

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাস: জানুয়ারি-মার্চ/২৫ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য	১ম			২য়			৩য়			৪র্থ	প্রকৃত	অর্জনের
						ত্রৈমাসিক	অর্জন	ত্রৈমাসিক	অর্জন	ত্রৈমাসিক	অর্জন	ত্রৈমাসিক	অর্জন	ক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২						
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						১	-	১	-	-	-	-	-	১০০%	১০০%		
সমসাময়িক	[১.২] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	-	১	-	-	-	-	-	-	-	১০০%	১০০%
						০৩	০৩	০৩	-	-	-	৭৫%	৭৫%				
সমসাময়িক	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	-	১	-	-	-	-	-	-	১০০%	১০০%	
						১	-	১	-	-	-	১০০%	১০০%				


 (মোঃ মোখলেছুর রহমান)
 উপজেলা সমবায় অফিসার (ভঃদাঃ)
 শিবগঞ্জ, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।