

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৩য় ত্রৈমাসিক( জানুয়ারি ২৩ হতে মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপজেলা: সাপাহার, জেলাঃ নওগাঁ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	০১	০১	৩	৭৫%
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	মাসিক প্রতিবেদন- ১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি- ৩টি	০০	০০	মাসিক প্রতিবেদন-১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি-৩টি	১০০%
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	১	০০	০০	১	৫০%
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৭৫%
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১	১	১	৩	৭৫%

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
সাপাহার, নওগাঁ।

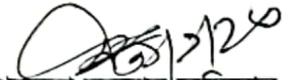
**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ এর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

মাসের নাম-জানুয়ারি/২০২৩ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+ ৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	০০	-	০	০	০	০	-	০	০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১				
২				

  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 সাপাহার, নওগাঁ।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ এর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

মাসের নাম-ফেব্রুয়ারি/২০২৩ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+ ৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	০০		০০	০০	০	০	০	০	০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১				
২				

  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 সাপাহার, নওগাঁ।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ এর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

মাসের নাম-মার্চ/২০২৩ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+ ৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	০১		০০	০০	০	০০	০	০০	০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

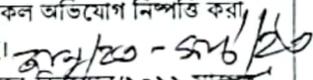
ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১				
২				

  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 সাপাহার, নওগাঁ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩

দপ্তরঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।

ত্রৈমাসঃ ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২৩-মার্চ ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পনের অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/ সরকারী পত্র/ওয়েবলিংক।	হালনাগাদ করা হয়েছে।
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।  ৩১/৩ - ২৩/৩ অক্টোবর: ডিসেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্য সূচি, প্রক্শিগার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা	এ ত্রৈমাসে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয় নাই।
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি হাজিরা	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি হাজিরা প্রেরণ কো হয়েছে।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
সাপাহার, নওগাঁ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
নওগাঁ

স্মারক নম্বরঃ ৪৭.৬১.৬৪০০.০০০.২৯.০০১.২১.০৯

তারিখ: ০৯/০৩/২০২৩খ্রিঃ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাপাহার,নওগাঁ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় আগামী ২৭/০৩/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১২.০০ টায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে উপজেলা সমবায় কার্যালয়,সাপাহার,নওগাঁয় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
সাপাহার,নওগাঁ।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) জেলা সমবায় অফিসার,নওগাঁ।
- ২) জনাব.....সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য.....সমবায় সমিতি লিঃ, নওগাঁ।
- ৩) জনাব.....
- ৪) অফিস নথি।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-৩ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে  
অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভার হাজিরা

