

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বরগুনা সদর, বরগুনা
[www. Cooparative.barguna.sadarbarisal.gov.bd](http://www.Cooparative.barguna.sadarbarisal.gov.bd)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলি ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সমবায় সম্পর্কিত অভিযোগ গ্রহণ	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়		এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর, বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@coop.gov.bd
০২	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমেতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। www.infocom.gov.bd	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপি র জন্য ২/-টাকা , প্রতি পাতা টাই পের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানে	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর, বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@coop.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ড্রেজারী চালানোর মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয় নিবন্ধন আবেদন ফরম	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ড্রেজারী চালানো পরিশোধযোগ্য	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা সদর, বরুগনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
০২	প্রকল্প/কর্ম সূচী ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ড্রেজারী চালানোর মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ভ্যাট সহ ড্রেজারী চালানো পরিশোধযোগ্য	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা সদর, বরুগনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় নমুনা উপ-আইন	বিনামূল্যে।	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা সদর, বরুগনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
০৪	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা সদর, বরুগনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
০৫	অডিটফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলা কালীন	চালানের মাধ্যমে 1-3831-00 00-2029 কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০/-	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা সদর, বরুগনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরুগনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd

০৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষা চলা কালীন	কোঅপারেটিভ ডেভলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সঞ্চয়ী) 01000 17794552 জনতা ব্যাংক শ্যা মলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১.নীট লাভের ৩% ২. অনলাইনে জমা	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর,বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
০৭	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর,বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
০৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর,বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
০৯	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এস্টিমেট সহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর,বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
১০	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর,বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
১১	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধকর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর,বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd

১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যাস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর, বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর, বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
১৪	আশ্রয়ণ / আশ্রয়ণ ফেইজ-২ আশ্রয়ণ-২ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অঙ্গীকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেডি নিউ স্ট্যাম্প	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর, বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
১৫	দুগ্ধ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্থ ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও মোবাইলনং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অঙ্গীকারনামা, উপজেলা ঋণপ্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেডি নিউ স্ট্যাম্প	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর, বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd
১৬	জলমহল ইজারায় অংশগ্রহণে প্রত্যাশ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর, বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucbarguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@cop.gov.bd

০১	আভ্যন্তরীণ সেবা সন	১-০৩	দি	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	এফ.এম. জাফর সাদিক উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা সদর, বরগুনা। ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭ ucharguna@gmail.com	মোহাম্মদ আল আমিন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরগুনা। ফোন নং ০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭৮৭৯৯৮৩৯৫ dco.barguna@coop.gov.bd
----	--------------------	------	----	---------------------------	-------------------------	--------------	--	---

প্রযোজ্য কাগজপত্রাদি যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৩. জেলা সমবায় কার্যালয়, বরগুনা।

www.cooperative.barguna.gov.bd

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪.	স্বাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

স্বাক্ষরিত-

এফ.এম. জাফর সাদিক

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

বরগুনা সদর, বরগুনা।

ফোন নং ০১৭২০৩২৯৯৫৭

ucharguna@gmail.com