

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২৩)এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাঁথিয়া, পাবনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
(মোট মান: ২৫)

মাসের নাম: জানুয়ারি-জুন-২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদনসূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (২০২২-২৩) | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩) | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | মন্তব্য | |
|-----------------------------|-----|--|---|--|--------|----------------------------------|--------------------------------|---|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|------------|
| | | | | | | | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | হালনাগাদ সাক্ষর হালনাগাদ ওয়েব সাইটে লিংক | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৪ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতনকর্তৃ পক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন মাসিক প্রতিবেদন | % | ৯০% | ৯০% | ২৫% | ২০% | ২০% | ২০% | ৯০% | ৯০% | ৩ |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ২০ | [২.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী হাজিরা ও সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৩ | ৩ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৩ | ২ | ২ |

প্রতিবেদন প্রস্তুতের তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।



(মোঃ রবিউল আলম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
সাঁথিয়া, পাবনা।