তাং ২৭-০৩-২০২৩

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাপাহার

সময়: দুপুর ১২ টা

ক্র.নং	সদস্যদের নাম	মোবাইল নং	সমবায় সমিতির নাম	স্বাক্ষর
০১	মিঃ	০১৭২১-৫৫৪২১	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	মিঃ
০২	সুন্দর	০২৭৭৮-২৭২৬০০	বুন্দর মধ্য ও আমান সমবায় সমিতি	সুন্দর
০৩	মিঃ/মিসেস/মিস	০১৭৭৩৬৩৬৬৬৭	হাসিনা পল্লি উন্নয়ন; গাওঁলীগ; নিঃশি	মিসেস
০৪	মিনারা খাতুন	০২৭৪৭-৪৭৫২৬৮	হাসিনা পল্লি উন্নয়ন সমবায় সমিতি	মিনারা
০৫	মোঃ মুনসুরুল হক	০২৭৪৩-৫২৬৪৭৩	বামনপুর টাঙ্গাইল সমবায় সমিতি	মুনসুরুল
০৬	সঞ্জয়	০২৭২১-২৮৪৭৪১	বঙ্গলাল শেখা ফড়িয়া হুজুরা মুন্সিব মহিলা সম. নি	সঞ্জয়
০৭	মোঃ জুলেখা খাতুন	০২৭৪৮-২১৬৮৫৬	বঙ্গলাল শেখা ফড়িয়া হুজুরা মুন্সিব মহিলা সম. নি	জুলেখা
০৮	মালিনা	০২৭৬৭ ৬৪৮৩৫০	বঙ্গলাল শেখা ফড়িয়া হুজুরা মুন্সিব মহিলা সম. নি	মালিনা
০৯	বাফিয়া	০১৭৪৫ ১৬৭৬	"	বাফিয়া
১০	মোঃ রুহা	০১৬২৪০৩ ৫৫৫৪	বঙ্গলাল শেখা ফড়িয়া হুজুরা মুন্সিব মহিলা সম. নি	রুহা
১১	মোঃ রেজিনা	০২৭৬৪২৬ ৪০৬৮	"	রেজিনা
১২	মোঃ জাকারিয়া	০২৭৬৫ ০২৬৬৫৫	সাদাথর জাম ডাঙ্গা মহিলা উন্নয়ন	জাকারিয়া
১৩	বুন্দরুলী রবি	০২৭৫৮ ৭৮০৬০	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	বুন্দরুলী রবি
১৪	জবি	০২৭৬৫ ৩৭১৪	"	জবি
১৫	জবি	০২৭২৮ ২৪২৪৬	"	জবি
১৬	মোঃ হাফিজ	০১৭৫৭ ০১০৬৬	বামনপুর টাঙ্গাইল সমবায় সমিতি	মোঃ হাফিজ
১৭	মোঃ হাফিজ	০২৭৫৪ ২০২৬৪৪	"	মোঃ হাফিজ
১৮	মোঃ হাফিজ	০২৭৬৫-০৪৬৬৬	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	মোঃ হাফিজ
১৯	মোঃ হাফিজ	০২৭১৬ ৭২২১৫	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	মোঃ হাফিজ
২০	মোঃ হাফিজ	০২৭২৪-২১৬৭৮	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	মোঃ হাফিজ
২১	মোঃ হাফিজ	০২৭২২-২২৬৬৪	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	মোঃ হাফিজ
২২	মোঃ হাফিজ	০২৭১৬-৬৭৪০৬	"	মোঃ হাফিজ
২৩	মোঃ হাফিজ	০২৭১৬৭৩ ০২৬	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	মোঃ হাফিজ
২৪	মোঃ হাফিজ	০২৭১৫ ১৫৬৬	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	মোঃ হাফিজ
২৫	মোঃ হাফিজ	০২৭১৬-৪৬৬১০৪	সনান মধ্য ও খন্দান সমবায় সমিতি	মোঃ হাফিজ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়,  
সাপাহার, নওগাঁ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাপাহার, নওগাঁ এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থ কর্মপরিকল্পনা -২০২২, ২০২৩ অভি যোগ প্রকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাপাহার, নওগাঁ

তারিখঃ ২৭/০৩/২০২৩

সময়ঃ সকাল ১২.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

অধ্যকার সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সমিতির সদস্যদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত সদস্যদের নিকট হতে প্রশ্ন আহবান করা হলে তাদের প্রাপ্ত প্রশ্নের জবাব/উত্তর সভায় প্রদান করা হলো।

০১। প্রশ্ন: কার বরাবর অভিযোগ দিতে হবে?

০১। প্রশ্নের উত্তর: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বরাবর অভিযোগ করতে হবে।

০২। প্রশ্ন: কি কি উপায়ে অভিযোগ দাখিল করা যাবে?

০২। প্রশ্নের উত্তর: সরাসরি, ওয়েবসাইটের মাধ্যমে, ডাকযোগে দাখিল করা যাবে।

০৩। প্রশ্ন: কি কি ধরনের অভিযোগ দাখিল করা যাবে?

০৩। প্রশ্নের উত্তর: নাগরিক অভিযোগ, অভ্যন্তরিক অভিযোগ এবং প্রতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক অভিযোগ দাখিল করা যাবে।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
সাপাহার, নওগাঁ