

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

আদেশ নং- ৪৭.৬১.৭০৮৮.০০০.১৮.০০৪.১৯

তারিখ-

/২০২২ খ্রিঃ।

শিবগঞ্জ, উপজেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বাস্তবায়নের নিমিত্তে নিম্নলিখিত ০৪(চার) সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোঃ মাহবুব আরিফ উপজেলা সমবায় অফিসার শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	আহবায়ক
০২	মোঃ নাসিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য
০৩	মোহাঃ আবদুল জলিল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য
০৪	মোঃ শহিদুল ইসলাম অফিস সহায়ক. উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য

মোঃ মাহবুব আরিফ

উপজেলা সমবায় অফিসার
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭০৮৮.০০০.১৮.০০৪.১৯-২৩৫/১(৪)

তারিখ- ৩০/১১/ ২০২২ খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। মোঃ নাসিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ২। মোহাঃ আবদুল জলিল সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
- ৩। মোঃ শহিদুল ইসলাম অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (সদয় অবগতির জন্য)।

উপজেলা সমবায় অফিসার

শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭০৮৮.০০০.১৮.০০৪.১৯-২৩৫

তারিখ- ৩০/১১/২০২২খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের নিমিত্ত- ১২/১২/২০২২ খ্রিতারিখ সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা : অনুষ্ঠিত হবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২-২৩ - বাস্তবায়ন কমিটির সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হল।

আলোচ্য বিষয়:

১. ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি
২. তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত
৩. ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় সম্পর্কে কর্মশালা আয়োজন
৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
৫. বিবিধ।

মোঃ মাহবুব আরিফ
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ও

আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
২০২২ বাস্তবায়ন কমিটি ২৩-
ফোন- ০২৫৮৮৮৭৫৩১৪
মেইলঃshibganj.uco@yahoo.com

বিতরণ:-

- ১। মোঃ নাসিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ২। মোহাঃ আবদুল জলিল সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
- ৩। মোঃ শহিদুল ইসলাম অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (সদয় অবগতির জন্য)।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭০৮৮.০০০.১৮.০০৪.১৯

তারিখ- ৩০/১১/২০২২খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

১. জেলা সমবায় অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ।।

মোঃ মাহবুব আরিফ
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ফোন- ০২৫৮৮৮৭৫৩১৪
মেইলঃshibganj.uco@yahoo.com

শিবগঞ্জ, উপজেলার ২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২ ২৩বাস্তবায়নের নিমিত্ত -
পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।

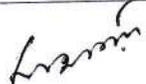
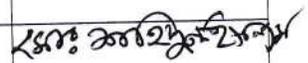
সভা নং - ০১

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ১২/১২/ ২০২২ খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাহবুব আরিফ উপজেলা সমবায় অফিসার শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	আহবায়ক	
০২	মোঃ নাসিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোহাঃ আবদুল জলিল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৪	মোঃ শহিদুল ইসলাম অফিস সহায়ক. উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়:

- ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি
- তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত
- ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় সম্পর্কে কর্মশালা আয়োজন
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
- বিবিধ।

অধ্যক্ষের নৈতিকতা কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ মাহবুব আরিফ, উপজেলা সমবায় অফিসার, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১	ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এসংক্রান্ত সভার ফোকাল পয়েন্ট ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি প্রসঙ্গে বলেন যে, ১ম ত্রৈমাসে আমাদের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জন করতে হবে। এ প্রাপ্তিকে অর্জন লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০% সম্পাদন করা হয়েছে। ভবিষ্যতে এ ধারা অব্যাহত রাখতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের ব্যবস্থা করতে হবে। এদপ্তরে যে সমস্ত চিঠি পত্র পাওয়া যাবে তা ই-ফাইলের মাধ্যমে দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে। কমিটির সকল সদস্যগণ এবিষয়ে একমত পোষণ করেন।	লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের সকল প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে। প্রাপ্ত চিঠিপত্র তা ই-ফাইলের মাধ্যমে দ্রুত এবং শতভাগ সম্পন্ন করতে হবে	১। সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

