <p>১৪) নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।</p>				
০২	<p>সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন</p>	<p>আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে</p>	<p>০১) আবেদন ফরম (ফরম-৪) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য</p> <p>০২) প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ।</p> <p>০৩) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার</p>	<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা</p> <p>অথবা</p> <p><a href="http://www.coop.gov.bd">www.coop.gov.bd</a></p>		<p>কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা</p> <p>ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭৪১৫৩৫৩১২</p> <p>kajolrusk44@gmail.com</p>	<p>মোঃ জাকির হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা। ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭১১২৭৪৮২৬</p> <p>ucoshyamnagarsatkhira@gmail.com</p>

			কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।				
১৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	০১. সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র ০৪. সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ ০৫. সমিতির রেজিস্টার সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়	<u>নীট লাভ হলেঃ</u> <u>০১. নিরীক্ষা ফি ও</u> <u>ভ্যাট</u> ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্ব ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্ব সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য। <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> ট্রেজারী চালানের	কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭৪১৫৩৫৩১২ kajolrusk44@gmail.com	মোঃ জাকির হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা। ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭১১২৭৪৮২৬ ucoshyamnagarsatkhira@gmail.com

					<p>মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ</u></p> <p>প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p> <p>“সমবায় উন্নয়ন তহবিল-চট্টগ্রাম বিভাগ” সঞ্চয়ী হিসাব নং- ০১০০০১৭৭৯৩৮৭৪, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকা অনুকূলে অনলাইন ব্যাংকিং মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>		
০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	<p>০১) অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন।</p> <p>০২) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।</p>	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	এফ এম সেলিম আখতার জেলা সমবায় কর্মকর্তা সাতক্ষীরা টেলিফোন :০২৪৭৭৭৪০০৭১ মোবাইল :০১৭১১৩৯৮৯৩৮ dco.satkhira@coop.gov.bd	<p>নাম: মোঃ নূরুন্নবী পদবি: বিভাগীয় যুগ্ম নিবন্ধক অফিস: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা ফোন: ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ মোবাইল: ০১৭৫৮-৪৪৯৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:jr.khulna@coop.gov.bd">jr.khulna@coop.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.coop.khulnadiv.gov.bd">www.coop.khulnadiv.gov.bd</a></p>
০৫	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা	--	কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক	মোঃ জাকির হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, শ্যামনগর,সাতক্ষীরা।

	কমিটি নিয়োগ		উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	সমবায় কার্যালয়		উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর,সাতক্ষীরা ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭৪১৫৩৫৩১২ kajolrusk44@gmail.com	ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭১১২৭৪৮২৬ ucoshyamnagarsatkhira@gmail.com
০৬	নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের নিকট পৌঁছাতে হবে।  নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ ৪০ দিন পূর্বে নিয়োগ দিবেন।	সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসরের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	--	কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর,সাতক্ষীরা ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭৪১৫৩৫৩১২ kajolrusk44@gmail.com	মো: জাকির হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, শ্যামনগর,সাতক্ষীরা। ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭১১২৭৪৮২৬ ucoshyamnagarsatkhira@gmail.com
০৭	সমবায় সমিতি আইন ২০০১ এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়।	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন, ২। কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন, ৩। সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন, ৪। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের	সংশ্লিষ্ট গণের আবেদন	--	এফ এম সেলিম আখতার জেলা সমবায় কর্মকর্তা সাতক্ষীরা টেলিফোন :০২৪৭৭৭৪০০৭১ মোবাইল :০১৭১১৩৯৮৯৩৮ dco.satkhira@coop.gov.bd	নাম: মো: নূরুল্লাহী পদবি: বিভাগীয় যুগ্ম নিবন্ধক অফিস: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা ফোন: ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ মোবাইল: ০১৭৫৮-৪৪৯৩৯৪ ই-মেইল: jr.khulna@coop.gov.bd ওয়েব: <a href="http://www.coop.khulnadiv.gov.bd">www.coop.khulnadiv.gov.bd</a>

			<p>সুপারিশ</p> <p>৫। নিবন্ধকের অধঃস্তন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে।</p> <p>তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।</p>				
০৮	<p>তহবিল তহরূপ বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ</p>	<p>দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।</p>	<p>তহবিল তহরূপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।</p>	<p>৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে</p>	--	<p>এফ এম সেলিম আখতার জেলা সমবায় কর্মকর্তা সাতক্ষীরা টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৪০০৭১ মোবাইল : ০১৭১১৩৯৮৯৩৮ dco.satkhira@coop.gov.bd</p>	<p>নাম: মোঃ নূরুন্নবী পদবি: বিভাগীয় যুগ্ম নিবন্ধক অফিস: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা ফোন: ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ মোবাইল: ০১৭৫৮-৪৪৯৩৯৪ ই-মেইল: jr.khulna@coop.gov.bd ওয়েব: <a href="http://www.coop.khulnadiv.gov.bd">www.coop.khulnadiv.gov.bd</a></p>
০৯	<p>ব্রাম্যমান প্রশিক্ষণ</p>	<p>০১ (এক) দিন</p>	<p>উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রেক্ষিতে সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক সমবায় সমিতির</p>	<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয় শ্যামনগর, সাতক্ষীরা</p>	<p>প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।</p>	<p>কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭৪১৫৩৫৩১২</p>	<p>মোঃ জাকির হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা। ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭১১২৭৪৮২৬ ucoshyamnagarsatkhira@gamil.com</p>

			সদস্যদের মনোনয়ন প্রদান করেন।			kajolrusk44@gmail.com	
	সমবায় একাডেমী ও সমবায় ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণ		একাডেমী বা শিক্ষাতনের চাহিদার প্রেক্ষিতে উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের বরাবরে ইস্যুকৃত মনোনয়নপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শ্যামনগর, সাতক্ষীরা	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটে, খুলনা সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭৪১৫৩৫৩১২ kajolrusk44@gmail.com	মোঃ জাকির হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা। ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৩৬২৪ মোবা: ০১৭১১২৭৪৮২৬ ucoshyamnagarsatkhira@gmail.com
ইজিএ (সেলাই)		১৫ (পনেরো) দিন					
ইজিএ (বেসিক স্পিউটার)		১০ (দশ) দিন					
ইজিএ (ক্রিপ্টাল শো-ছ)		০৫ (পাঁচ) দিন					
ইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল)		০৫ (পাঁচ) দিন					
ইজিএ (ব্লক বাটিক)		০৫ (পাঁচ) দিন					
ইজিএ (মোবাইল ভিসিং)		০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় হিসাব ও নিরীক্ষা		০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি		০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় সমিতি ব্যবস্থাপনা		০৫ (পাঁচ) দিন					

২৬/০৬/২০২৫ খ্রি. তারিখে হালনাগাদকৃত