মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মূল্যায়ন নির্ণায়ক (২০২৪-২০২৫)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সাঁথিয়া, পাবনা

মাসের নাম: এপ্রিল-জুন-২০২৫ খ্রি.।

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	ওয়েটেড স্কোর
						লক্ষমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	৩	৪		৫	৬	৭		৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	লক্ষমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০	১০*৪/২৫ = ২
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
	[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থান/ অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		১	লক্ষমাত্রা	১	-	-	১	১	৫	৫*৪/২৫ = ১
						অর্জন	১	-	-	-	১		
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২	৫	৫*৪/২৫ = ১
						অর্জন	৩	৩	৩	৩	১২		
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিসের এবং ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার /স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১	লক্ষমাত্রা	১	-	-	-	১	৫	৫*৪/২৫ = ১
						অর্জন	১	-	-	-	১		
	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার / স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [২.১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত											
											মোট	২৫	৫

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৬৭২.০০০.৩৯.০১৪.১৭-

তারিখঃ ২৯/০৬/২০২৫ খ্রি.।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পাবনা।

২৯/৬/২৫

(মো: মাসুদ রানা)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

সাঁথিয়া, পাবনা।