০২	তথ্য বাতায়নের সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	কমিটির আহবায়ক ও এ সংক্রান্ত সভার সদস্য বলেন, অত্র দপ্তরের যে তথ্য বাতায়ন রয়েছে তা হালনাগাদ করা হয়েছে। এছাড়া সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত প্রকাশনা ও তথ্যাদি নিয়মিত একায়ালায়ের তথ্য বাতায়নে প্রকাশের কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। সভাপতি এবিষয়ে সকলকে গুরুত্বের সাথে কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য আহবান জানান।	তথ্য বাতায়নের সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদ করে রাখতে হবে।	১। সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৩	৪র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় সম্পর্কে কর্মশালা আয়োজন সংক্রান্ত	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২-বাস্তবায়নের নিমিত্ত ২৩পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য জনাব মোঃ নাসিরুল ইসলাম জানান যে, ৪র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় সম্পর্কে সমবায় অধিদপ্তর/ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহীতে ১৭/০৯/২০২২ ইং তারিখে এক কর্মশালা আয়োজন করা হয়। এ বিষয়ে আলোচনা করা হইল।	বিস্তারিত আলোচনান্তে ও সর্বসম্মতিক্রমে ৪র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় সম্পর্কে সমবায় অধিদপ্তর/ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহীতে আয়োজিত কর্মশালার প্রমানক সংগ্রহ করে ফাইলে সংরক্ষনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	১। জনাব মোঃ নাসিরুল ইসলাম, সহঃ পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ সদস্য ইগভর্ন্যান্স - ও উদ্ভাবন , কর্মপরিকল্পনা ২৩-২০২২ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
০৪	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	এসংক্রান্ত জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২২ পর্যন্ত মোট ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা ছিল অর্জন করা হয়েছে। অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২২ প্রান্তিকের প্রশিক্ষণ আগামী ২০/১২/২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে সম্পন্ন করার জন্য আহবায়ক নির্দেশনা প্রদান করেন।	১ টি প্রশিক্ষণসম্পন্ন করা হয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আগামী ২০/১২/২২ মধ্যে ২য় প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	মোঃ মাহবুব আরিফ উপজেলা সমবায় অফিসার শিবগঞ্জ ,,চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও সভাপতি, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন , কর্মপরিকল্পনা ২৩-২০২২ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
০৫	বিবিধ	সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



সভাপতি

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২ বাস্তবায়নের নিমিত্ত ২৩-পরিবীক্ষণ কমিটি ও

উপজেলা সমবায় অফিসার, শিবগঞ্জ ,,চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

শিবগঞ্জ উপজেলার ২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২ বাস্তবায়নের নিমিত্ত ২৩-
পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।

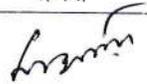
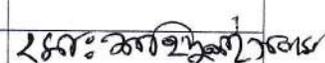
সভা নং - ০২

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ২২/১২/২০২২ খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাহবুব আরিফ উপজেলা সমবায় অফিসার শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	আহবায়ক	
০২	মোঃ নাসিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোহাঃ আবদুল জলিল পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সহকারী সদস্য	
০৪	মোঃ শহিদুল ইসলাম অফিস সহায়ক. উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়:

- ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি
- তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত
- ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় সম্পর্কে কর্মশালা আয়োজন
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
- বিবিধ।

অধ্যকার নৈতিকতা কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ মাহবুব আরিফ, উপজেলা সমবায় অফিসার, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ	বাস্তবায়ন
০১	ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এসংক্রান্ত সভার ফোকাল পয়েন্ট ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি প্রসংগে বলেন যে, ১ম ত্রৈমাসে আমাদের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জন করতে হবে। এ প্রান্তিকে অর্জন লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০% সম্পাদন করা হয়েছে। ভবিষ্যতে এ ধারা অব্যাহত রাখতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের ব্যবস্থা করতে হবে। এদপ্তরে যে সমস্ত চিঠি পত্র পাওয়া যাবে তা ই-ফাইলের মাধ্যমে দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে। কমিটির সকল সদস্যগণ এবিষয়ে একমত পোষন করেন।	লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের সকল প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে। প্রাপ্ত চিঠিপত্র তা ই-ফাইলের মাধ্যমে দ্রুত এবং শতভাগ সম্পন্ন করতে হবে	১। সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে

