

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
শাজাহানপুর, বগুড়া।

অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর /২৪,

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কার্যক্রম  
বাস্তবায়নে  
শাজাহানপুর, বগুড়া।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

আঞ্চলিক/মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়া। মাসঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২৫ এর লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
<b>প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম</b>	১৮	১.১] ক্রেমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবাঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

স্মারক নং-৪৭.৬১.১০০০.০০০. ১৮.০৩৩.১৭ - ১৪৭

তারিখ: ৩০/০৯/২০২৪খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া মহোদয় সমীপে প্রেরণ করা হলো

উপজেলা সমবায় অফিসার  
শাজাহানপুর, বগুড়া।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
শাজাহানপুর, বগুড়া।

স্মারক নং ৪৭.৬১.১০৮৫.০০০.১৮.০০.১৬.২৫

তারিখঃ ১০/৭/২৪

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়ার নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে ০৩(তিন) সদস্য বিশিষ্ট এর সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের কমিটি পুণঃ গঠন করা হল।

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	
১	কাজী ফাতেমা তুজ জোহরা	উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
২	জনাব মোঃ খায়রুল এবাদ	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
৩	মোছাঃ ইসরাত জাহান	কম্পিউটার(সংযুক্ত)	সদস্য সচিব

কার্যপরিধিঃ

- সংশ্লিষ্ট সেক্টরে শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ক্ষেত্রে অর্জিত সাফল্য এবং অন্তরায় চিহ্নিতকরণ;
- পারিলক্ষিত অন্তরায় দূরীকরণে সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন;
- কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের দায়িত্ব যাদের উপর ন্যস্ত থাকবে, তাদেরকে সুনির্দিষ্টভাবে চিহ্নিত পূর্বক দায়-দায়িত্ব নির্ধারণ;
- সংশ্লিষ্ট সেক্টরে শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রতিষ্ঠায় গৃহীত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ।

(কাজী ফাতেমা -তুজ জোহরা)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
শাজাহানপুর, বগুড়া।

shajahanpur.bogra.gov.bd/bn/site/page/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি--সিটিজেন-চাটার-

সেবা প্রদান প্রাক্তপ্রণত (সিটিজেন চাটার)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
শাজাহানপুর, বগড়া।

<http://cooperative.shajahanpur.bogra.gov.bd>  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চাটার)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, টেলি ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারী দলিল পরিদর্শন	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	পরিদর্শনের জন্য ১)সাদা কাগজে আবেদন ২)কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা। যে সকল দলিল দেখা যাবে ১)উপজেলার নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ ২)কোন সমবায় সমিতির উপ-	সাদা কাগজে আবেদন ১০০ টাকার কোর্ট ফি।	১) প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০ টাকা ২) কোর্ট ফি আকারে।	মো: রেজুয়ান নবী সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭৩৪১৭৫৩৭২ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮৭৭১২৮ ই-মেইল : razuannabi72@gmail.com	কাজী ফাতেমা তুজ জোহরা উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং : ০১৭৩৫৮৮৯৯৯ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮৭৭১ ই-মেইল : ruc_shajahanpur@yahoo.



৪	অতিরিক্ত কর্মসূচীসহ বিজ্ঞান প্রকৌশল অফিস	০১-০৭	সিএম	আইসিটি	-	-	ডা. আব্দুল হক সহকারী পরিচালক মোবাইল নং : ০১৭০১৭০১০১ ফোন (অফিস) : ০১৭১১১৭১১১ ই-মেইল : fazuamab17@gmail.com	সাদী আহমেদ খান মেহেরা ১৭নং সফর অফিসার মোবাইল নং : ০১৭০১৭০১০১ ফোন (অফিস) : ০১৭১১১৭১১১ ই-মেইল : saa_ahajahanpur@yahoo.com
৫	অতিরিক্ত কর্মসূচীসহ আইসিটি/প্রকৌশল অফিস	০১-০৭	সিএম	সিটিজেন সার্ভিস	আইসিটি	এস	ডা. আব্দুল হক সহকারী পরিচালক মোবাইল নং : ০১৭০১৭০১০১ ফোন (অফিস) : ০১৭১১১৭১১১ ই-মেইল : fazuamab17@gmail.com	সাদী আহমেদ খান মেহেরা ১৭নং সফর অফিসার মোবাইল নং : ০১৭০১৭০১০১ ফোন (অফিস) : ০১৭১১১৭১১১ ই-মেইল : saa_ahajahanpur@yahoo.com

