

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২৪

উপজেলা সমবায় কার্যালয় সাপাহার, নওগাঁ।

ত্রৈমাস: ১ম ত্রৈমাস (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	
							লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)			৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারি-মার্চ)
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	০৩	-	-	-	০৩	১০০%
							অর্জন	০	-	-	-	০	
২	২০	[১.২] যদি কোনো দস্তুর/সংস্থায় পিচ্ছেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তুর/সংস্থা চেকহোস্টিংয়ের সত্যতা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)।	[১.২.১] চেকহোস্টিংয়ের সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	-	০১	০%
							অর্জন	-	-	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা	০৩	-	-	-	০৩	০%
							অর্জন	০	-	০১	-	০১	

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪৮৬.০০০.২৩.০০১.১৫.-৯৭

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

প্রাপক

জেলা সমবায় অফিসার

নওগাঁ।

তারিখঃ-২৭/০৯/২০২০তথ্যিঃ

উপজেলা সমবায় অফিসার

সাপাহার, নওগাঁ।