০২	তথ্য বাতায়নের সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	কমিটির আহবায়ক ও এ সংক্রান্ত সভার সদস্য বলেন, অত্র দপ্তরের যে তথ্য বাতায়ন রয়েছে তা হালনাগাদ করা হয়েছে। এছাড়া সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত প্রকাশনা ও তথ্যাদি নিয়মিত একাধিকারের তথ্য বাতায়নে প্রকাশের কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। সভাপতি এবিষয়ে সকলকে গুরুত্বের সাথে কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য আহবান জানান।	তথ্য বাতায়নের সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদ করে রাখতে হবে।	১। সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
০৩	৪র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় সম্পর্কে কর্মশালা আয়োজন সংক্রান্ত	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২ ২৩-বাস্তবায়নের নিমিত্তপরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য জনাব মোঃ নাসিরুল ইসলাম জানান যে, ৪র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় সম্পর্কে সমবায় অধিদপ্তর/ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহীতে ১৭/০৯/২২ এ আয়োজিত কর্মশালার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	বিস্তারিত আলোচনান্তে ও সর্বসম্মতিক্রমে ৪র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় সম্পর্কে সমবায় অধিদপ্তর/ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহীতে আয়োজিত কর্মশালার প্রমানক সংগ্রহ করে ফাইলে সংরক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	১। জনাব মোঃ নাসিরুল ইসলাম, সহঃ পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, টাঙ্গাইল সদর ও সদস্য ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, কর্মপরিকল্পনা ২৩-২০২২ বাস্তবায়নের নিমিত্তপরিবীক্ষণ কমিটি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
০৪	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	এসংক্রান্ত জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২২ পর্যন্ত মোট ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা ছিল অর্জন করা হয়েছে। অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২২ প্রান্তিকের প্রশিক্ষণ আগামী ২০/১২/২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে সম্পন্ন করার জন্য আহবায়ক নির্দেশনা প্রদান করেন।	১ টি প্রশিক্ষণসম্পন্ন করা হয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আগামী ২০/১২/২২ মধ্যে ২য় প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	মোঃ মাহবুব আরিফ উপজেলা সমবায় অফিসার শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও সভাপতি, ইগভর্ন্যান্স ও - উদ্ভাবন, কর্মপরিকল্পনা ২৩-২০২২ বাস্তবায়নের নিমিত্তপরিবীক্ষণ কমিটি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
০৫	বিবিধ	সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ।	

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



সভাপতি

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২ বাস্তবায়নের নিমিত্ত ২৩-পরিবীক্ষণ কমিটি ও

উপজেলা সমবায় অফিসার, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

শিবগঞ্জ উপজেলার ১ম ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের

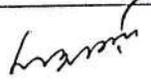
(Stakeholders) অংশগহনে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর।

স্থানঃ বিআরডিবি হলরুম, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখঃ ১২.১২.২০২২খ্রি.

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী, মোবাইল নং ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং	উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাহবুব আরিফ উপজেলা সমবায় অফিসার শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		
০২	মোঃ নাসিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		
০৩	মোহাঃ আব্দুল জলিল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		
০৪	মোঃ রোকন উদ্দিন রজনীগন্ধা শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		মোঃ রোকন উদ্দিন
০৫	মোসাঃ বারনা খাতুন রজনীগন্ধা শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		মোসাঃ বারনা খাতুন
০৬	মোঃ আব্দুর রহিম রজনীগন্ধা শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		মোঃ আব্দুর রহিম
০৭	মোসাঃ নাসরিন আক্তার রজনীগন্ধা শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		মোসাঃ নাসরিন আক্তার
০৮	মোঃ একরামুল হক প্রচেষ্টা সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ		
০৯	মোঃ আব্দুল আলিম প্রচেষ্টা সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ		মোঃ আব্দুল আলিম
১০	মোসাঃ পলিয়ারা খাতুন প্রচেষ্টা সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ		
১১	মোসাঃ হালিমা বেগম প্রচেষ্টা সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ		মোসাঃ হালিমা বেগম

১২	মোঃ রুবেল আলী প্রচেষ্টা সঞ্চয় ও খানদান সমবায় সমিতি লিঃ		
১৩	মোঃ রুকু হোসেন শিবগঞ্জ সোনালী মাইক্রোচালক সমবায় সমিতি লিঃ		মোঃ রুকু হোসেন
১৪	মোঃ নান্টু শিবগঞ্জ সোনালী মাইক্রোচালক সমবায় সমিতি লিঃ		মোঃ নান্টু
১৫	মোঃ শাজাহান আলী শিবগঞ্জ সোনালী মাইক্রোচালক সমবায় সমিতি লিঃ		
১৬	মোঃ জিকরুল ইসলাম শিবগঞ্জ সোনালী মাইক্রোচালক সমবায় সমিতি লিঃ		
১৭	মোঃ নাজিম উদ্দিন শিবগঞ্জ সোনালী মাইক্রোচালক সমবায় সমিতি লিঃ		
১৮	মোসাঃ সাকির উদ্দিন সদ্ব্য শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		মোসাঃ সাকির
১৯	মোসাঃ মনিরুল ইসলাম সদ্ব্য শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		
২০	মোসাঃ রজিনা বেগম সদ্ব্য শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		মোসাঃ রজিনা বেগম
২১	মোসাঃ জুয়েল হোসেন সদ্ব্য শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		জুয়েল হোসেন
২২	মোসাঃ ওদুদ আহমেদ সদ্ব্য শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		ওদুদ আহমেদ
২৩	মোঃ ইসোপ সদ্ব্য শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ		

