

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, ঠাঁপাইনদাবগঞ্জ।

মাস: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ খ্রি.

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদনসূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্য | ত্রৈমাসিক অর্জন | | | | প্রকৃত অর্জন | অর্জনে শতকরা হার |
|---------------------|---|--|--------|------------------------|--------|-----------------|-----------|-----------|------------|--------------|------------------|
| | | | | | | ১ম অর্জন | ২য় অর্জন | ৩য় অর্জন | ৪র্থ অর্জন | | |
| ১ | [১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ |
| | | | | | | | | | | | |
| সক্ষমতা অর্জন | [১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন | [১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ০২ | ১ | - | - | - | ৫০% | ৫০% |
| | | | | | | | | | | | |


 মোঃ মাহবুব আরিফ
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 শিবগঞ্জ, ঠাঁপাইনদাবগঞ্জ।