

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২৪-২০২৫

ক্রমিক সংখ্যা	মান	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্য মাত্রা	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৪-২০২৫				মোট অর্জন	অর্জনের হার
					১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ট্রেনিংসিদ্ধি জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ট্রেনিংসিদ্ধি স্টেটকোম্পারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ট্রেনিংসিদ্ধি ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেটকোম্পারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ট্রেনিংসিদ্ধি আয়োজন করা যাবে)	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩	০৫	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেটকোম্পারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ট্রেনিংসিদ্ধি আয়োজন করা যাবে)	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

মো: মিজানুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
ভোলা সদর, ভোলা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভোলা সদর, ভোলা।

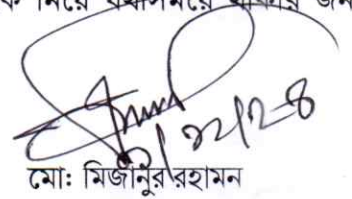
স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০৯১৮.০০০.০৩.৩৮৩.২২.৬০৯

১৬ আগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
তারিখ : -----
০১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ২০২৪-২০২৫ এর
সূচক ২.২.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে একটি অবহিতকরণ সভা আগামী
০৩-১২-২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ মঙ্গলবার ০৯.৩০ ঘটিকায় এ দপ্তরে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত অবহিতকরণ সভায় অত্র দপ্তরের সহকারী পরিদর্শক ও সমবায়ীদেরকে নিয়ে যথাসময়ে থাকার জন্য
নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



মো: মিজানুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
ভোলা সদর, ভোলা।

বিতরণ:

১. যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
২. জেলা সমবায় অফিসার, ভোলা।
৩. সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য.....সমবায় সমিতি লি:, ভোলা সদর, ভোলা।
৪. অফিস নথি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভোলা সদর, ভোলা।
www.cooperative.bhola.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতিকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মো: মিজানুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
ভোলা সদর, ভোলা।

তারিখ : ০৩/১২/২০২৪ খ্রি. রোজ: মঙ্গলবার।

সময় : সকাল ০৯.৩০ ঘটিকা।

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভোলা সদর, ভোলা।

উপস্থিতি: পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি “ সমবায়ে গড়ব দেশ, বৈষম্যহীন বাংলাদেশ” গড়ে তোলার লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভায় বিভিন্ন দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এ কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। এরপর সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহবান করা হয়।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নে বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়:

- ১। ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে;
- ২। নাগরিক সেবাকে সহায়ক করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে;
- ৩। সেবা প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহণকারীদের অসন্তোষের বিষয়গুলো (pain Points) চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে;
- ৪। অভিযোগ বক্সে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মো: মিজানুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
ভোলা সদর, ভোলা।

বিতরণ:

১. যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। (সদয় অবগতির জন্য)
২. জেলা সমবায় অফিসার, ভোলা। (সদয় অবগতির জন্য)
৩. সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য..... সমবায় সমিতি লি:, ভোলা সদর, ভোলা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।

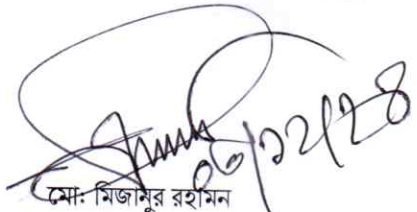


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভোলা সদর, ভোলা।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা কর্তৃক আয়োজিত ০৩/১২/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ মঙ্গলবার অনুষ্ঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন” এর অবহিতকরণ সভার হাজীরা সীট:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল/সমবায় সমিতির নাম ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪
১	জনাব মো: মমিনুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	
২	জনাব মো: জহির রায়হান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	
৩	মো: বিজয় লাল সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: চৌ. আমলা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
৪	মো: জাহাঙ্গীর আলম সভাপতি	চৌ. আমলা গ্রাম: চৌ. আমলা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
৫	মো: মোহাম্মদ হাফিজ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
৬	মো: মোহাম্মদ জাহিদ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
৭	মো: মোহাম্মদ হাফিজ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
৮	ইমাম হোসেন পোনু আমিনুল সভাপতি	চৌ. আমলা মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: বেলাচন্দ্র উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
৯	মো: মোহাম্মদ হাফিজ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
১০	মো: মোহাম্মদ হাফিজ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
১১	মো: মোহাম্মদ হাফিজ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
১২	মো: মোহাম্মদ হাফিজ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
১৩	মো: মোহাম্মদ হাফিজ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	
১৪	মো: মোহাম্মদ হাফিজ সভাপতি	পল্লী বিজয় মন্ডল ও জনসেবা সমিতি গ্রাম: কামিন্দা উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	

১৫	তারজি আহমেদ- সদস্য	মতিবাস কবীর সমবায় সমিতি: বি. গ্রাম: মতিবাস কবীর উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	তারজি
১৬	আব্দুর রাজ্জাক সদস্য	মতিবাস কবীর সমবায় সমিতি: বি. গ্রাম: মতিবাস কবীর উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	আব্দুর
১৮	শুভে সদস্য	পঃ কানাইনগর জাতিক গ্রাম উন্নয়ন গ্রাম: কানাইনগর উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	শুভে
১৯	আলোনা বেগম সদস্য	উত্তর দিঘদিয়া জাতিক গ্রাম উন্নয়ন গ্রাম: উত্তর দিঘদিয়া উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	আলোনা
২০	তানিয়া বেগম সদস্য	মোহল মালি জাতিক গ্রাম উন্নয়ন গ্রাম: মোহল মালি উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	তানিয়া
২১	ইদাহসিন বেগম সদস্য	পঃ কানাইনগর জাতিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি: বি. গ্রাম: কানাইনগর উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	ইদাহসিন
২২	মো: নিরামতি সদস্য	মেঘলা জামলী য:য: বি. গ্রাম: মিঠুখ উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	নিরামতি
২৩	মো: কামরুজ সদস্য	মেঘলা জামলী য:য: বি. গ্রাম: মিঠুখ উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	কামরুজ
২৪	মো: আমীর সদস্য	শ্রীমতী বড়ো আলো জাতিক গ্রাম উন্নয়ন গ্রাম: কানাইনগর উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	আমীর
২৫	মো: হানিফ সদস্য	হানিফ জাতিক গ্রাম উন্নয়ন গ্রাম: কানাইনগর উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	হানিফ
২৬	আমির হাফিজ সদস্য	হানিফ জাতিক গ্রাম উন্নয়ন গ্রাম: হানিফ উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	আমির
২৭	হানিফ সদস্য	হানিফ জাতিক গ্রাম উন্নয়ন গ্রাম: হানিফ উপজেলা: ভোলা সদর, জেলা: ভোলা।	হানিফ


 মো: মিজানুর রহমান
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 ভোলা সদর, ভোলা।