স্বাক্ষর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
cooperative.chapainawabganj.gov.bd

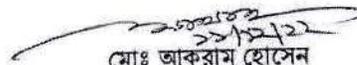
তারিখঃ- ১১/১২/২০২২খ্রিঃ।

স্মারকনংঃ ৪৭.৬১.৭০০০.০০০.০৫.০০১.১৬-১৪১৪

বিষয়ঃ ২০২২-২০২৩ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় “শুদ্ধাচার কৌশল অভিযোগ প্রতিকার সেবা প্রদান ও গোপনীয় অনুবেদন বিষয়ক” প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় “শুদ্ধাচার কৌশল অভিযোগ প্রতিকার সেবা প্রদান ও গোপনীয় অনুবেদন বিষয়ক” প্রশিক্ষণ আগামী ২০/১২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকেল ০৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত “শুদ্ধাচার কৌশল অভিযোগ প্রতিকার সেবা প্রদান ও গোপনীয় অনুবেদন বিষয়ক” কর্মশালা নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নিম্নুক্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মনোনয়ন প্রদান করা হল।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	কর্মস্থল
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০২	মোঃ মাহবুব আরিফ	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৩	মোঃ নাদিম উদ্দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৪	মোঃ মোশারফ হোসেন	জেলা অডিটর	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৫	মোঃ মতিউর রহমান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৬	মোঃ আব্দুল কুদ্দুস	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৭	সৈয়দ মোঃ জিল্লুর রহমান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৮	মোঃ মোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৯	মোঃ সাদেকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১০	মোঃ ফরিদুল ইসলাম	হিসাব রক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১১	মোঃ আখতারুল ইসলাম	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপাঃ	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১২	মোঃ মনোয়ার হোসেন	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৩	মোঃ রিয়াদ ফয়সাল	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৪	মোহাঃ আবদুল জলিল	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৫	মোঃ নাসিরুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৬	মোঃ আবদুস সাত্তার	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৭	মোঃ আজিজ রেজা	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৮	মোঃ শফিকুল আলম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৯	মোসাঃ নাজরীন খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
২০	মোহাঃ তোরিকুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।



মোঃ আকরাম হোসেন
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ

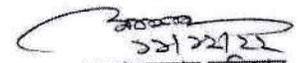
ফোন- ০২৮৮৮৯৩৫৬৫

মেইলঃ deo_chapai@yahoo.com

স্মারকনংঃ ৪৭.৬১.৭০০০.০০০.০৫.০০১.১৬-১৪১৪(২৬)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ-

- ১। জনাব, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর/ শিবগঞ্জ/ গোমস্তাপুর/ নাচোল/ ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ পরিদর্শক/উচ্চমান সহকারী /সহকারী পরিদর্শক/ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর/ হিসাব রক্ষক, জেলা ও উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ২। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
- ৩। অফিস নথি।


১১/১২/২২
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।



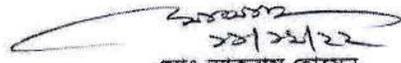
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণের
জন্য মনোনিতদের তালিকা

স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি:

সময়: দুপুর ১.৪৫টা-বিকেল ৪.৩০টা

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম	পদবী	কর্মস্থল
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০২	মোঃ মাহবুব আরিফ	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৩	মোঃ নাদিম উদ্দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৪	মোঃ মোশারফ হোসেন	জেলা অডিটর	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৫	মোঃ মতিউর রহমান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৬	মোঃ আব্দুল কুদ্দুস	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৭	সৈয়দ মোঃ জিন্নুর রহমান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৮	মোঃ মোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০৯	মোঃ সাদেকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১০	মোঃ ফরিদুল ইসলাম	হিসাব রক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১১	মোঃ আখতারুল ইসলাম	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপাঃ	জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১২	মোঃ মনোয়ার হোসেন	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৩	মোঃ রিয়াদ ফয়সাল	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৪	মোহাঃ আবদুল জলিল	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৫	মোঃ নাসিরুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৬	মোঃ আবদুস সাত্তার	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৭	মোঃ আজিজ রেজা	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৮	মোঃ শফিকুল আলম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
১৯	মোসাঃ নাজরীন খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
২০	মোহাঃ তোরিকুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।



