বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২৩)এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাঁথিয়া, পাবনা।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

(মোট মান: ২৫)

মাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২খ্রিষ্টাব্দ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রান (২০২২-২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের হালনাগাদ ওয়েব সাইডে লিংক	সংখ্যা	৪	৪	১	১	-	-	২	২	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	৯০%	৮০%	-	-	-	২	৩.৫০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতনকর্তৃ পক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০%	৮০%	-	-	-	২	১.৫	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	-	২	১.৫	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষন/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	২	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	হাজিরা ও সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	২	

প্রতিবেদন প্রস্তুতের তারিখ: ২৬/১২/২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।

২৬/১২/২২

(মোঃ রবিউল আলম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
সাঁথিয়া, পাবনা।