

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমাবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাস: অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	শুকত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমাধানে সভা আয়োজন	[১.২.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমাধানে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	০২	১	-	-	-	৫০%	৫০%
সম্মততা অর্জন	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	-	-	৫০%	৫০%
সম্মততা অর্জন	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমাধানে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমাধানে আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমাধানে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	-	-	-	৫০%	৫০%


 উপজেলা সমাবায় অফিসার
 শিবগঞ্জ, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।