মোঃ আকরাম হোসেন

জেলা সমবায় অফিসার,

চাঁপাইনবাবগঞ্জ

ফোন- ০২৮৮৮৯৩৫৬৫

মেইলঃ dco_chapai@yahoo.com



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের সিডিউল

স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি:

সময়: সকাল ০৯টা-বিকেল ৪টা

সময়	প্রশিক্ষণ/কার্যক্রমের বিষয়	রিসোর্স পার্সনের নাম ও পদবী
সকাল ০৯:০০-০৯:১৫	উপস্থিতি/হাজিরা নিশ্চিতকরণ	কোর্স পরিচালক
সকাল ০৯:১৫-১০:১৫	প্রশিক্ষণ কোর্সের উদ্বোধনী	জনাব মোঃ নুরুন্নবী, যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী
সকাল ১০:১৫-১১:১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সেবা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন বিধি-বিধান	জনাব মোছাঃ শাহানা শিল্পী, উপ নিবন্ধক (প্রশাঃ), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
সকাল ১১:১৫-১১:৩০	চা বিরতি	কোর্স সমন্বয়কারী
সকাল ১১:৩০-১২:৩০	চাকুরী বিধি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশনা	জনাব মোঃ নুরুন্নবী, যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
বেলা ১২:৩০-০১.৩০	নিজ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কার্যক্রম।	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
দুপুর ০১:৩০-২:১৫	নামাজ ও দুপুরের খাবার বিরতি	কোর্স সমন্বয়কারী
দুপুর ০২:১৫-০৩:১৫	জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক আলোচনা	জনাব মোছাঃ শাহানা শিল্পী, উপ নিবন্ধক (প্রশাঃ), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী
বেলা ০৩:১৫-০৩:৩০	চা বিরতি	কোর্স সমন্বয়কারী
বেলা ০৩:৩০-০৪:০০	কোর্স সমাপনী	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

(কাজী মোঃ আশ্রাফুল ইসলাম)
কোর্স পরিচালক
পরিদর্শক
জেলা সমবায় কার্যালয়
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক

প্রশিক্ষণে মনোনীতদের হাজিরা।

স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি:

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার ০১৭১৬-৯২৪৮৪০	
০২	মোঃ মাহবুব আরিফ	উপজেলা সমবায় অফিসার ০১৭৩৩-৫৩২৪০৫	
০৩	মোঃ মোশারফ হোসেন	জেলা অডিটর ০১৭৩৮-৫৬০০৮২	
০৪	মোঃ মতিউর রহমান	পরিদর্শক ০১৭৯৭-৩৭১৫২৮	
০৫	মোঃ আব্দুল কুদ্দুস	পরিদর্শক ০১৭১৬-৪৭০৫৪৮	
০৬	সৈয়দ মোঃ জিল্লুর রহমান	পরিদর্শক ০১৯২৫-৬৫১৫৫৪	
০৭	মোঃ মোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক ০১৭১৩১৪৯০১৩	
০৮	মোঃ সাদেকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী ০১৭১৮-২৪১২০৪	
০৯	মোঃ ফরিদুল ইসলাম	হিসাব রক্ষক ০১৭২১-৭১২২৩৭	
১০	মোঃ আখতারুল ইসলাম	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপাঃ ০১৭১৬-১৫৫৭৬৮	
১১	মোঃ মনোয়ার হোসেন	সহকারী পরিদর্শক ০১৭১৭-৭৬৭৯৫৯	
১২	মোঃ রিয়াদ ফয়সাল	সহকারী পরিদর্শক ০১৭১৬-০৩১১৪৯	
১৩	মোহাঃ আবদুল জলিল	সহকারী পরিদর্শক ০১৭১০৮৭৩৫৪৫	

১৪	মোঃ নাসিরুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক ০১৭৩৬৬৭৭২৭৭	নাসিরুল
১৫	মোঃ আবদুস সাত্তার	সহকারী পরিদর্শক ০১৭১৫২৩৪৫৯৬	আবদুস সাত্তার
১৬	মোঃ আজিজ রেজা	সহকারী পরিদর্শক ০১৭৪০৮৮৩৬৭৭	আজিজ রেজা
১৭	মোঃ শফিকুল আলম	সহকারী পরিদর্শক ০১৭১৬৮১৩৩১০	শফিকুল আলম
১৮	মোসাঃ নাজরীন খাতুন	সহকারী পরিদর্শক ০১৭৮৫৪৬৬০৫০	নাজরীন
১৯	মোহাঃ তোরিকুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক ০১৭২৩০৫১৬৮০	তোরিকুল ইসলাম



AKHTARUL