

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মোট মান: ২৫)

মাসের নাম: জুলাই-ডিসেম্বর-২০২৪খ্রিষ্টাব্দ।

মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাঁথিয়া, পাবনা

মাসের নাম: জুলাই-ডিসেম্বর/২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদনের সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫) | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ | | | | | মোট অর্জন | মন্তব্য | |
|---------------------------|--|--------------------|-----|------------------------|--------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|-----------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | মোট অর্জন |
| ১ | ২ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৫ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | % | | | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৫ | |
| | [১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থান/অফিসে ১ম এমআসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | সংখ্যা | ১৫ | | | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৫ |
| সক্ষমতা অর্জন | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | সংখ্যা | | | ১২ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ১২ | ২.৫০ |
| | [২.১] নিজ অফিসের এবং ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন যে কোন এমআসিকে আয়োজন করা যাবে | সংখ্যা | | | | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৫ |
| | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। যে কোন এমআসিকে আয়োজন করা যাবে | সংখ্যা | | | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৫ | |
| | | | | | | | | | | | | ১৭.৫০ | |

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৬৭২.০০০.৩৯.০১৪.১৭-
সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।
০১। জেলা সমবায় অফিসার, পাবনা।

তারিখঃ ২৯/১২/২০২৪ খ্রি।


২৯-১২-২০২৪
(মো: মাসুদ রানা)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
সাঁথিয়া, পাবনা।