০৬) বাসপরি (সেবা প্রকৌশল) করে গ্রাহকের (সেবা গ্রহণকারী) গ্রাহক

ক্রমিক নং	উদ্দেশ্য/বর্ণিত সেবা প্রতির লক্ষ্য কর্মসূচী
১	স্বয়ংসেবা/আবেদন করা গ্রহণ
২	সেবার প্রতির উন্নয়নের বিষয় পর্যালোচনা করা
৩	উন্নয়ন করে নেওয়ার উদ্দেশ্য/উদ্দেশ্যের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	নির্দিষ্ট কর্মসূচী বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন করা এবং প্রতিটি কাজে সফলতা করা

০৭) কোন কার্যকর উপস্থাপন সমর্থন কার্যক্রম, শাকারামপুর, বগড়া হতে কোন কার্যকর সেবা না হলে বা সেবা গ্রহণের অনগ্রহণ হলে পরবর্তীতে তিনি নিম্নলিখিত অভিযোগ দায়িত্বের ব্যবস্থাপনা (O&M) অভিযোগ করে পারবেন:

ক্রমিক নং	কোন অভিযোগ করেন	কার সঙ্গে অভিযোগ করেন	অভিযোগের ঠিকানা	নির্দিষ্ট কর্মসূচী
১	অতিরিক্ত কর্মসূচী সমাধান দিতে কার্যকর	অতিরিক্ত নির্দিষ্ট কর্মসূচী (অফিস)	সাদী আহমেদ খান মেহেরা ১৭নং সফর অফিসার ফোন : ০১৭১১১৭১১১ saa_ahajahanpur@yahoo.com	১০ কার্যকর
২	অতিরিক্ত নির্দিষ্ট কর্মসূচী নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে কার্যকর	আইসিটি কর্মসূচী	ডা. সাদী আহমেদ খান মেহেরা সফর অফিসার ফোন : ০১৭১১১১১১১ dca_bogra@yahoo.com	১০ কার্যকর

*(Signature)*

০১/০৭/২০১৬  
সাদী আহমেদ খান মেহেরা  
১৭নং সফর অফিসার  
শাকারামপুর, বগড়া

জনসংস্পর্শে পৌঁছানোর কয়েকটি উপায়



১৯৫০ সালে স্থাপনকৃত বগড়া হতে, ১৯৫০ সাল থেকে

পৌরসভা ও পৌরসংসদ নির্বাচন উপায়, ১৯৫০, ১৯৫০, ১৯৫০



বাংলা

Unicode

shajahanpur.bogra.gov.bd/bn/site/view/StaffList

"উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়ার ওয়েবসাইটে স্বাগতম"

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও  
লাইক দিন

কর্মচারীবৃন্দ

মনস্বান করুন

Q

#	ছবি	শিরোনাম	পদবি	ই-মেইল	মোবাইল নং
১		মোছাঃ ইসরাত জাহান	কম্পিউটার (সংযুক্ত)		০১৭৭২৬৬২২৮৩
২		মোঃ রেজওয়ান নবী	সহকারী পরিদর্শক	razuannabi72@gmail.com	০১৭০৪১৭০৩৭২

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন


  
 বোলিং মতোমত দিন

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-১২-৩০ ১০:২১:৩০

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও সিসিসি

কারিগরি সহায়তার:



20°C