

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ এপ্রিল--জুন/২০২৩

কার্যক্রমের কেন্দ্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৩য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৪য়ত্রৈমা সিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	১০০%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি বরাবর প্রেরন	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরন	%	৩	৯০%	৩৩%	৩৩%	৩৪%	-	১০০%	১০০%
	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উদ্ধৃতি বরাবর প্রেরন	[২.১.১] মৌসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	১০০%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	([২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	১০০%

২০  
২৩

মোঃ মাহবুব আরিফ  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।