

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাস: অক্টোবর-ডিসেম্বর-২৩ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	তয়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০%	২৫	২৫	-	-	২	৫০%
						১	০৩	-	-	২	৫০%
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	০২	১	-	-	-	৫০%	৫০%
						১	০৩	০৩	-	৫০%	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	-	-	৫০%	৫০%
						১	-	-	-	৫০%	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] নিজ অফিস ও আওয়াতখিনি অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[১.২.১]প্রশিক্ষন/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	-	-	-	৫০%	৫০%
						১	-	-	-	৫০%	৫০%


 মোঃ মাসরুর আরিফ
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 শিবগঞ্জ, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।