

মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মূল্যায়ন নির্ণায়ক (২০২৪-২০২৫)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সীথিয়া, পাবনা

মাসের নাম: জানুয়ারি -মার্চ-২০২৫ খ্রি।

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মোট অর্জন	ওয়েটেড স্কোর	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৫	১০০%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১১	১৩	
						১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১১	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থান/ অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য	সংখ্যা	সংখ্যা	১৫	১	১	-	-	-	১	১	১৫	
						১	-	-	-	১	১	১৫	
সক্ষমতা	১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	৩	৩	১২	১২	
						৩	৩	৩	৩	৩	৩	১২	১২
অর্জন	২.১] নিজ অফিসের এবং ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	১	১	-	-	-	১	১	৫	
						১	-	-	-	১	১	৫	
সক্ষমতা	২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	১	১	-	-	-	১	১	৫	
						১	-	-	-	১	১	৫	
											মোট	২১.২৫	৩.৪০

তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৫ খ্রি।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৬৭২.০০০.৩৯.০১৪.১৭-

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পাবনা।


(মো: মাসুদ রানা)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
সীথিয়া, পাবনা।