



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী।  
[www.cooperative.sadar.patuakhali.gov.bd](http://www.cooperative.sadar.patuakhali.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

ত্রৈমাসিকের নাম: (এপ্রিল-জুন) ২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				মোট অর্জন
						১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর	২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর- ডিসেম্বর	৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি-মার্চ	৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল-জুন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন। <b>[যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে]</b>	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১০০%
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। <b>[যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে]</b>	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।							

স্মারক নং -৪৭.৬১.৭৮৯৫.০০০.২৭.০০৩.২১. ২০৬

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী।

তারিখ : ২৬/ ০৬/২০২৫ খ্রি।

মুসফিকা আক্তার তুলি  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী।