



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ ।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

1. ভিশন ও মিশন:

1.1) ভিশন :টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন ।

1.2) মিশন :সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা ।

2.1) নাগরিক সেবা :

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই- মেইল	উর্ধ্বন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
0 1	02	03	04	05	06	07	08
0 1.	সরকারী প্রকল্প/	আবেদন প্রাপ্তির	01. নিবন্ধনের জন্য আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	ক) নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায়	01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

<p>কর্মসূচি ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন ও অন্যান্য সমবায় সমিতির নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ</p>	<p>60(ষাট) দিনের মধ্যে</p>	<p>ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)। 02. ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। 03. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের)। 04. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। 05. প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। 06. সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের</p>	<p>রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।</p>	<p>সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। খ) ভ্যাটনির্ধারিত : নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com 02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875- 549004 ucorupganj73@gmail.com</p>	<p>রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com</p>
--	------------------------------------	--	----------------------------------	---	--	---

বার্ষিক বাজেট
(মূলধনী ও
রাজস্ব)
প্রাক্কলন।
07. তিনশত
টাকার নন-
জুডিশিয়াল
স্ট্যাম্প অফিস
ভাড়ার
চুক্তিপত্র।
08. স্থানীয়
জনপ্রতিনিধি
কর্তৃক সমিতির
অফিস ভাড়ার
সম্পর্কীয়
প্রত্যয়নপত্র।
09. সমবায়
সমিতি আইন ও
বিধিমালা
প্রতিপালন
সংক্রান্ত
অঙ্গীকারনামা
(সমিতির সকল
সদস্য কর্তৃক
স্বাক্ষরিত)।
10. ব্যাংকিং
কার্যক্রম না
করার বিষয়ে
অঙ্গীকারনামা
(সমিতির সকল
সদস্য কর্তৃক
স্বাক্ষরিত)।
11. সমিতির

প্রস্তাবিত উপ-
আইনের ০৩
(তিন) কপি।
12. নিবন্ধন ফি
ও ভ্যাট
পরিশোধের
চালান কপি।
13. কৃষি বা
কৃষক,
মৎস্যজীবী বা
মৎস্যচাষী,
শ্রমজীবী,
মৃৎশিল্পী, তাঁতী,
ভূমিহীন,
বিত্তহীন,
মহিলা, হকার্স,
পরিবহন
মালিক বা
শ্রমিক,
কর্মচারী, দুগ্ধ,
মুক্তিযোদ্ধা, যুব
(১৮ হতে ৩৫
বছর বয়সী),
অটোরিক্সা,
অটো টেম্পা,
টেক্সিক্যাব,
মটর, ট্রাক বা
ট্যাঙ্ক লরি
চালক, ফ্ল্যাট বা
এপার্টমেন্ট
মালিক, দোকান
মালিক বা
ব্যবসায়ী বা

			<p>মার্কেট উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরণের মিল থাকা আবশ্যিক।</p> <p>14. নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।</p>				
0 2.	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির 60 (ষাট) দিনের মধ্যে	<p>01. আবেদন ফরম (ফরম-8) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য}।</p> <p>02. প্রস্তাবিত উপআইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ।</p> <p>03. ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।</p>	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।		<p>01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com</p> <p>02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875-549004 ucorupganj73@gmail.com</p>	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com

0 3.	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	০১. সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ০৪. সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়	<p><u>নীট লাভ হলে:</u></p> <p>০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট</p> <p>ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্ব ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্ব সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য।</p> <p>খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালানের</p>	<p>01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com</p> <p>02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875- 549004 ucorupganj73@gmail.com</p>	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
---------	---	---	---	---	--	--	---

					<p>মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p> <p>০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ</p> <p>প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p> <p>“কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড-ঢাকা বিভাগ, সঞ্চয়ী হিসাব নং- 0100017793394, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকা অনুকূলে অনলাইনের এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>		
04.	50,000/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় সমিতির	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।	-----	01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
						02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার	

	অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ ও অন্যান্য সমবায় সমিতির অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগের আবেদন অগ্রায়ণ					সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875- 549004 ucorupganj73@gmail.com	
0 5.	50,000/- টাকা বা তার উর্দ্ধে শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় সমিতির ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের আবেদন	নির্বাচন অনুষ্ঠানের 50 দিন পূর্বে নিয়োগকা রী কর্তৃপক্ষের নিকট পৌছাতে হবে। নিয়োগকা রী কর্তৃপক্ষ 40 দিন পূর্বে নিয়োগ দিবেন।	সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	-----	01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com 02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875- 549004 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com

	অগ্রায়ণ						
06.	সমবায় সমিতি আইন 2001 এর 49 ধারায় সমিতির তদন্তের আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়।	1। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন। 2। কমিটির 1/3 অংশের আবেদন। 3। সমিতির মোট সদস্যের 10% সদস্যের আবেদন। 4। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ। 5। নিবন্ধকের অধঃস্থন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে। তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট গণের আবেদন	-----	01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com 02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875-549004 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
07.	ব্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	01 (এক) দিন	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রেক্ষিতে সমবায় সমিতির	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম,	01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com

			ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন প্রদান করেন।		ফোল্ডার, খাবার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875-549004 ucorupganj73@gmail.com	
08.	সমবায় একাডেমী ও সমবায় ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণ	একাডেমী বা শিক্ষাতনের চাহিদার প্রেক্ষিতে উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের বরাবরে ইস্যুকৃত মনোনয়নপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, নরসিংদীতে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com	
	প্রশিক্ষণ :						
	➤ আইজিএ (সেলাই)	১৫ (পনেরো) দিন					
	➤ আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার)	১০ (দশ) দিন					
	➤ আইজিএ (ক্রিষ্টাল শো-পিছ)	০৫ (পাঁচ) দিন					
	➤ আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল)	০৫ (পাঁচ) দিন					
	➤ আইজিএ (বন্ধ বাটিক)	০৫ (পাঁচ) দিন					
	➤ আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং)	০৫ (পাঁচ) দিন					
	➤ হিসাব ও	০৫ (পাঁচ) দিন					

> নিরীক্ষা > সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি > সমিতিব্যব স্থাপনা	দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন					
09. সমবায় সমিতির বার্ষিক বাজেট অনুমোদ নের আবেদন অগ্রয়ণ	03 কর্মদিবস	বার্ষিক সাধারণ সভার কার্যবিবরণী, প্রস্তাবিত বাজেট, বাজেটের যৌক্তিকতা সম্পর্কিত প্রতিবেদন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র সংযুক্ত করতে হবে।		বিনামূল্যে	01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com 02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875- 549004 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
10. সমবায় সমিতির বিনিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদ নের আবেদন অগ্রয়ণ	03 কর্মদিবস	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের ছায়ািলপি, বিনিয়োগ প্রস্তাব সংক্রান্ত প্রকল্প, পবএন্টিমেট, ডিজাইন সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।		বিনামূল্যে	01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com 02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com

						<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875- 549004 ucorupganj73@gmail.com</p>	
11.	আশ্রয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	30 দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কর্মিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।	বিনামূল্যে	<p>01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com</p> <p>02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875- 549004 ucorupganj73@gmail.com</p>	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
12.	প্রাক নিবন্ধন প্রশিক্ষণ	01 দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রস্তাবিত সমিতির সভাপতির আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রাক নিবন্ধন প্রশিক্ষণ বিনামূল্যে	<p>01। রাহিমা আখতার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01818379157 ucorupganj73@gmail.com</p> <p>02। মোসাম্মৎ পারভীন আক্তার সহকারী পরিদর্শক</p>	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com

						উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01875- 549004 ucorupganj73@gmail.com	
--	--	--	--	--	--	---	--

2.2) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

এ দপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক সেবা নেই।

2.3) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্ত স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	উর্ধ্বন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
01	02	03	04	05	06	07	08
01.	নৈমিত্তিক ছুটি অনুমোদন	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
02.	অর্জিত ছুটির (দেশের)	০৭ কর্ষদিবস	1.যথাযথ কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ	1) সাদা কাগজে আবেদনপত্র। 2) নির্ধারিত ফরমে	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

	অভ্যন্তরে) আবেদন অগ্রায়ণ		2.কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর আদেশ জারির জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	বাংলাদেশ ফরম নং – 2395) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় । 3) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)		উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
03.	অর্জিত ছুটির (বিহি: বাংলাদেশ) আবেদন অগ্রায়ণ	10 কর্ষদিবস	1.যথাযথ কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ । 2.কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। আবেদনপাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়। সরকার কর্তৃক সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুসঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়।	1) সাদা কাগজে আবেদনপত্র। 2) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং – 2395) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন(গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। 3) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	বিনামূ ল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
04.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন অগ্রায়ণ	০7 কর্ষদিবস	1.সর্বশেষ শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ভোগের পর 3 বছর পূর্তি। 2. যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ।	1) সাদা কাগজে আবেদনপত্র। 2) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং – 2395) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত	বিনামূ ল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com

			3. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়।	ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। 3) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)		ucorupganj73@gmail.com	
05.	মাতৃহ কালিন ছুটির আবেদন অগ্রায়ণ	০৭ কর্ষদিবস	1.সন্তান প্রসবের সম্ভব্য তারিখ উল্লেখসহ ডাক্তারি সনদ সংগ্রহ। 2. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়।	1.সাদা কাগজে আবেদনপত্র 2.কর্তৃপক্ষের সুপারিশ ডাক্তারি সনদপত্র পূর্ববর্তী মাতৃহ কালিন মঞ্জুরের কপি (২য় সন্তানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
06.	পেনশন/ আনুতোষিক মঞ্জুরের আবেদন অগ্রায়ণ	15 কর্ষদিবস	পেনশন সহজিকরণ আদেশ 2020 অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রয়োজনীয় নথিপত্র এবং না-দাবী সনদপত্রসমূহ পর্যালোচনাপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	1.আবেদন পত্র। 2. পি আরএল মঞ্জুরির আদেশ। 3.প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণা পত্র। 4.উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন ম্যারিজ সার্টিফিকেট। 5.ইএলপিসি। 6.পারিবারিক পেনশন ফরম। 7. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ। 8.আনুতোষিক ও অবসর ভাতা উত্তোলনের ক্ষমতা অর্পণ ও অভিভাবক মনোনয়ন। 9. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র।	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com

07.	কর্মচারীদের PRL(অবসরোত্তর ছুটি) আবেদন অগ্রায়ণ	10 কর্ষদিবস	1. 59 বছর পূর্তির 3 মাস পূর্বে হিসাব রক্ষন অফিস হতে ইএলপিসি সংগ্রহ 2. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। আবেদন পাওয়ার পর অবসরোত্তর ছুটি সরকারি চাকরি আইন 2018 অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। অথবা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়)	1.সাদা কাগজে আবেদন। 2. কর্তৃপক্ষের সুপারিশপত্র। 3. বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়ন। 4. ছুটির প্রাপ্যতা সনদ। 5.এসএসসি পাশের সনদ। 6. সার্ভিস বহি (নন - গেজেটেড)।	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
08.	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ণ	15 কর্ষদিবস	01. একই পদে চাকরির 10 বৎসর পূর্তিতে 1ম এবং পরবর্তী 6 বৎসর চাকরি পূর্তিতে 2য় উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরি। 2. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের বরাবর আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়।	1.সাদা কাগজে আবেদন। 2. সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ। 3. বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়ন। 4. সন্তোজনক চাকরি প্রত্যয়ন।	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
09.	চাকুরি স্থায়ী করণের আবেদন অগ্রায়ণ	বিধি মোতাবেক	1.আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। 2.কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট মঞ্জুরি আদেশ জারির সুপারিশ করা হয়।	1.সাদা কাগজে আবেদন। 2. কমিটির সুপারিশ। 3. বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়ন। 4. সন্তোজনক চাকরি প্রত্যয়ন। 5.নিয়োগপত্রের কপি। 6. যোগদানপত্রের কপি। 7. মৌলিক প্রশিক্ষণ (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) গ্রহণের সনদ।	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
10.	সাধারণ	০৭	1.সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের	1.আবেদন বাংলাদেশ	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন	আলমগীর আজাদ ভূঞা

	ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ণ	কর্ষদিবস	জমার স্থিতিপত্র সংগ্রহ । 2. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন । আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা 1979 অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ করা হয় ।	ফরম নং-2639 গেজেটেড/নন- গেজেটেড । 2. সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলের সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী মূল কপি (মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরতযোগ্য) 3. কর্মচারির বেতনের কর্তন হিসাব ।	ল্যে	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
11.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল মঞ্জুরিকৃত অগ্রিমের কিস্তিবৃদ্ধি/বন্ধ করণের আবেদন অগ্রায়ণ	০৭ কর্ষদিবস	1. অগ্রিম মঞ্জুরির আদেশ গ্রহণ । 2. বেতন হতে কর্তনের হিসাব সংগ্রহ । 3. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন । আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয় ।	1. আবেদনপত্র কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (অগ্রায়ণ পত্র) 2. অগ্রিম মঞ্জুরির আদেশ বেতন হতে কর্তন হিসাব ।	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
12.	গৃহনির্মাণ ঋণ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ণ	15 কর্ষদিবস	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের বরাবর আবেদন অগ্রায়ণ করা হয় ।	1. সাদা কাগজে আবেদন । 2. যে জমিতে গৃহ নির্মাণ/মেরামত/ করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র । 3. 300 টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা । 4. যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ ।	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
13.	পাসপোর্টের এনওসি প্রদানের	০৭ কর্ষদিবস	নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিজ নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

	আবেদন অগ্রায়ণ					উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com
14.	কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (ACR) প্রদান	০৩ দিন	নির্ধারিত ACR ফরম	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ ।	বিনামূ ল্যে	মো: রেহান উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল # 01718-731200 ucorupganj73@gmail.com	আলমগীর আজাদ ভূঞা উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল #01715-462141 ucorupganj73@gmail.com